

## Moccamaster Nordic ApS

### Garanti, reklamation & DOA:

#### Garanti:

Der ydes 5 års garanti på fejl og defekte komponenter der relaterer til produktionen på husholdningsmaskiner. Yderligere kan man ved at registrerer sig på [www.moccamaster.com/dk](http://www.moccamaster.com/dk), eller via SMS til 1919 få op til 10 års garanti.

Du skal gemme den originale kvittering/bon som bevis for købet.

Hvis produktet reparerer under garantiperioden, forlænger en sådan service ikke garantiperioden ud over de 5 år fra købsdatoen. Garantien dækker fejl og defekte komponenter, der relaterer til produktionen.

Garantien er ikke gyldig, hvis produktet anvendes erhvervsmæssigt. Undtagelser fra garantien er specificeret nedenfor.

For at garantien skal være gyldig, skal du gøre dit krav gældende inden for tre måneder, efter at fejlen opstod.

Garantien dækker ikke:

- Normal slitage, ridser, hakker og beskadigelser som følge af tab, slag eller lignende.
- Anvendelse af produktet til andet end kaffebrygning.
- Udskifteligt tilbehør såsom udløbsrør, filterholder, glaskander, termokander og låg.
- Beskadigelse forårsaget af brug af rengøringsmidler eller afkalkningsmidler, der ikke anbefales af Moccamaster.
- Fragt håndteret eller bestilt af kunden.

På husholdningsmaskiner der benyttes til andet end almindelig husholdning, ydes 2 års garanti.

Der ydes 2 års garanti på Cateringsmaskiner.

Garantien dækker fejl og komponenter der relaterer til produktionen.

Udskifteligt tilbehør såsom udløbsrør, filterholder, glaskander, termokander, låg mv. ydes 2 års reklamation.

#### Reklamation:

Alle henvendelser bedes oprettet via Xpos.

<http://www.xpos.eu/index?language=dk/dk>

eller via Kontaktformular:

<https://www.moccamaster.com/dk/kontaktformularen>

Maskinerne skal til enhver tid indsendes til MOCCAMASTER's serviceværksted:

Moccamaster Nordic ApS  
Gl. Holstedvej 21  
4700 Næstved  
Att. Serviceværksted

**VIGTIGT:** Maskiner der har brygget, skal inden indsendelse til værksted, tømmes helt for vand, fjernelse af evt. kaffefilter/kaffe og derefter pakkes forsvarligt i salgsemballagen & yderkarton som er egnet til forsendelse.

# MOCCAMASTER

HANDMADE

## DOA:

Hvis maskinen skal godkendes som **DOA**, er det et krav, at maskinen KUN har kørt vand igennem efter vejledningen ift. vores brugsanvisning, og ALDRIG har brygget kaffe. DOA maskiner skal sendes til Moccamaster Nordic ApS indenfor 14 dage fra købsdatoen.

Ved fejl indenfor garantiperioden – udbedres defekten/fejlen og returneres derefter til butik/forhandleren.

Vi forbeholder os ret til at reparere maskinerne iht. lovgivningen.

Ved reklamationer hvor ingen fejl konstateres, betaler kunden omkostninger, også under garantiperioden.

Omkostninger er:

Eftersyn fra kr. 250,00 inkl. moms og fragt.

Det er vigtigt, at alle - herunder ekspedition, telefonsælgere, eksterne og interne salgsmedarbejdere, service og reklimations medarbejdere indgående kender vores produkter og kan vejlede korrekt, samt er informeret omkring vores reklimationspolitik og håndtering af denne.

Såfremt der måtte være tvivl, spørgsmål, kommentarer mv. hører vi gerne fra jer.

Med venlig hilsen

Moccamaster Nordic ApS

Gl. Holstedvej 21

4700 Næstved

Tlf.: +45 5573 7333