LYRECO-GARANTIE

Für dieses Produkt wird eine Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Kaufdatum gewährt, sofern das Produkt unter normalen Bedingungen gelagert, installiert und verwendet wird.

Wenn das Produkt während der Garantiezeit ausfällt, kann der Käufer gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lyreco zwischen einem Ersatzprodukt oder einer Gutschrift wählen.

Es wird gewährleistet, dass dieses Produkt nicht den Druckkopf oder einen Druckmechanismus oder eine Druckkomponente beschädigt, sofern es gemäss den vom Produkt- oder Gerätehersteller empfohlenen Bedingungen gelagert, installiert und verwendet wird.

Sollte ein Druckmechanismus oder eine Druckkomponente durch die alleinige und direkte Verwendung dieses Produkts beschädigt werden, arrangiert Lyreco einen technischen Eingriff vor Ort, um die Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht worden sind, zu reparieren. Dieser Service ist in Österreich, den Benelux-Ländern, der Tschechischen Republik, Finnland, Frankreich, Deutschland, den Niederlanden, Ungarn, Irland, Italien, Norwegen, Polen, Portugal, der Slowakei, Spanien, der Schweiz und Grossbritannien verfügbar.

oder

zahlt angemessene Kosten für Wartung und Reparatur, sofern der Käufer:

(1) uns innerhalb von 30 Tagen schriftlich über solche Schäden benachrichtigt

und

(2) einen schriftlichen Wartungsbericht sowie eine Rechnung einreicht. Beide müssen von einem autorisierten Mitarbeiter des technischen Supports unterzeichnet sein, und das Zubehörprodukt muss als alleinige und direkte Ursache der Schäden identifiziert sein; auch Druckmuster und beschädigte oder ausgetauschte Teile sind einzureichen.

Lyreco übernimmt keine Verantwortung für Schäden an den Druckkomponenten, die auf die Nichtdurchführung von Routine- und ordnungsgemässen Instandhaltungsarbeiten oder einen Mangel an Wartung oder Reinigung des Geräts zurückzuführen sind, einschliesslich des Austauschs von Komponenten am Ende ihrer Lebensdauer gemäss der Herstellerempfehlung.

Tel: 0800 484 484
Mail: bestellungen.ch@lyreco.com

© Lyreco Switzerland SA - 2018