

For Toshiba CANVIO series

Storage Security Software (Version 1.20.7413)

User's Manual Version 4



This document explains the installation process and basic usage of the Storage Security Software designed for Toshiba CANVIO Series.

Please read this document carefully before using the Storage Security Software.

Table of Contents

1 Introduction	1-1
2 Overview	2-1
3 System Requirements	3-1
4 How to Install	4-1
4-1 Normal Installation	4-1
4-2 Installation Using the Installer on the Device	4-4
5 How to Use the Software.....	5-1
5-1 Launching the Software.....	5-1
5-2 Setting Up the Password Protection Function and Secure Area	5-2
5-3 How to Access the Secure Area	5-9
5-4 Deleting the Password Protection and Secure Area (Formatting).....	5-13
5-5 How to Change the Password	5-17
5-6 If You Forget Your Password	5-20
5-7 Software Update	5-21
5-8 Displaying the Software Information	5-23
5-9 Changing the Display Language Setting	5-24
5-10 Updating to the Latest Version.....	5-25

1 Introduction

Thank you for purchasing this product.

This document contains information for correctly using the Storage Security Software for the Toshiba CANVIO series.

Please read this document carefully before using the software. After reading the document, keep it in an easily accessible place for future reference.

This document has been written based on the following rules:

Meaning of symbols

NOTE

Provides useful information as well as useful operation techniques.

CAUTION

Provides important rules you must observe to prevent data loss, failure, and performance degradation, as well as information on the product specifications/functions you should be aware of.

Terminology

This document uses the following terms in its descriptions.

The software

Refers to the Storage Security Software.

System

Refers to the operating system (OS) you are using, unless otherwise specified.

Application or application software

Refers to application software other than the software.

Windows

Refers to Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 8.1, Windows 8.1 Pro, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium or Windows 7 Professional.

Windows 10

Refers to Windows 10 Home or Windows 10 Pro.

Windows 8.1

Refers to Windows 8.1 or Windows 8.1Pro.

Windows 7

Refers to Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium or Windows 7 Professional.

Storage device (the device)

Refers to the Toshiba "CANVIO Series" external hard drives.

Trademarks

- All company names, product names, and service names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Notes

- The software is not guaranteed to operate run on all computers.
- The software is not guaranteed to operate run on homebuilt computers.
- Windows 7 SP1 requires the installation of the following update: KB3033929.
- Due to the security system processing, problems such as software locking and system restart may occur when the software is used simultaneously with another software employing a different security system.
- Remember to write down your password for the password protection function and keep it somewhere safe in case you forget it in the future.
- If you forget your password, you will no longer be able to unlock the device and will therefore lose access to any data stored on the device. Please note that you will need to format and erase all data on the device in order to use the device again.
- Remember to back up all data on the device to another computer or storage media before configuring the password protection function.
- If you enable the password protection function, all data on the device will be erased. There is a risk of data loss even if data transfer is enabled for the device. Be sure to backup all data on the device to another computer or storage media before enabling the password protection.
- The password protection function offered by the software does not guarantee complete security. Toshiba will not be liable for any security problems or damage caused as a result of using the function.
- When a licensing document is displayed at the time of installation of this software, please check the contents.
- You cannot use the software unless you accept the terms of the license agreement. Acceptance of the license agreement will be required again when you re-install your computer system or re-install the software.
- The images shown in this instruction manual may differ from the actual product.
- Design, specifications, instruction manual and related information are subject to change without notice.

2 Overview

The software allows you configure the password protection and data encryption functions to protect your data from unauthorized use and access.

Password protection function

This software creates a Secure Area on the device that requires a password to access, thereby preventing unauthorized access to and use of your data by a third party.

Switching between Unsecured Area and Secure Area using a password

This software creates two different types of storage areas on the device: “Unsecured Area” that can be accessed without a password and “Secure Area” that requires a password to access. These two storage areas function as described below.

NOTE

To access the Secure Area on a computer that does not have the software installed, you need to install it using the installer stored in the Unsecured Area of the device and enter the password configured for the device.

- **Unsecured Area**

You can access data in the Unsecured Area in the same manner as a normal external drive. If you connect the device to a computer that does not have the software installed, you can only access the Unsecured Area on the device.

- **Secure Area**

Secure Area is password-protected and can only be accessed on a computer on which the software is installed.

If the device is connected to a computer on which the software is already installed, the software will launch automatically and present you with the password input dialog. You can gain access to the Secure Area simply by entering the password configured for the device.

 **CAUTION**

If the computer goes into standby, sleep or hibernate mode while the device is connected, the computer may not be able to wake up. Therefore, please use method 1) or 2) below to prevent the computer from going into standby, sleep or hibernate mode.

- 1) Configure the settings to prevent your computer from going into standby, sleep, or hibernate mode.
- 2) After using the device, remove it from your computer immediately by following the procedure described in the instruction manual.

If you are unable to wake up the computer from standby, sleep or hibernate: Remove the device from the computer, wake up the computer from standby, sleep or hibernate, and then re-connect the device.

3 System Requirements

The following environment is required for the software to operate normally:

- Windows 7 SP1 (32bit & 64bit)
- Windows 8.1 (32bit & 64bit)
- Windows 10 Version 1703 / Version 1709 (32bit & 64bit)
 - * Excludes Education, Pro Education, Windows 10 S, Windows 10 Mobile, Enterprise and Enterprise LTSC.



CAUTION

- Windows 7 SP1 requires the installation of the following update: KB3033929.
- The software is not compatible with operating systems other than the Microsoft Windows versions described above.
- Administrator privileges are required.
- A computer equipped with a USB port that is compliant with the USB Specification is required.

4 How to Install

This section describes how to install the software on your computer.

Install the software correctly by following the instructions.

4-1 Normal Installation

Preparation

Perform the following prior to the installation:

- Close all applications that are currently running.
- Restart or re-login to your computer using an administrator account (with administrator privileges).

Installation

Download the installer from the Web site and install it.

1 Download the software from our Web site.

The file “StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe” is created when the download completes (“xxxxxxx” shows the product version).

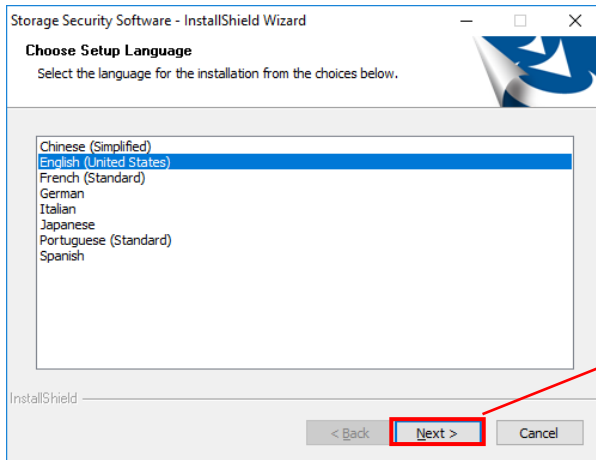
2 Double-click the downloaded **StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe** file.

The installation process will begin.

NOTE

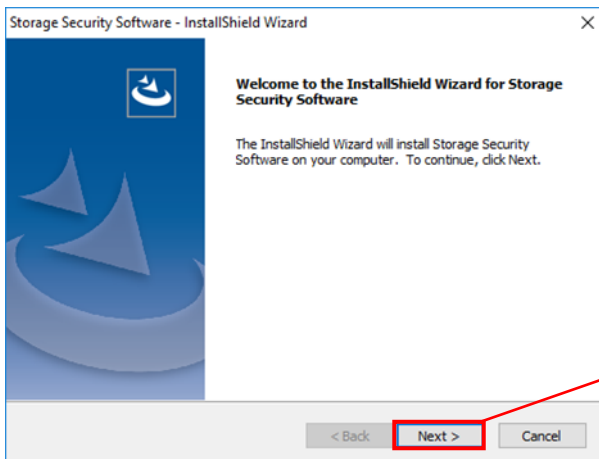
- The file extension (*.exe) may be hidden depending on your computer settings.
- If the “User Account Control” dialog appears, click **Yes**.

- 3 The “Choose Setup Language” dialog will appear. Select the desired display language and click **Next >**.



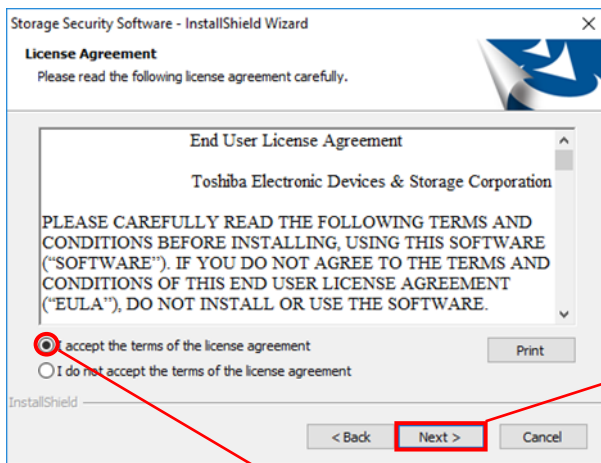
Next >

- 4 The “Welcome to the InstallShield Wizard for Storage Security Software” dialog will appear. Click **Next >**.



Next >

- 5 The “License Agreement” dialog will appear. Read the license agreement carefully, tick **I accept the terms of the license agreement** , and then click **Next >**.



Next >

I accept the terms of the license agreement

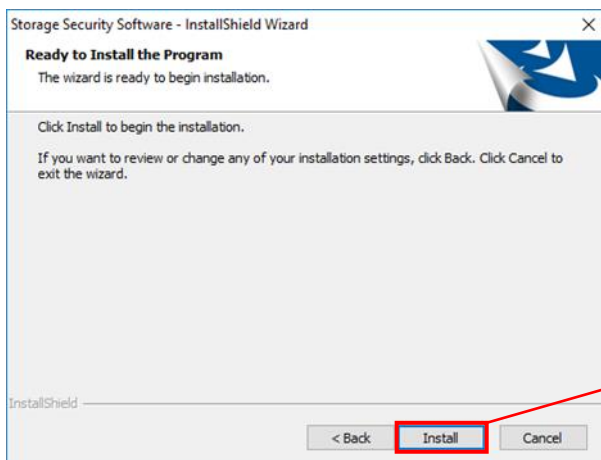
- 6 The “Choose Destination Location” dialog will appear. Check the destination folder and click **Next >**.
To change the installation path, click **Change...** and select the desired folder.



CAUTION

Do not select a folder on a removable drive as the installation path. Doing so may prevent the software from running properly.

- 7 When the “Ready to Install the Program” dialog appears, click **Install**.

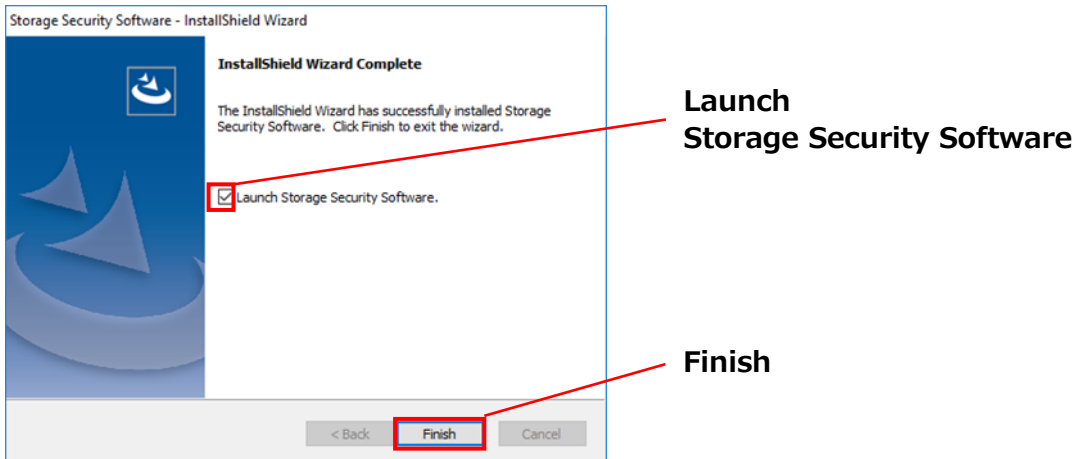


Install

8 When the installation is completed, the “InstallShield Wizard Complete” dialog will appear. Click **Finish**.

The software has now been installed and its shortcut is added to the Start menu and the desktop.

If you tick **Launch Storage Security Software**, the software will launch automatically after the installation.



4-2 Installation Using the Installer on the Device

A storage device with the password protection function enabled contains the software installer in its Unsecured Area.

If you wish to connect the device to a computer that does not have the software installed and access the Secure Area on it, follow the procedure below to install the software on the computer.

Run the installer file “StorageSecuritySoftware.exe” to start installing the software.

NOTE

You need to install the software on your computer in the following cases:

- You wish to access the password-protected area of the device using a computer on which the software is not installed.
- You have reinstalled the operating system so the software is no longer installed on your computer.

5 How to Use the Software

This section describes how to launch the software and configure the password protection function.

Please configure the function by following the instructions provided.

5-1 Launching the Software

This section describes how to launch the software.

You can use one of the following three methods to launch the software:


- By clicking the software shortcut

Click the **Storage Security Software** shortcut  on the Desktop.

- From the Start menu

[Start] - [All Programs] - [TOSHIBA] - [CANVIO] - [Storage Security Software] - [Storage Security Software]

In Windows 10,  - () - [TOSHIBA] - [Storage Security Software]

In Windows 8.1, click on the small downward arrow  at the bottom left of the Start dialog.

Clicking the arrow brings up the list of software installed. Select **Storage Security Software** from the list to launch the software.

- Using the installation program on the Device

Clicking "**StorageSecuritySoftware.exe**" on the Unsecured Area of the device.

NOTE

- To check the version information, click the Information icon at the top right corner of the startup dialog and select "About Storage Security Software."
- If the software is already running using another user account, the message "The software is currently in use by other user." will appear.

5-2 Setting Up the Password Protection Function and Secure Area

This section describes how to configure the password protection function and Secure Area. Enabling the password protection function creates a Secure Area on the device that cannot be accessed by anyone but yourself.

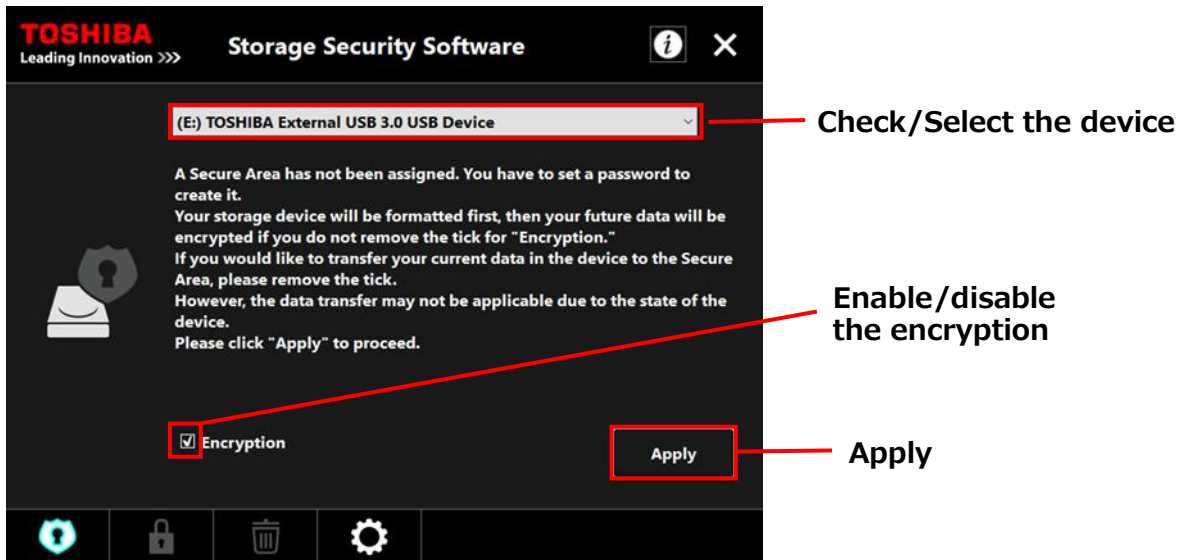


CAUTION

- Be sure to write down your password in case you should forget it. If you forget the password, you will no longer be able to unlock the device and you will lose access to the data on the device. Please note that you will need to format the device in order to use the device again. Formatting the device will erase all data on the device.
- If you enable the password protection using the software, all data on the device will be erased. There is a risk of data loss even if data transfer is enabled. Remember to backup all data on the device to another computer or storage media before configuring the password protection function.

- 1** Connect the device to your computer.
- 2** Launch the software using the shortcut or from the Start menu.
(Refer to 5-1 Launching the Software)

- 3 Select the device you wish to password-protected, select whether or not to enable **Encryption**, and then click **Apply**.



NOTE

Encryption is enabled by default.

Selecting the device

- If only one device is connected, this device will be selected automatically.
- If two or more devices are connected, you can select a device from the list box.

Checking the data on the device before encryption

Encryption will be enabled if you tick the “**Encryption**” checkbox.

Check if any data are stored on the device, and proceed with the encryption process after you have read the following carefully:

- To enable a new password protection
To enable a new password protection by erasing all data on the device, tick the “**Encryption**” checkbox.
- To enable a password protection on the device that already has data stored on it
To enable a password protection on the device without erasing the data already stored on it, do not tick the “**Encryption**” checkbox.

NOTE

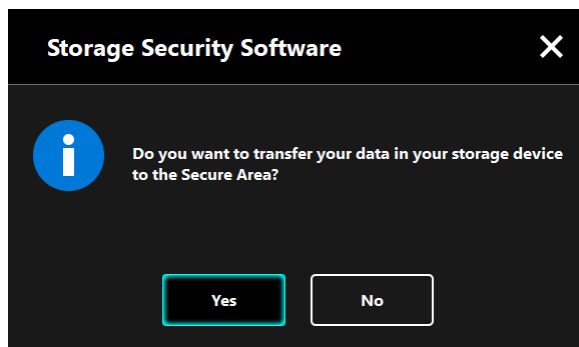
Disabling the “**Encryption**” option will allow you to transfer your data on the device to the Secure Area.

However, your data cannot be transferred if you create multiple partitions on the device, change the device format to other than NTFS, or if there is insufficient free space on the device.

4

If you do not tick the “**Encryption**” checkbox, a dialog box will appear asking you to confirm whether to transfer your data to the device (Secure Area) after configuring the password protection function.

Select **Yes** if you wish to transfer your data, or **No** if not.

**⚠ CAUTION**

Your data will be transferred only if you select **Yes** in the dialog box. Your data cannot be transferred if you are not presented with the confirmation dialog or if an error message is displayed.

5

The “Cautions on Data Transfer” dialog will appear. Tick **Acknowledged** after reading through the displayed information, and then click **Next**.

Different windows are displayed depending on the data transfer setting. Read the displayed information carefully before making your selection.



(Data transfer is disabled)



(Data transfer is enabled)

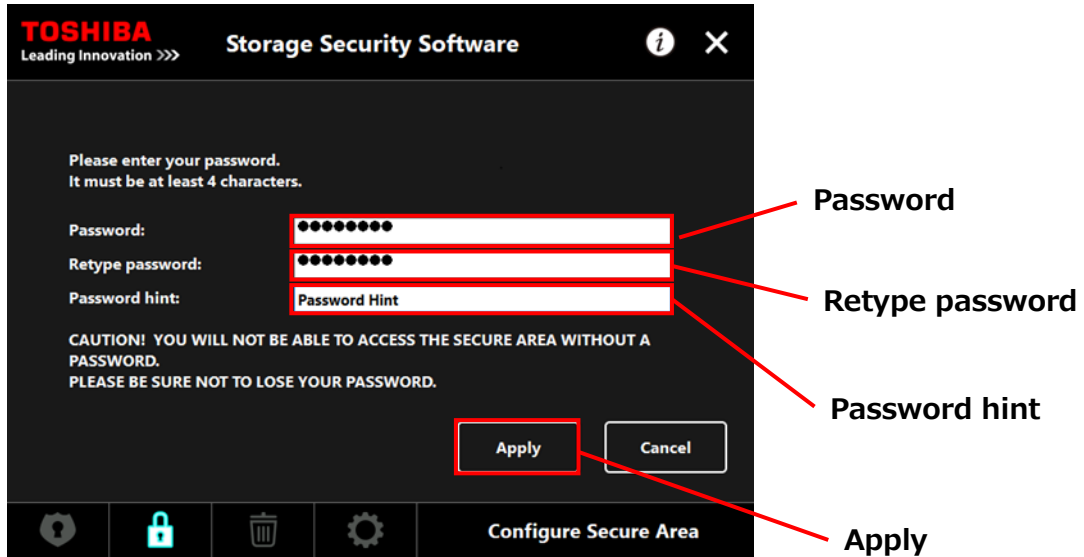
CAUTION

If you enable password protection using the software, you will need to erase all data stored on the device. There is a risk of data loss even if data transfer is enabled.

Remember to back up all data on the device to another computer or storage media before configuring the password protection function.

Remember to backup the manual and other files that are stored on the device by default, as they will also be deleted during the encryption process.

- 6 The “Password Setup” windows will appear. Enter your password into the **Password:** and **Retype password:** fields and a hint word or phrase for your password into the **Password hint:** field, and then click **Apply**.



NOTE

- Your password must be between 4 and 21 characters long.
- Alphanumeric characters (upper and lower cases) and symbols may be used. Your password is case-sensitive.
- The hint can be up to 21 characters long.
- The hint is displayed when you enter a wrong password.

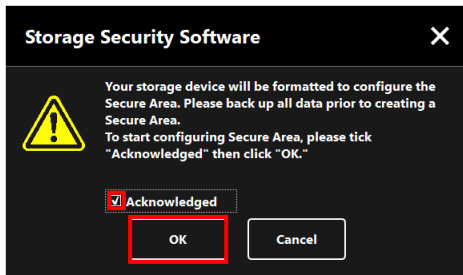


CAUTION

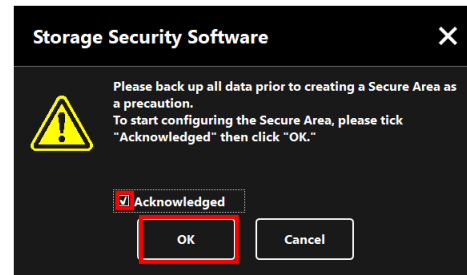
Be sure to write down your password in case you should forget it. If you forget the password, you will no longer be able to unlock the device and you will lose access to the data in the Secure Area. Please note that you will need to format and erase all data on the device in order to use the device again.

7 The “Cautions on Secure Area Configuration” dialog will appear. Tick **Acknowledged** after reading through the displayed information, and then click **OK**.

Different windows are displayed depending on the data transfer setting. Read the displayed information carefully before making your selection.

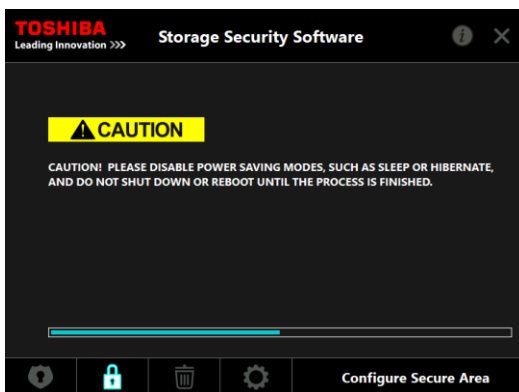


(Data transfer is disabled)



(Data transfer is enabled)

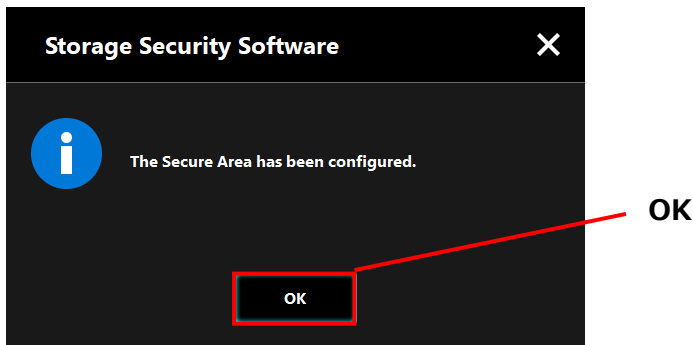
8 The progress of the Secure Area configuration process will be displayed. Please wait until the process is completed.



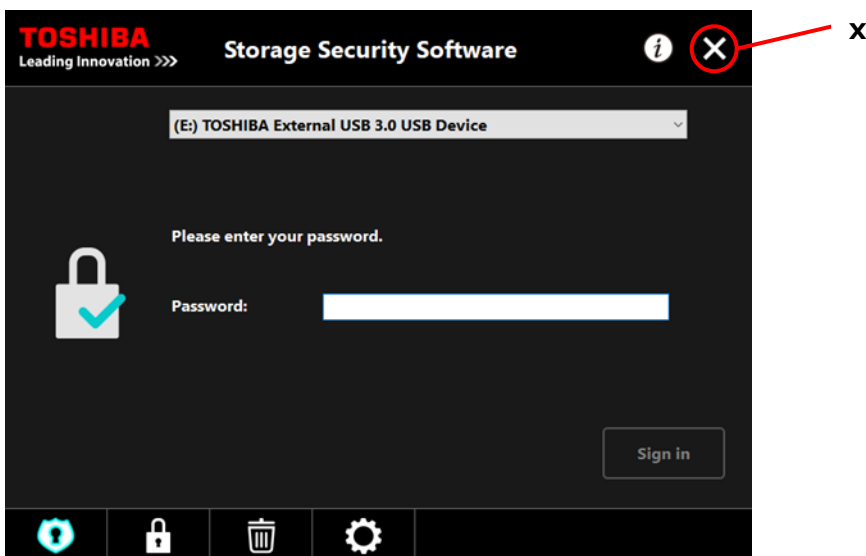
CAUTION

- Do not remove the device while the Secure Area is being configured. Also, make sure that the computer does not go into standby, sleep, or hibernate mode during the process. It may result in damage to the device.
- Please note that you cannot abort the Secure Area configuration process after it has started.

- 9 The message “The Secure Area has been configured.” will appear. Click **OK**.



- 10 The “Password Input” dialog will appear once the Secure Area has been configured. Enter your password to verify that the Secure Area can be accessed without any problem. (For details, refer to 5-3 How to Access the Secure Area)
To close the dialog, click **x**.



NOTE

When the formatting process completes, the installer file “StorageSecuritySoftware.exe” is copied to the Unsecured Area of the device.

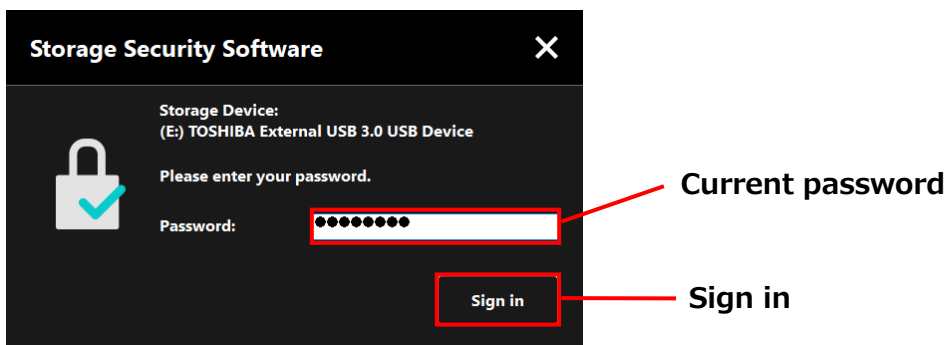
5-3 How to Access the Secure Area

This section describes how to sign into and sign out from the Secure Area.

Sign in

Enter your password to access the password-protected Secure Area.

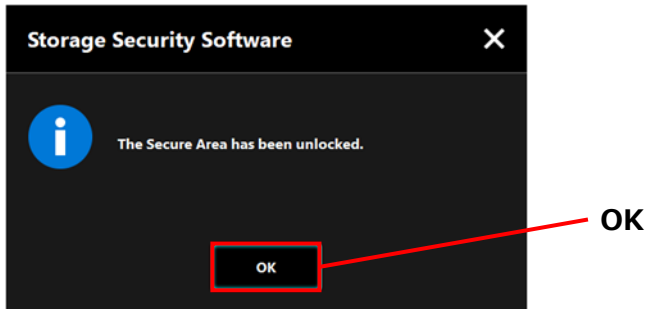
- 1** Connect the device to the computer.
If you connect a password-protected device to a computer on which the software is installed, the “Password Input” dialog will appear automatically.
- 2** Enter your password into the **Password:** field.
- 3** Click **Sign in**.



NOTE

- The hint for your password is displayed when you enter a wrong password.
- If a wrong password is entered 5 times in a row, a dialog briefly explaining your available options will appear.

- 4 The “Secure Area has been unlocked” dialog will appear when you enter the correct password. Click **OK** to continue.



Launching the Software and Entering Your Password

If the “Password Input” dialog does not appear automatically or if you have closed the dialog, you can manually launch the software installed on the computer and enter your password.

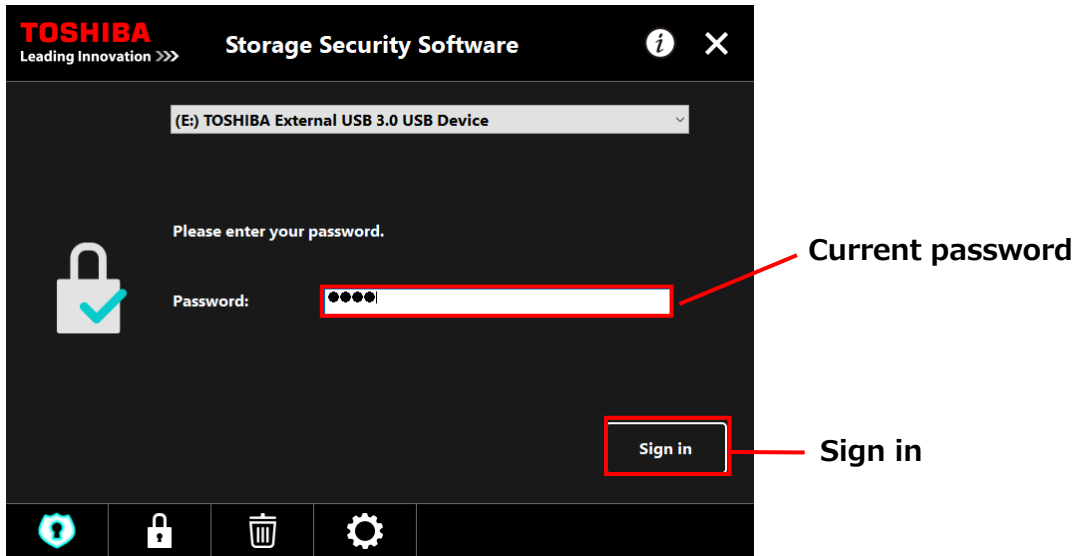
- 1 Launch the software using the shortcut or from the Start menu.
(Refer to 5-1 Launching the Software)
- 2 The “Password Input” dialog will appear. Select the device you wish to unlock.

Device selection

- If only one device is connected, this device will be selected automatically.
- If two or more devices are connected, you can select a device from the list box.

- 3 Enter your password into the **Password:** field.

4 Click **Sign in**.



NOTE

- The hint for your password is displayed when you enter a wrong password.
- If a wrong password is entered 5 times in a row, a dialog briefly explaining your available options will appear.

5 When you enter the correct password, the message “The Secure Area has been unlocked” will appear and access to the Secure Area will be enabled.



6 Click **x** to close the dialog.

Sign out

To stop access to the Secure Area, remove the device from the computer.

1 Click the “Safely Remove Hardware” icon in the task tray and remove the device from the computer.

Access to the Secure Area is stopped as soon as the device is removed.

To access the Secure Area again, re-connect the device and sign in to a computer on which the software is installed.

5-4 Deleting the Password Protection and Secure Area (Formatting)

This section describes how to delete the password protection and Secure Area.

To delete the password protection and Secure Area, you need to format the device.



CAUTION

Formatting the device will erase all data in both Unsecured Area and Secure Area.

Before formatting the device, remember to backup all data on the device to another computer or storage media.

NOTE

If multiple devices are connected to the computer, you should remove all devices other than the one you are going to format. This will prevent the risk of formatting a wrong device.

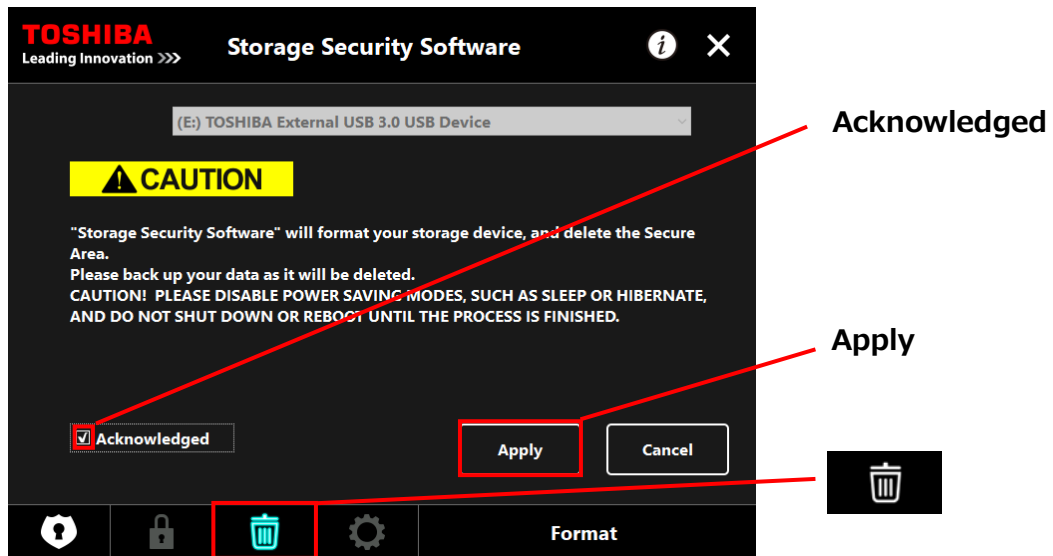
1

Launch the software using the shortcut or from the Start menu.
(Refer to 5-1 Launching the Software)

2

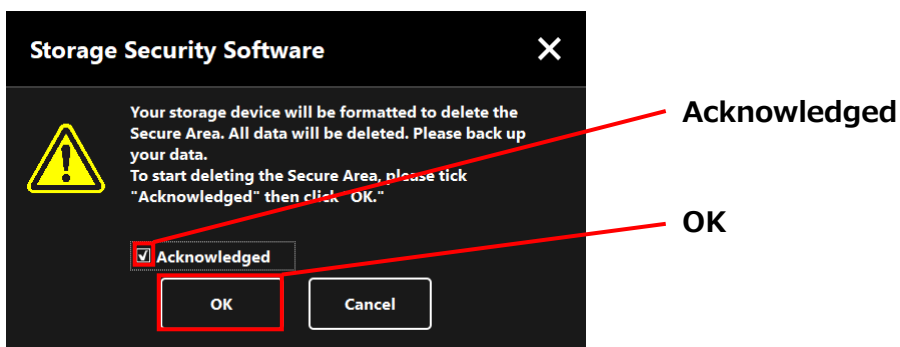
When the dialog appears, click  in the bottom center.

- 3 The “Cautions on Formatting” dialog appears. Tick **Acknowledged** after reading through the displayed information, and then click **Apply**.



CAUTION All data on the device will be erased regardless of the encryption state. Please note that you cannot cancel the formatting process after it has started.

- 4 The “Formatting Confirmation” will appear. Tick **Acknowledged** after reading through the displayed information, and then click **OK**.

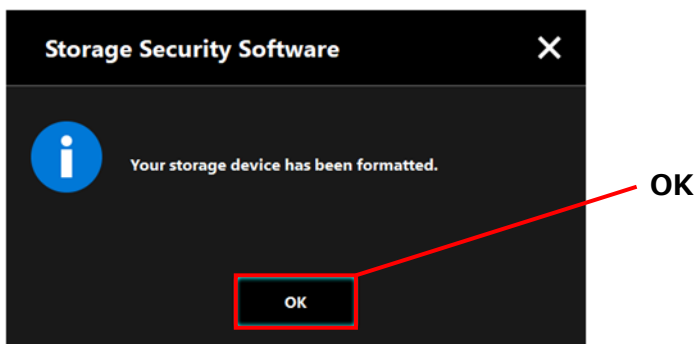


- 5 The formatting will begin and you can check the progress in the progress bar shown at the bottom.



- CAUTION**
- Do not remove the device while the Secure Area is being deleted. Also, make sure that the computer does not go into standby, sleep, or hibernate mode during the process. It may result in damage to the device.
 - Please note that you cannot abort the formatting process after it has started.

- 6 When the "Formatting Complete" dialog appears, click **OK**.



NOTE

All data on the device have now been erased.

7

The status of the device will appear. No Secure Area has yet been assigned, so the "Secure Area Configuration" dialog will appear.

To close the dialog, click **x**.




5-5 How to Change the Password

This section describes how to change the password.

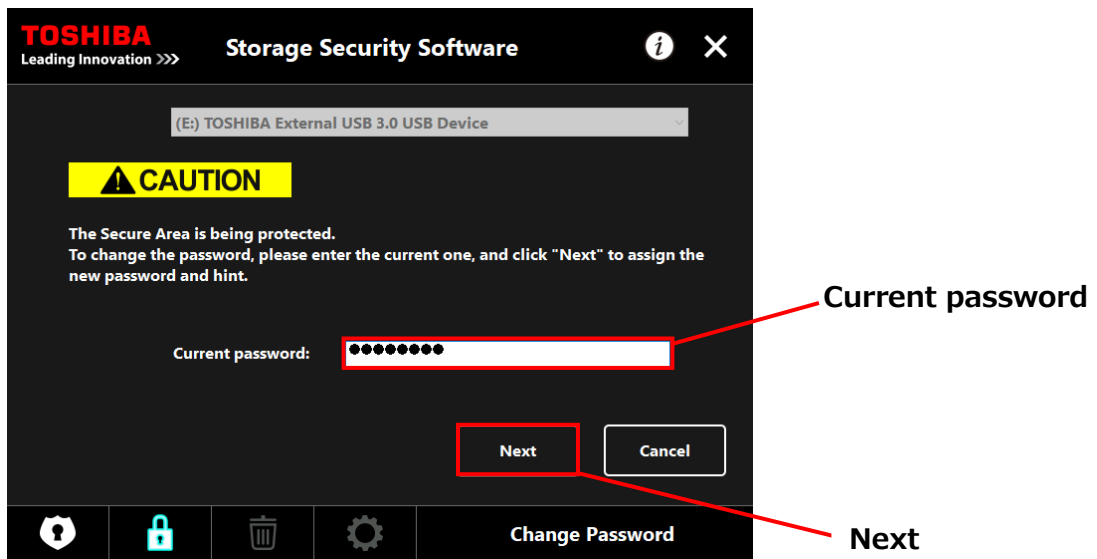
CAUTION

Be sure to write down your password in case you should forget it. If you forget the password, you will no longer be able to unlock the device and you will lose access to the data in the Secure Area. Please note that you will need to format and erase all data on the device in order to use the device again.

- 1** Connect the device to the computer.
- 2** The “Password Input” dialog will appear. Close the dialog without entering the password by clicking **x**.

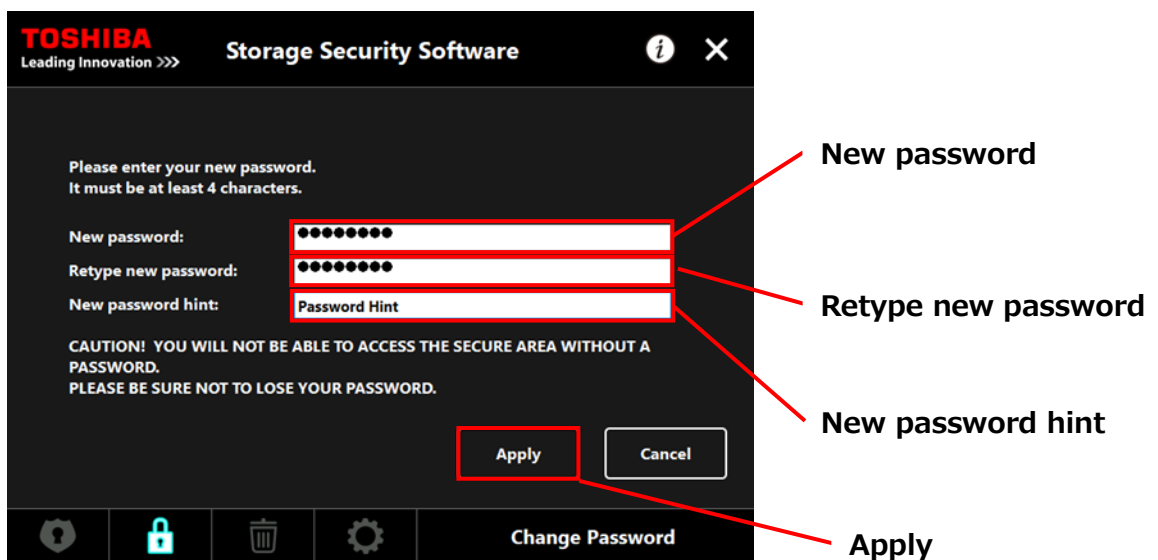
You cannot change the password while you are signed in. Therefore, do not enter your password after connecting the device.
- 3** Launch the software using the shortcut or from the Start menu.
(Refer to 5-1 Launching the Software)
- 4** When the “Password Input” dialog appears, click  .

- 5 Enter your current password into the **Current password:** field.

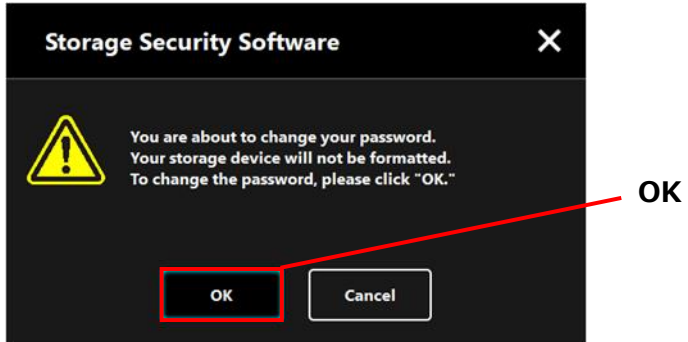


- 6 Click **Next**.

- 7 The "Password Setup" windows will appear. Enter your new password into the **New Password:** and **Retype new password:** fields, enter a hint word or phrase for your new password into the **New Password hint:** field, and then click **Apply**.



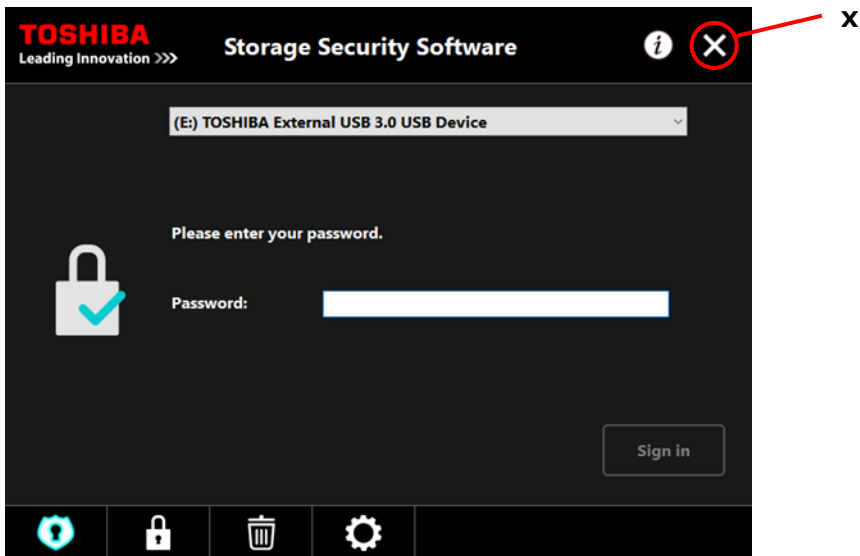
- 8 The “Cautions on Password Change” dialog will appear. Click **OK** to confirm.



NOTE

The password change process will not format the device regardless of the encryption state.

- 9 When the password change is completed, the “Password Input” dialog will appear. Close the dialog by clicking **x**.



5-6 If You Forget Your Password

To prevent leakage of sensitive information, you will no longer be able to unlock the device if you forget your password; and you will lose access to the data in the Secure Area.

To be able to use the device again, you will need to format and erase all data on the device. For more information on how to format the device, refer to “5-4 Deleting the Password Protection and Secure Area (Formatting).”

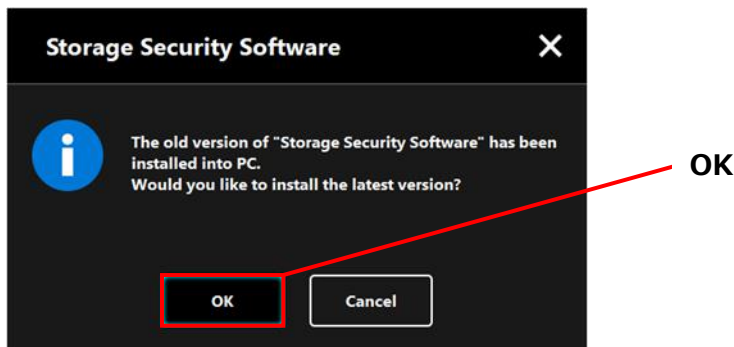
5-7 Software Update

This section describes how to update the software.

Update the software

When you connect the device to a computer on which the old version software is installed, the launcher will present you with an option to update the software.

- 1** Launch the software using “**StorageSecuritySoftware.exe**” on the Unsecured Area of the device.
(Refer to 5-1 Launching the Software)
- 2** The software version is checked automatically and, if a newer version is available, “Software Update Confirmation” dialog will appear. Click **OK** to install the update.
The installer will launch and the update process will begin.
(Refer to 4 How to Install)
If you click **Cancel**, the software will launch normally.



Update the installer on the device

When you launch the software, the version of the installer stored on the device is also checked automatically. If the installer version is obsolete, you will be prompted to update the installer.



CAUTION

- Do not remove the device while the installer update is in progress. Also, make sure that the computer does not go into standby, sleep, or hibernate mode during the update process. It may result in damage to the device.
- Please note that you cannot abort the installer update process after it has started.

1

Launch the software using the shortcut or from the Start menu.

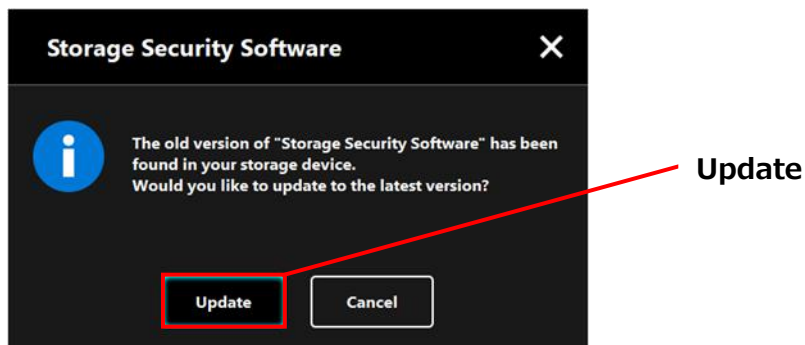
(Refer to 5-1 Launching the Software)

2

The version of the software on the device is checked automatically and, if a newer version is available, "Installer Update Confirmation" dialog will appear. Click **Update**.

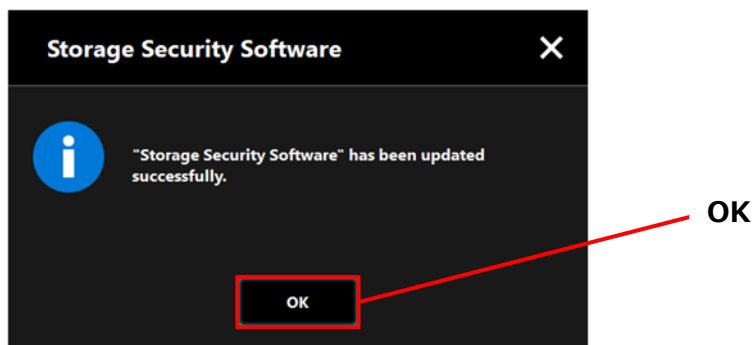
The installer update process will begin.

If you click **Cancel**, the software will launch normally.



3

The message ""Storage Security Software" has been updated successfully." is displayed. Click **OK**.




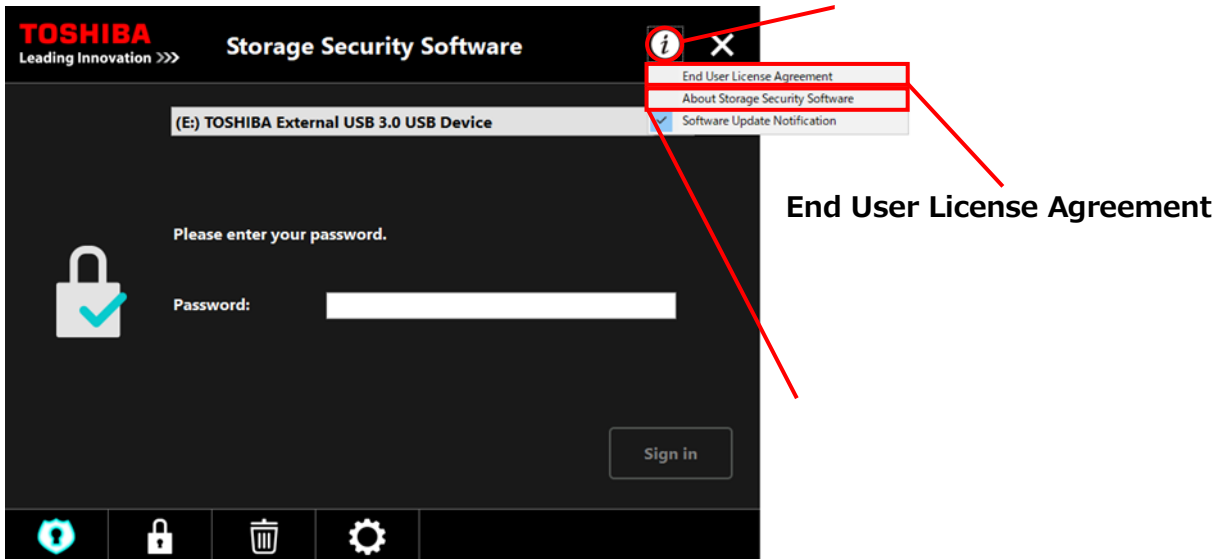
4 The software will launch.

5-8 Displaying the Software Information

This section describes how to display the version and End User License Agreement information of the software.

1 Launch the software using the shortcut or from the Start menu.
(Refer to 5-1 Launching the Software)

2 Click  at the top right of the dialog to open the menu.



3 Select **About Storage Security Software** to display the version of the software.




- 4 Select **End User License Agreement** to display the “End User License Agreement” information.

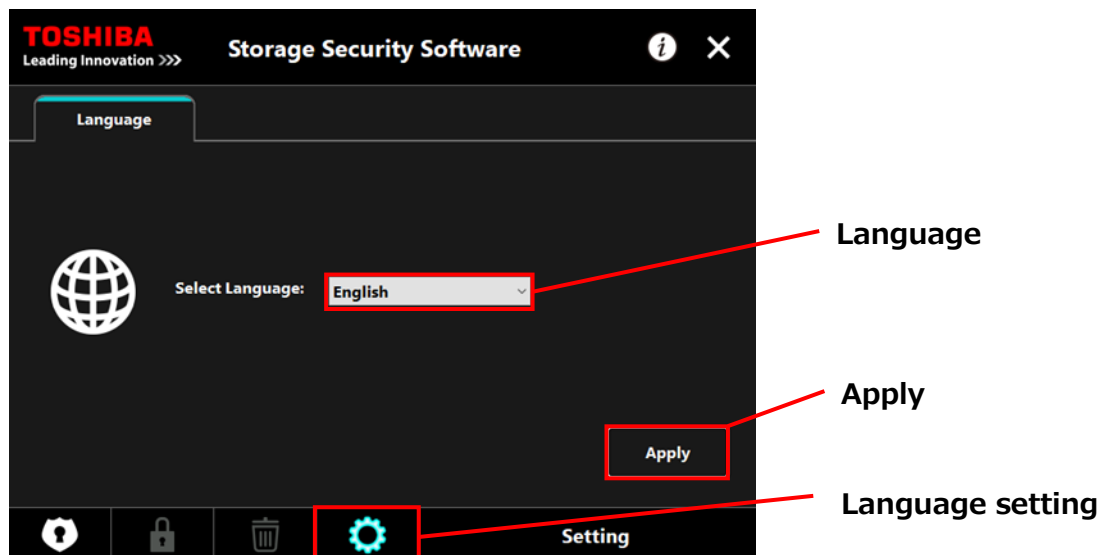
This information is the same as the “End User License Agreement” displayed during the software installation.

5-9 Changing the Display Language Setting


This section describes how to change the display language.

- 1 Launch the software using the shortcut or from the Start menu.
(Refer to 5-1 Launching the Software)
- 2 Click the rightmost  icon at the bottom of the screen.
- 3 Select the desired language from the “**Select Language:**” list in the center of the dialog.
- 4 Click **Apply**.

The display language will change accordingly.



NOTE

If you have opened the language settings dialog by mistake, you can return to the previous screen by clicking  in the bottom left corner of the dialog.

5-10 Updating to the Latest Version

You can receive the update information for the software from the Toshiba server.

The update information is notified using the following methods:

- By showing the update notification at software launch
- By displaying the update information

Update notification at software launch

- 1** Launch the software using the shortcut or from the Start menu.
(Refer to 5-1 Launching the Software)

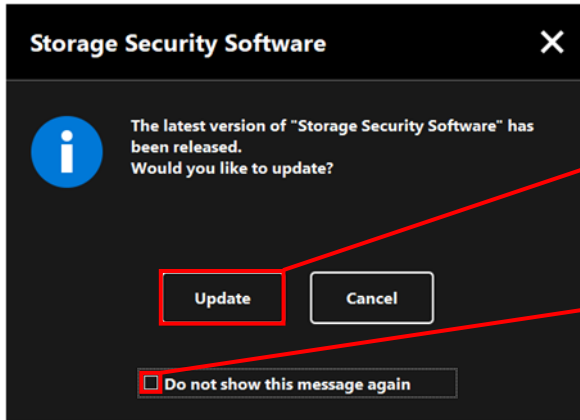
The software automatically connects to the Toshiba server and checks for updates. You will be notified if a newer version of the software is available.

The notification will no longer be displayed if you tick "**Do not show this message again.**"

2

The “Installer Update Confirmation” dialog will appear. Click **Update** to launch the software with the update information.

If you click **Cancel**, the software will launch normally.



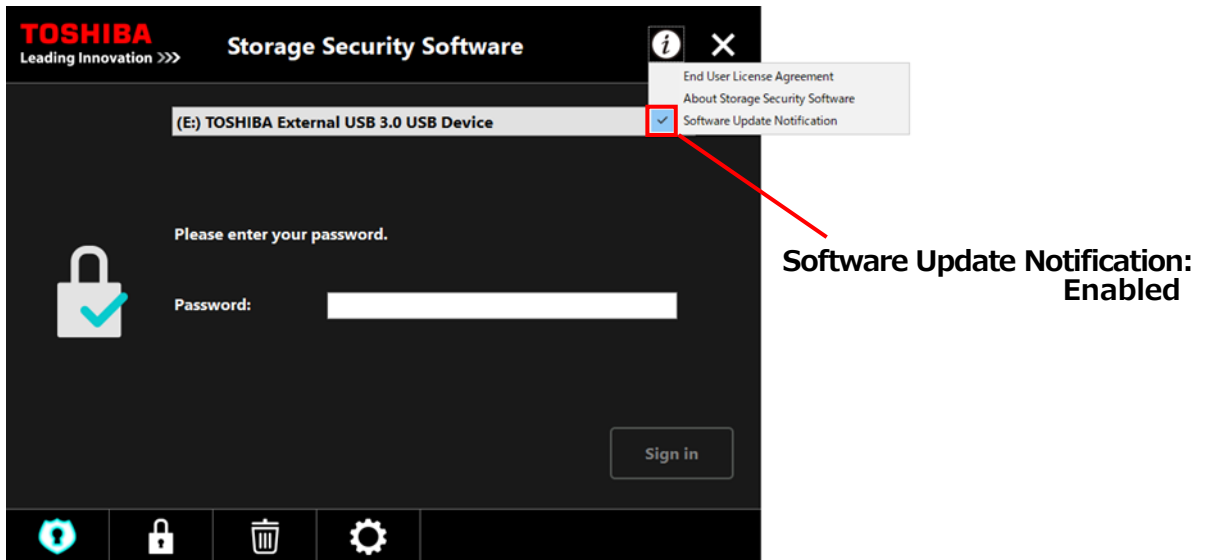
Update

Do not show this message again



Update notification display setting


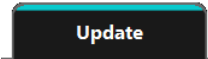
To enable/disable the update notification, click  at the top right of the dialog to open the menu.

Click the "Software Update Notification" to enable the update notification. A "✓" mark is displayed to indicate that the notification is enabled.

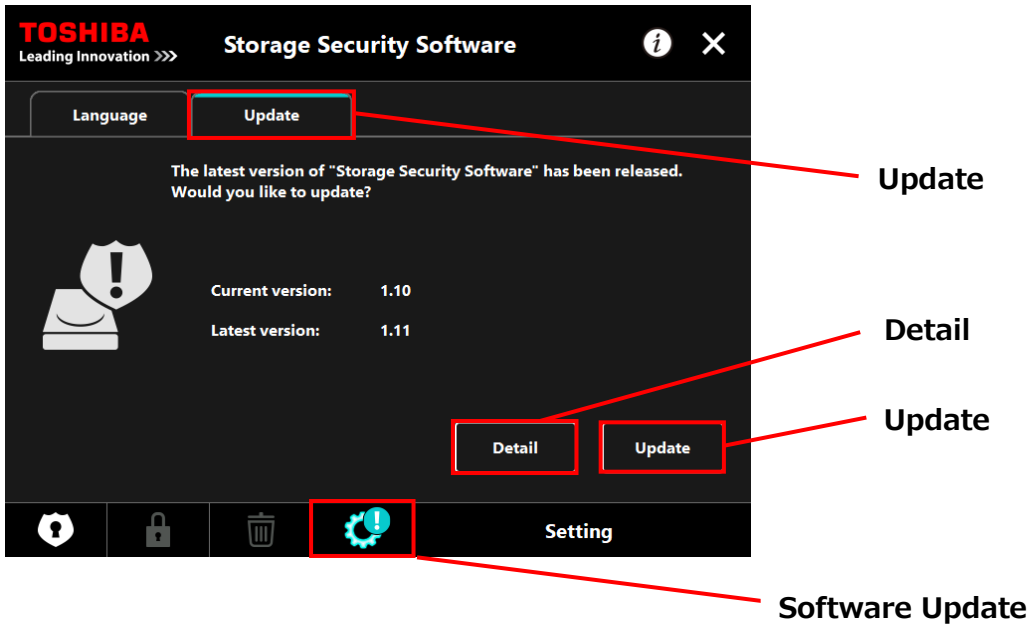


Check and apply the update information

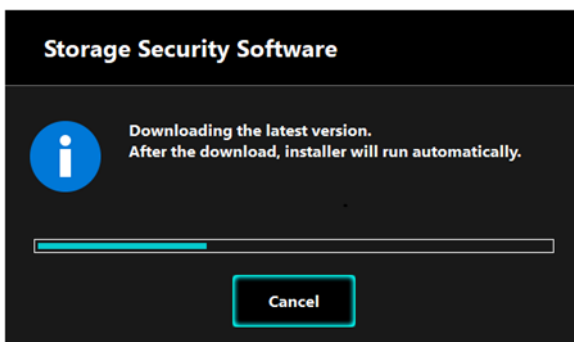
When the software receives the update information from the Toshiba server, the  icon at the bottom right of the dialog changes to  indicating that the new update is available.

- 1** Launch the software using the shortcut or from the Start menu.
(Refer to 5-1 Launching the Software)
- 2** Click the rightmost  button at the bottom of the screen. Select the  tab.

- 3 The update information of the software is displayed.
- 4 If you click **Detail**, the Web browser opens the Web address (URL) specified in “Update.”
- 5 The software download will start if you click **Update**.



- 6 The installer will launch as soon as the download completes.
(Refer to 4 How to Install)



Para Toshiba CANVIO serie

Storage Security Software (Versión 1.20.7413)

Manual del usuario Versión 4



Este documento explica el proceso de instalación y el modo de uso básico del Storage Security Software diseñado para la serie CANVIO de Toshiba.

Por favor, lea atentamente este documento antes de usar el Storage Security Software.

Índice

1 Introducción	1-1
2 Resumen.....	2-1
3 Requisitos del sistema	3-1
4 Cómo instalar	4-1
4-1 Instalación normal	4-1
4-2 Instalación usando el instalador que se encuentra en el disco.....	4-5
5 Cómo usar el software	5-1
5-1 Ejecutar el software.....	5-1
5-2 Configurar la función de protección de contraseñas y el área segura	5-2
5-3 Cómo acceder al área segura.....	5-10
5-4 Eliminar la protección de contraseña y el área segura (formateo).....	5-14
5-5 Cómo Cambiar la contraseña	5-18
5-6 Si se le olvida la contraseña	5-21
5-7 Actualización de software.....	5-21
5-8 Mostrando información acerca del software	5-24
5-9 Cambiar los ajustes del idioma de la pantalla.....	5-25
5-10 Actualizando a la versión más reciente	5-26

1 Introducción

Gracias por comprar este producto.

Este documento contiene información para el uso correcto del Storage Security Software de la serie CANVIO de Toshiba.

Por favor, lea atentamente este documento antes de usar el software. Tras leer este documento, manténgalo en un lugar de fácil acceso para futuras consultas.

Este documento ha sido escrito acorde con las siguientes normas:

Significado de los símbolos

NOTA

Aporta información útil y técnicas operacionales útiles.



ATENCIÓN

Aporta normas importantes que se deben seguir para evitar pérdidas de datos, fallos y degradación del rendimiento, además de información que debe conocer sobre las especificaciones/funciones del producto.

Terminología

Este documento usa los términos siguientes en sus descripciones.

El software

Se refiere al Storage Security Software.

Sistema

Se refiere al sistema operativo (SO) que esté usando, a menos que se indique lo contrario.

Aplicación o aplicación software

Se refiere a aplicaciones software que no sean el software en sí.

Windows

Se refiere a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 8.1, Windows 8.1Pro, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium o a Windows 7 Professional.

Windows 10

Se refiere a Windows 10 Home o a Windows 10 Pro.

Windows 8.1

Se refiere a Windows 8.1 o a Windows 8.1Pro.

Windows 7

Se refiere a Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium o a Windows 7 Professional.

Disco

Se refiere al disco duro externo de la serie CANVIO de Toshiba.

Marcas registradas

- Todos los nombres de compañías, nombres de productos y nombres de servicio mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas compañías.

Notas

- No se garantiza que este software funcione en cualquier ordenador.
- No se garantiza que este software funcione en ordenadores contruidos por el usuario.
- Windows 7 SP1 requiere que se instale la siguiente actualización: KB3033929.
- Debido al procesamiento del sistema de seguridad, puede que se den problemas como bloqueos del software o reinicios del sistema cuando el software se esté usando simultáneamente con otro software que use un sistema de seguridad distinto.
- No olvide escribir una nota con la contraseña que usa para la función de protección de contraseñas. Guárdela en un lugar seguro por si la olvida en algún momento.
- Si olvida la contraseña, ya no podrá desbloquear el disco y le será por lo tanto imposible acceder a ninguno de los datos almacenados en el disco. Tenga en cuenta que deberá formatear y eliminar todos los datos del disco si quiere usarlo de nuevo.
- Antes de configurar la función de protección de contraseñas, no olvide hacer una copia de seguridad de todos los datos del disco duro en otro ordenador o medio de almacenamiento.
- Si activa la función de protección de contraseñas, se borrarán todos los datos del disco. Existe el riesgo de que se pierdan datos incluso si la transferencia de datos está habilitada en el disco. Antes de activar la protección de contraseñas, no olvide hacer una copia de seguridad de todos los datos del disco duro en otro ordenador o medio de almacenamiento.
- La función de protección de contraseñas que ofrece el software no garantiza una seguridad absoluta. Toshiba no será responsable de cualquier problema de seguridad o daños derivados del uso de esta función.
- Si aparecen en pantalla las condiciones generales de uso durante la instalación del software, léalas y acepte el acuerdo de licencia.
- No podrá usar el software si no acepta el acuerdo de licencia. Si acepta el acuerdo de licencia, será necesario aceptarlo de nuevo cuando reinstale el sistema operativo o el software.
- Puede que las imágenes mostradas en este manual de instrucciones difieran del producto.
- El diseño, las especificaciones, el manual de instrucciones y la información relacionada podrán cambiar sin previo aviso.

2 Resumen

El software le permite configurar la función de protección de contraseñas y de codificación de datos para proteger sus datos de ser accedidos o usados sin autorización.

Función de protección de contraseñas

Este software crea un área segura en el disco que solo puede ser accedida con una contraseña, y eso impide que sus datos sean accedidos o usados sin autorización por terceros.

Cambiar entre el área normal y el área segura usando una contraseña

Este software crea dos tipos diferentes de áreas de almacenamiento en el disco: Un área normal que puede ser accedida sin contraseña, y un área segura que solo puede ser accedida con contraseña. Estas dos áreas de almacenamiento funcionan tal y como se describe a continuación.

NOTA

Para acceder al área segura desde un ordenador en el que el software no esté instalado, deberá instalarlo usando el instalador que se encuentra en el área normal del disco y luego introducir la contraseña que se ha configurado para el disco.

- **Área normal**

Puede acceder a los datos en el área normal de la misma forma que en un disco duro externo normal.

Si conecta el disco a un ordenador en el que el software no esté instalado, solo podrá acceder al área normal del disco.

- **Área segura**

El área segura está protegida por una contraseña y solo se puede acceder desde un ordenador en el que el software esté instalado.

Si el disco está conectado a un ordenador en el que no esté instalado el software, el software se activará automáticamente y le mostrará la ventana de introducción de contraseña. Para acceder al área segura simplemente deberá introducir la contraseña configurada para el disco.

 **ATENCIÓN**

Si el ordenador entra en modo de stand-by, suspensión o hibernación, mientras el disco esté conectado, puede que el ordenador no sea capaz de volverse a encender. Por lo tanto, use el método 1) ó 2) descritos a continuación para evitar que el ordenador entre en modo de stand-by, suspensión o hibernación.

- 1) Configure los ajustes para evitar que el ordenador entre en modo de stand-by, suspensión o hibernación.
- 2) Tras usar el disco, siga las instrucciones descritas en el manual y desconéctelo del ordenador inmediatamente.

Si no consigue volver a encender el ordenador una vez este haya entrado en modo stand-by, suspensión o hibernación: Desconecte el disco del ordenador, vuelva a encender el ordenador una vez este haya entrado en modo stand-by, suspensión o hibernación, y vuelva a conectar el disco.

3 Requisitos del sistema

Para que el software funcione con normalidad, se requiere el siguiente entorno operativo:

- Windows 7 SP1 (32bit y 64bit)
- Windows 8.1 (32bit y 64bit)
- Windows 10 Versión1703 / Versión1709 (32bit y 64bit)
 - * Excluyendo Education, Pro Education, Windows 10 S, Windows 10 Mobile, Enterprise o Enterprise LTSB.



ATENCIÓN

- Windows 7 SP1 requiere que se instale la siguiente actualización: KB3033929.
- Este software no es compatible con sistemas operativos anteriores a las versiones de Microsoft Windows descritas más arriba.
- Se requieren permisos de administrador.
- Se requiere un ordenador equipado con un puerto USB que esté en conformidad con las especificaciones de USB.

4 Cómo instalar

Esta sección describe cómo instalar el software en tu ordenador.

Siga las instrucciones para instalar el software correctamente.

4-1 Instalación normal

Preparación

Antes de instalar asegúrese de:

- Cerrar todas las aplicaciones que estén siendo ejecutadas en ese momento.
- Reiniciar el ordenador o re-ingresar a su sesión usando la cuenta de administrador (con privilegios de administrador).

Instalación

Descárguese el instalador de la página web e instálalo.

1 Descárguese el software desde nuestra página web.

El archivo "StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe" se crea cuando termina la descarga ("xxxxxxx" se refiere a la versión del producto).

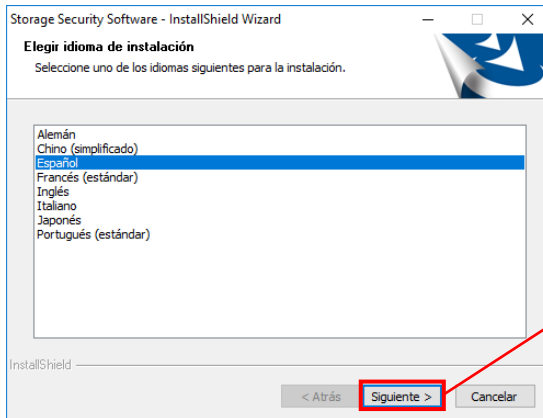
2 Haga doble clic sobre el archivo **StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe** que se acaba de descargar.

Empezará el proceso de instalación.

NOTA

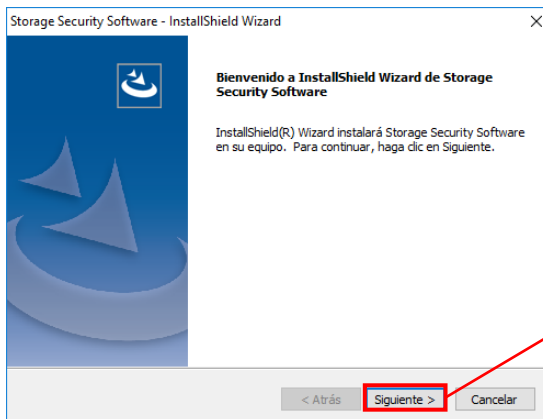
- Puede que la extensión de archivo (*.exe) esté oculta dependiendo de los ajustes de su ordenador.
- Si aparece la ventana de "Control de cuentas de usuario", haga clic sobre **Sí**.

- 3** Aparecerá la ventana de "Elegir idioma de instalación". Elija el idioma que quiere que se use y haga clic sobre **Siguiente >**.



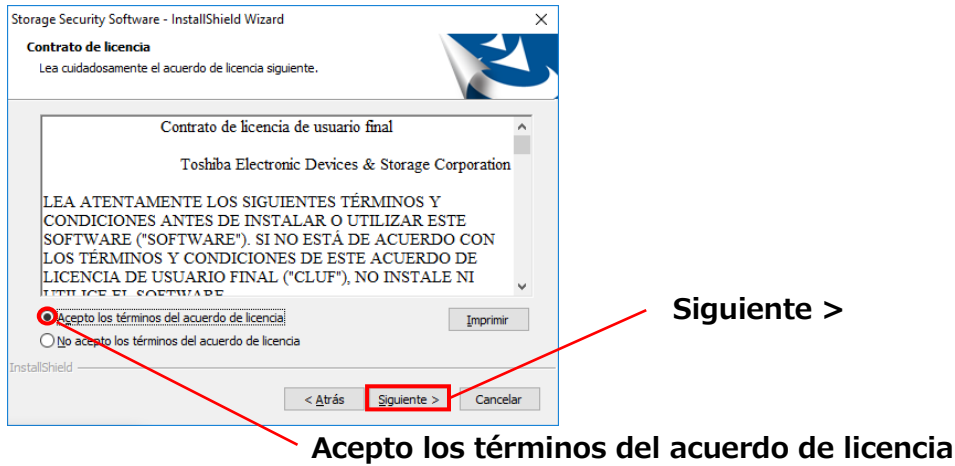
Siguiente >

- 4** Aparecerá la venta de "Bienvenido a InstallShield Wizard de Storage Security Software". Haga clic en **Siguiente >**.



Siguiente >

- 5 Aparecerá la ventana "Contrato de licencia". Lea el acuerdo cuidadosamente, marque la casilla **Acepto los términos del acuerdo de licencia**, y luego haga clic sobre **Siguiente >**.



- 6 Aparecerá la ventana "Elegir ubicación de destino". Compruebe la carpeta de destino y haga clic en **Siguiente >**.

Para cambiar la ruta de instalación, haga clic en **Cambiar ...** y seleccione la carpeta deseada.

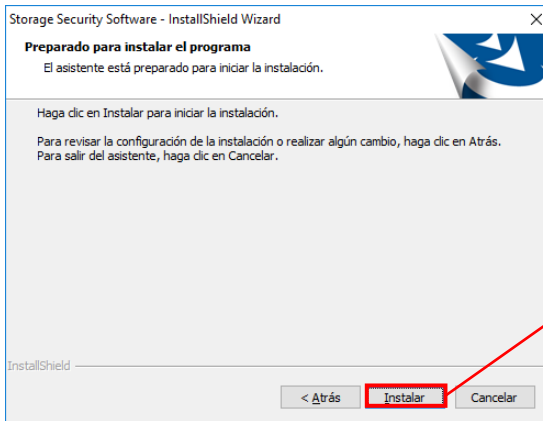


ATENCIÓN

Como ruta de instalación, asegúrese de no seleccionar una carpeta que se encuentre en un disco externo.

Eso podría impedir que el software funcionase correctamente.

- 7 Cuando aparezca la ventana "Preparado para instalar el programa", haga clic en **Instalar**.

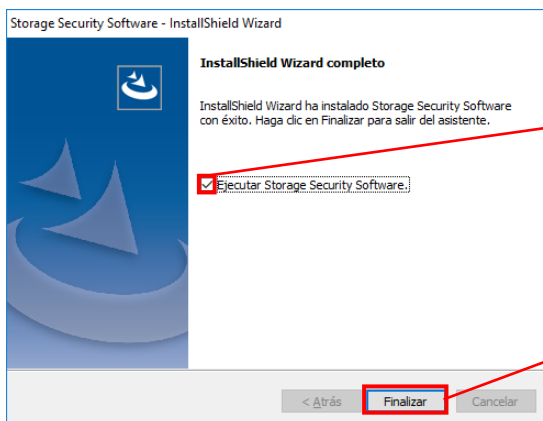


Instalar

- 8 Cuando la instalación haya finalizado, aparecerá la ventana "InstallShield Wizard completo". Haga clic en **Finalizar**.

El software ya ha sido instalado, y el acceso directo se añadirá al menú de Inicio y al escritorio.

Si marca la casilla **Ejecutar Storage Security Software**, el software se ejecutará automáticamente una vez termine la instalación.



**Ejecutar
Storage Security software.**

Finalizar

4-2 Instalación usando el instalador que se encuentra en el disco

Un disco con la función de protección de contraseñas activada contiene el instalador de software en su área normal.

Si desea conectar el disco a un ordenador que no tiene el software instalado y acceder el área segura, siga las siguientes instrucciones para instalar el software en su ordenador.

Ejecute el archivo instalador "StorageSecuritySoftware.exe" para empezar la instalación del software.

NOTA

Deberá instalar el software en su ordenador en los siguientes casos:

- Si quiere acceder al área del disco que está protegida con contraseña usando un ordenador en el que no está instalado el software.
- Si ha reinstalado el sistema operativo, y por lo tanto el software ya no está instalado en su ordenador.

5 Cómo usar el software

Esta sección describe cómo ejecutar el software y configurar la función de protección de contraseñas.

Por favor, configure la función con las instrucciones que le han sido dadas.

5-1 Ejecutar el software

Esta sección describe cómo ejecutar el software.

Para ejecutar el software puede usar uno de los siguientes tres métodos:


- Haciendo clic sobre el acceso directo del software

Haciendo clic sobre el acceso directo **Storage Security Software**  en el escritorio.

- Desde el menú de Inicio

[Inicio] - [Todos los programas] - [TOSHIBA] - [CANVIO]
- [Storage Security Software] - [Storage Security Software]

En Windows 10,  - () - [TOSHIBA] - [Storage Security Software]

En Windows 8.1, haga clic sobre la flechita que apunta hacia abajo  que se encuentra en la esquina inferior izquierda del menú de Inicio.

Haciendo clic sobre el acceso directo hará que aparezca la lista de los software instalados. En esta lista, seleccione **Storage Security Software** para ejecutar el software.

- Uso del programa de instalación en la unidad

haciendo clic en "StorageSecuritySoftware.exe" en el área normal del disco.

NOTA

- Para ver la información de versión del software, haga clic sobre el icono Información en la esquina derecha superior de la ventana de ejecución y seleccione "Acerca del Storage Security Software".
- Si el software ya está siendo ejecutado desde otra cuenta de usuario, aparecerá el mensaje "El software está siendo usado en estos momentos por otro usuario".

5-2 Configurar la función de protección de contraseñas y el área segura

Esta sección describe cómo configurar la función de protección de contraseñas y el área segura. Si activa la función de protección de contraseñas creará un área segura en el disco que no puede ser accedida por nadie más que usted.



ATENCIÓN

- Asegúrese de escribir la contraseña en una nota por si se le olvida.
Si olvida la contraseña, ya no podrá desbloquear el disco y le será por lo tanto imposible acceder a los datos almacenados en el disco. Tenga en cuenta que deberá formatear los datos del disco si quiere usarlo de nuevo. Formatear el disco hará que se borren todos los datos del disco.
- Si activa la protección de contraseñas usando el software, se borrarán todos los datos del disco. Existe el riesgo de que se pierdan datos incluso si la transferencia de datos está habilitada en el disco.
Antes de configurar la función de protección de contraseñas, no olvide hacer una copia de seguridad de todos los datos del disco duro en otro ordenador o medio de almacenamiento.

1

Conecte el disco al ordenador.

2

Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio.
(Véase 5-1 Ejecutar el software)

3

Escoja el disco al que desee proteger con contraseña y luego seleccione si quiere o no activar la **Codificación**. Para finalizar, haga clic sobre **Aplicar**.



NOTA

La codificación se activa por defecto.

Seleccionar el disco

- Si solo hay un disco conectado, ese disco se seleccionará automáticamente.
- Si hay dos o más discos conectados, podrá seleccionarlos en una lista en ventana.

Ver los datos en el disco antes de la codificación

Se activará la codificación si marca la casilla "Codificación".

Compruebe si hay datos almacenados en el disco, y proceda con el proceso de codificación tras haber leído cuidadosamente las siguientes instrucciones:

- Para activar una nueva protección de contraseña
Para activar una nueva protección de contraseña borrando todos los datos en el disco, marque la casilla "Codificación".

- Para activar la protección de contraseña en un disco que aún contenga datos almacenados.

Para activar la protección de contraseña en el disco sin borrar los datos almacenados, no marque la casilla "Codificación".

NOTA

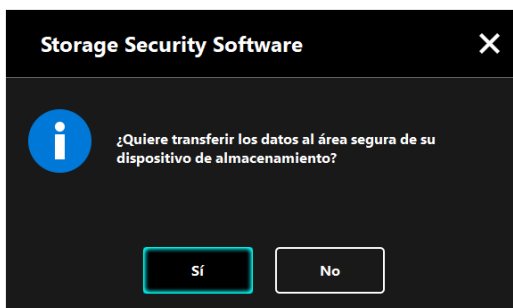
Desactivar la opción "Codificación" le permitirá transferir sus datos en el disco al área segura.

Sin embargo, no podrá transferir sus datos si crea múltiples particiones en el disco, si cambia el formato del disco a otro que no sea NTFS, o si no hay suficiente espacio libre en el disco.

4

Si no marca la casilla "Codificación", aparecerá un cuadro de diálogo que le pedirá que confirme si quiere transferir los datos al disco (al área segura) tras haber configurado la función de protección de contraseñas.

Seleccione **Sí** si quiere transferir sus datos, o **No** en caso contrario.

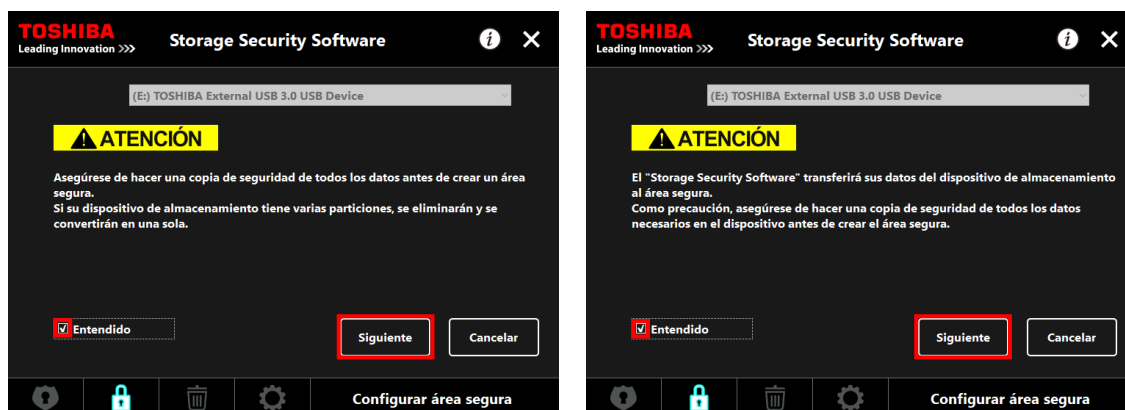


⚠ ATENCIÓN

Sus datos serán transferidos solo si selecciona **Sí** en el cuadro de diálogo. Sus datos no pueden ser transferidos si no le aparece el diálogo de confirmación o si aparece un mensaje de error.

5 Aparecerá la ventana "Advertencias acerca de la transferencia de datos". Marque la casilla **Entendido** después de haber leído toda la información mostrada, y a continuación haga clic en **Siguiente**.

Dependiendo de las opciones de transferencia de datos, aparecerán ventanas diferentes. Lea atentamente la información que se muestra antes de tomar su decisión.



(La transferencia de datos está desactivada) (La transferencia de datos está activada)

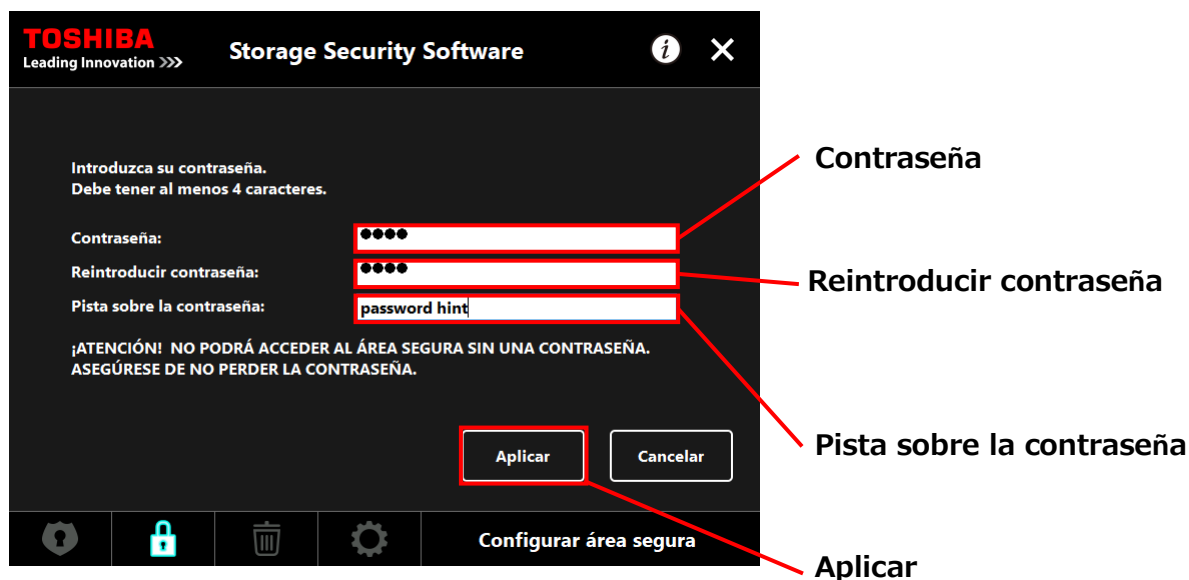
ATENCIÓN

Si activa la protección de contraseñas usando el software, se borrarán todos los datos almacenados en el disco. Existe el riesgo de que se pierdan datos incluso si la transferencia de datos está habilitada en el disco.

Antes de configurar la función de protección de contraseñas, no olvide hacer una copia de seguridad de todos los datos del disco duro en otro ordenador o medio de almacenamiento.

No olvide crear una copia de seguridad del manual y de los otros archivos que se encuentren en el disco por defecto, ya que estos también serán eliminados durante el proceso de codificación.

- 6 Aparecerá la ventana "Configuración de contraseña". Introduzca la contraseña en los campos **Contraseña:** y **Reintroducir contraseña:** y luego introduzca una palabra o frase que sirva de pista para recuperar la contraseña en el campo **Pista sobre la contraseña**. Finalmente, haga clic en **Aplicar**.



NOTA

- La contraseña debe tener una longitud de entre 4 y 21 caracteres.
- Podrá usar símbolos alfanuméricos (en mayúscula y en minúscula). La contraseña distinga entre mayúsculas y minúsculas.
- La pista puede tener una longitud máxima de 21 caracteres.
- La pista se mostrará cuando se introduzca una contraseña incorrecta.



ATENCIÓN

Asegúrese de escribir la contraseña en una nota por si se le olvida.

Si olvida la contraseña, ya no podrá desbloquear el disco y le será por lo tanto imposible acceder a los datos almacenados en el área segura.

Tenga en cuenta que deberá formatear y eliminar todos los datos del disco si quiere usarlo de nuevo.

7

Aparecerá el diálogo "Advertencia acerca de la configuración del área segura". Marque la casilla **Entendido** después de haber leído toda la información mostrada, y a continuación haga clic en **Aceptar**.

Dependiendo de las opciones de transferencia de datos, aparecerán ventanas diferentes. Lea atentamente la información que se muestra antes de tomar su decisión.



(La transferencia de datos está desactivada) (La transferencia de datos está activada)

8

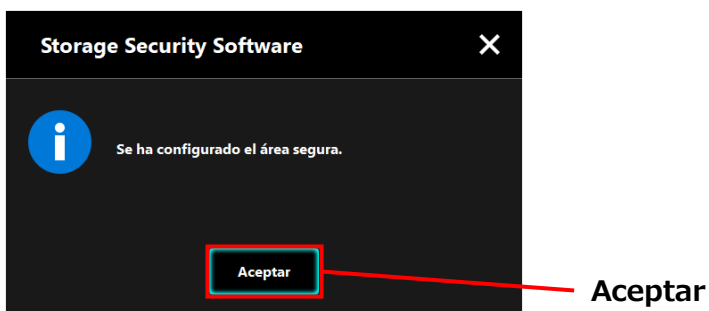
Se mostrará cuánto está progresando la configuración del área segura. Por favor, espere hasta que el proceso haya terminado.



ATENCIÓN

- No desconecte el disco mientras el área segura está siendo configurada. Además, asegúrese de que el ordenador no entre en modo de stand-by, suspensión o hibernación durante el proceso. Eso podría dañar el disco.
- Tenga en cuenta que no puede detener el proceso de configuración del área segura una vez haya empezado.

9 Aparecerá el mensaje " Se ha configurado el área segura ". Haga clic en **Aceptar**.



10

Una vez el área segura haya sido configurada, aparecerá la ventana "Introducir contraseña". Introduzca la contraseña para verificar que el área segura puede ser accedida sin dificultades. (Para más información, consulte 5-3 Cómo acceder al área segura)

Para cerrar el diálogo, haga clic en **x**.



NOTA

Cuando termine el formateo, el archivo instalador "StorageSecuritySoftware.exe" habrá sido copiado al área normal del disco.

5-3 Cómo acceder al área segura

Esta sección describe cómo iniciar sesión y cerrar sesión en el área segura.

Iniciar sesión

Introduzca su contraseña para acceder al área segura, que está protegida con contraseña.

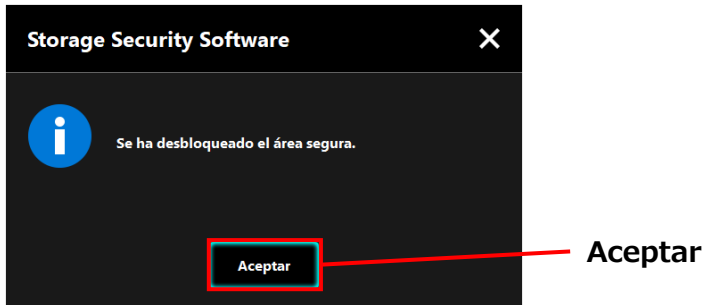
- 1** Conecte el disco al ordenador.
Si conecta un disco protegido por contraseña a un ordenador en el que el software esté instalado, inmediatamente aparecerá la ventana "Introducir contraseña".
- 2** Introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**.
- 3** Haga clic en **Iniciar sesión**.



NOTA

- La pista para la contraseña se mostrará cuando se introduzca una contraseña incorrecta.
- Si se introduce una contraseña incorrecta cinco veces seguidas, aparecerá una ventana que le explicará brevemente las distintas opciones de las que dispone.

- 4** Cuando introduzca la contraseña correcta aparecerá el diálogo "Se ha desbloqueado el área segura". Haga clic en **Aceptar** para continuar.



Ejecutar el software e introducir la contraseña

Si la ventana "Introducir contraseña" no aparece automáticamente o si ha cerrado la ventana, puede ejecutar manualmente el software instalado en el ordenador e introducir la contraseña.

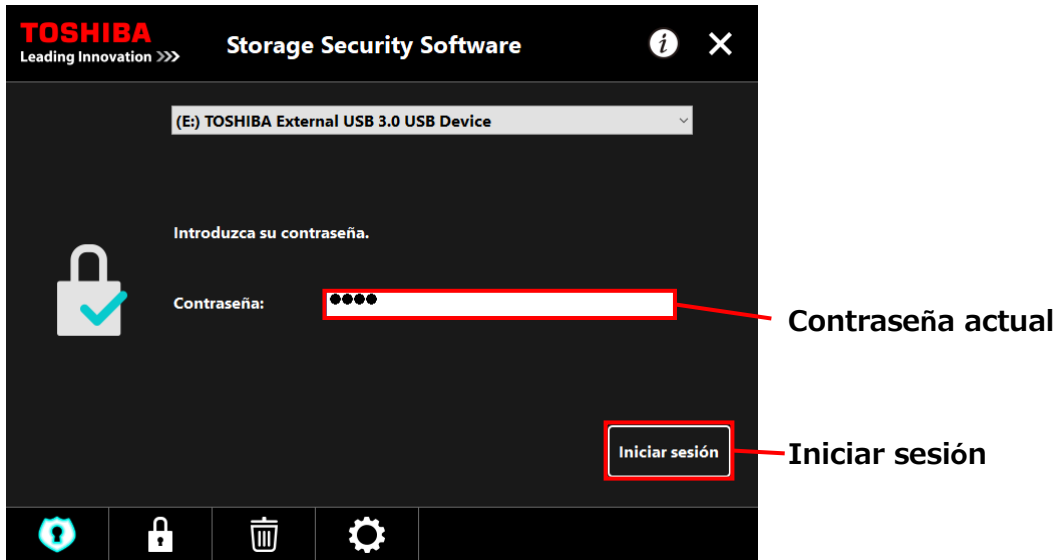
- 1** Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio.
(Véase 5-1 Ejecutar el software)
- 2** Aparecerá la pantalla "Introducir contraseña". Seleccione el disco que desee desbloquear

Selección de disco

- Si solo hay un disco conectado, ese disco se seleccionará automáticamente.
- Si hay dos o más discos conectados, podrá seleccionarlos en una lista en ventana.

3 Introduzca la contraseña en el campo **Contraseña** .

4 Haga clic en **Iniciar sesión**.



NOTA

- La pista para la contraseña se mostrará cuando se introduzca una contraseña incorrecta.
- Si se introduce una contraseña incorrecta cinco veces seguidas, aparecerá una ventana que le explicará brevemente las distintas opciones de las que dispone.

- 5** Cuando introduzca una contraseña incorrecta, aparecerá el mensaje "Se ha desbloqueado el área segura" y podrá acceder el área segura.



- 6** Haga clic en **x** para cerrar la ventana.

Cerrar sesión

Para prevenir el acceso al área segura, desconecte el disco del ordenador.

- 1** Haga clic en el icono "Desconectar el hardware de forma segura" en la bandeja del escritorio y desconecte el disco del ordenador.
- El acceso al área segura será bloqueado cuando el disco sea desconectado.
- Para volver a acceder al área segura, vuelva a conectar el disco e inicie sesión en un ordenador en el que esté instalado el software.

5-4 Eliminar la protección de contraseña y el área segura (formateo)

Esta sección describe cómo eliminar la función de protección de contraseñas y el área segura. Para eliminar la función de protección de contraseñas y el área segura, deberá formatear el disco.




ATENCIÓN

Formatear el disco borrará todos los datos contenidos en el área normal y en el área segura.

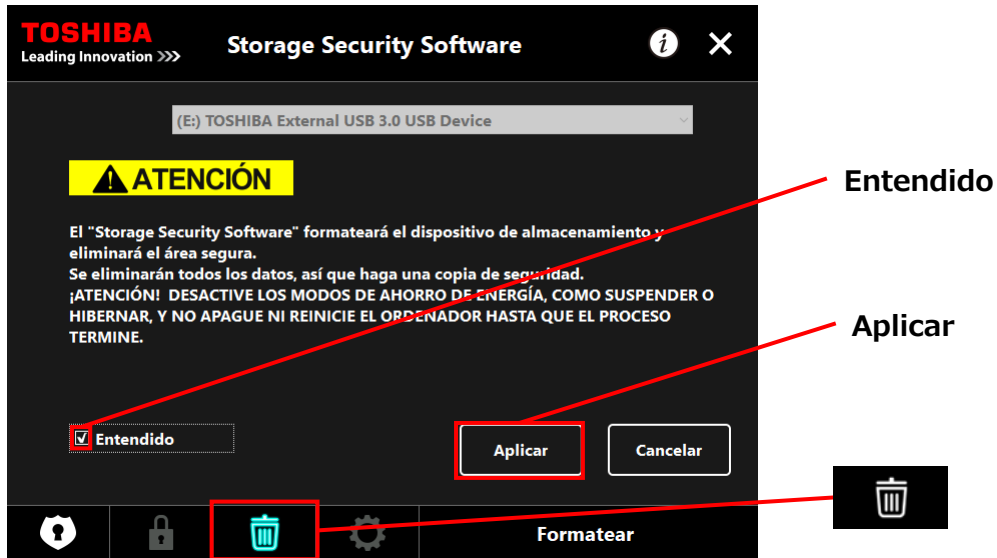
Antes de formatear el disco, no olvide hacer una copia de seguridad de todos los datos en el disco y guardarlos en otro ordenador u otro medio de almacenaje.

NOTA

Si hay varios discos conectados al ordenador, deberá desconectar todos los discos que no sean los que va a formatear. Esto impedirá que se formatee el disco equivocado sin querer.

- 1** Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio.
(Véase 5-1 Ejecutar el software)
- 2** Cuando aparezca la ventana, haga clic en  abajo en el centro.

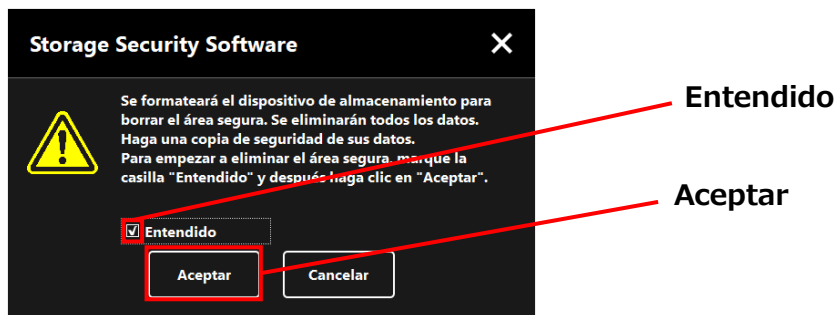
- 3 Aparecerá el diálogo "Advertencia acerca del formateo". Marque la casilla de **Entendido** y luego haga clic en **Aplicar**.



⚠ ATENCIÓN Todos los datos en el disco serán borrados sin importar su estado de codificación.

Tenga en cuenta que no podrá cancelar el proceso de formateo una vez este haya empezado.

- 4 Aparecerá la "Configuración del formateo". Marque la casilla **Entendido** y luego haga clic en **Aceptar**.



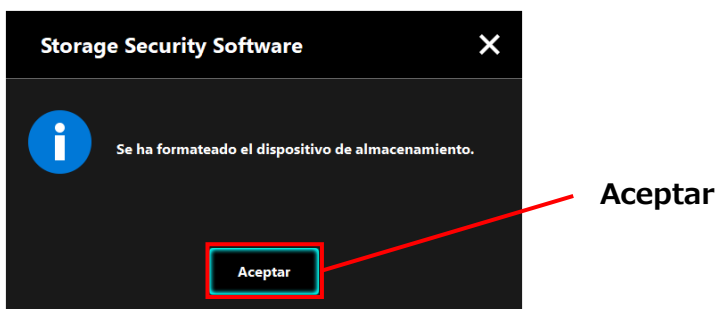
- 5 El formateo empezará y podrá ver cómo avanza el progreso en la barra de progreso, situada abajo.



¡ATENCIÓN

- No desconecte el disco mientras se retira el área segura. Además, asegúrese de que el ordenador no entre en modo de stand-by, suspensión o hibernación durante el proceso. Eso podría dañar el disco.
- Tenga en cuenta que no podrá detener el proceso de formateo una vez este haya empezado.

- 6 Cuando aparezca la ventana "Se ha formateado el dispositivo de almacenamiento", haga clic en **Aceptar**.



NOTA

Todos los datos en el disco habrán sido borrados.

7

Entonces se mostrará el estado del disco. Ya que aún no se ha asignado un área segura, aparecerá la ventana "Configuración de área segura".

Haga clic en **x** para cerrar la ventana.



5-5 Cómo Cambiar la contraseña

Esta sección describe cómo cambiar la contraseña.



ATENCIÓN

Asegúrese de escribir la contraseña en una nota por si se le olvida.

Si olvida la contraseña, ya no podrá desbloquear el disco y le será por lo tanto imposible acceder a los datos almacenados en el área segura.

Tenga en cuenta que deberá formatear y eliminar todos los datos del disco si quiere usarlo de nuevo.

1

Conecte el disco al ordenador.

2

Aparecerá la pantalla "Introducir contraseña". Cierre la ventana sin introducir la contraseña haciendo clic sobre **x**.

No podrá cambiar la contraseña mientras esté iniciada la sesión. Por lo tanto, no introduzca la contraseña al conectar el disco.

3

Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio.
(Véase 5-1 Ejecutar el software)

4

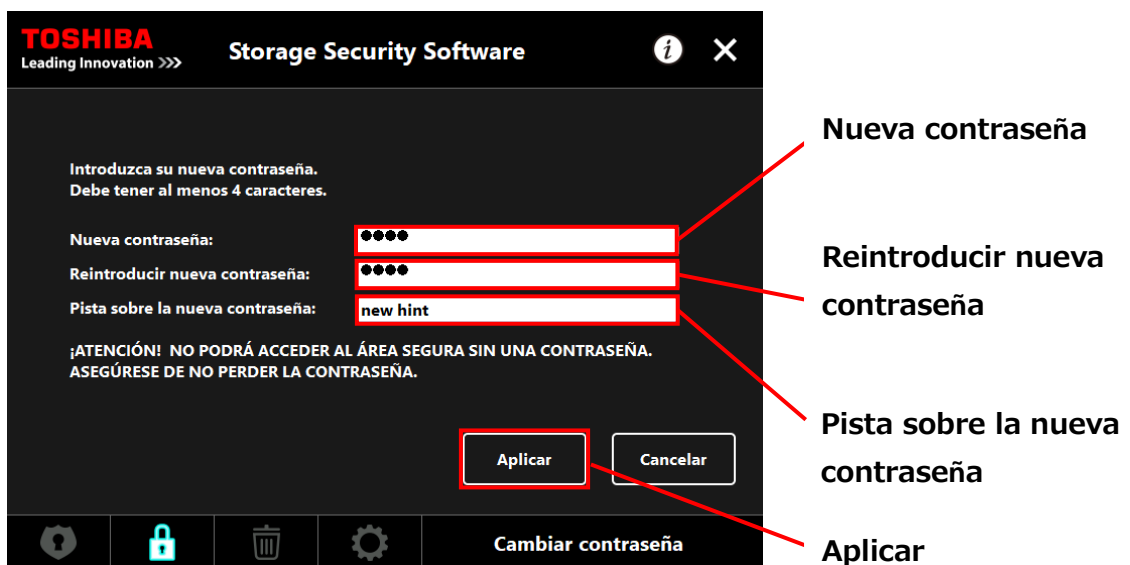
Cuando aparezca la ventana "Introducir contraseña", haga clic en .

5 Introduzca su actual contraseña en el campo **Contraseña actual** .

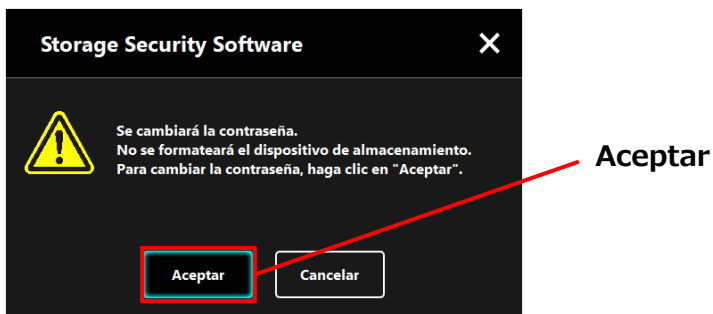


6 Haz clic en **Siguiente**.

7 Aparecerá la ventana "Configuración de contraseña". Introduzca la nueva contraseña en los campos **Nueva Contraseña:** y **Reintroducir nueva contraseña:** luego, introduzca una palabra o frase que sirva de pista para recuperar la nueva contraseña en el campo **Pista sobre la nueva contraseña**. Finalmente, haga clic en **Aplicar**.



- 8 Aparecerá la ventana "Advertencia acerca del cambio de contraseña". Haga clic en **Aceptar** para confirmar.



NOTA

El proceso de cambio de contraseña no formateará el disco, sin importar el estado de codificación en el que se encuentre.

- 9 Cuando haya finalizado el cambio de contraseña, aparecerá la ventana "Introducir contraseña". Cierre la ventana haciendo clic sobre **x**.



5-6 Si se le olvida la contraseña

Para prevenir que se filtre información confidencial, ya no podrá desbloquear el disco si se le olvida la contraseña, y le será por lo tanto imposible acceder a los datos almacenados en el área segura.

Deberá formatear y eliminar todos los datos del disco si quiere usarlo de nuevo.

Para más información acerca de cómo formatear el disco, véase "5-4 Eliminar la protección de contraseña y el área segura (formateo)".

5-7 Actualización de software

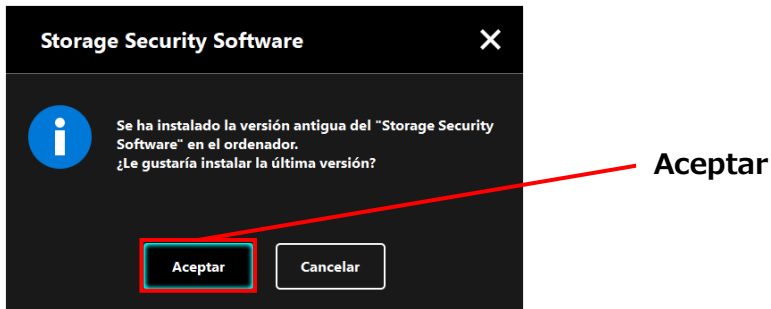
Esta sección describe cómo actualizar el software.

Actualice el software

Cuando conecte el disco a un ordenador en el que está instalado el software de la versión antigua, el lanzador le presentará una opción para actualizar el software.

- 1** Inicie el software con "StorageSecuritySoftware.exe" en el Área normal del dispositivo. (Véase 5-1 Ejecutar el software)

- 2** La versión del software será comprobada automáticamente, y si se detecta que existe una versión más actual, aparecerá la ventana "Confirmación de la actualización de software". Haga clic en **Aceptar** para instalar la actualización. Se ejecutará el instalador y se iniciará el proceso de actualización. (Véase 4 Cómo instalar)
- Si hace clic en **Cancelar**, el software se ejecutará con normalidad.



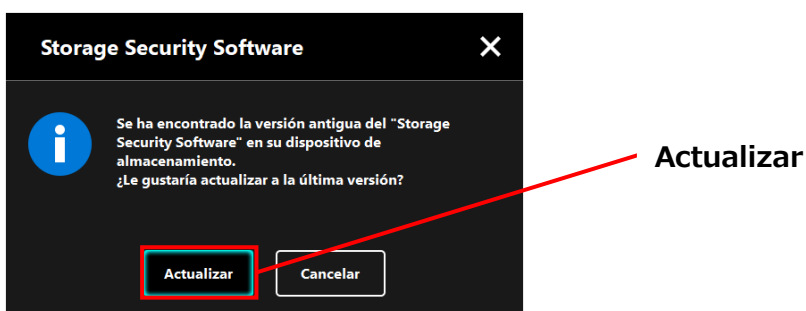
Actualizar el instalador en el disco

Cuando ejecute el software, se comprobará automáticamente también qué versión del instalador es la que hay almacenada en el disco. Si la versión del instalador está obsoleta, se le pedirá que actualice el instalador.

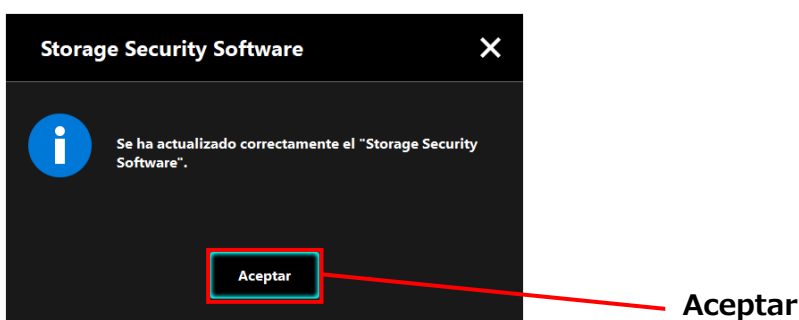
- ⚠ ATENCIÓN**
- No desconecte el disco mientras la actualización del instalador esté en progreso. Además, asegúrese de que el ordenador no entre en modo de stand-by, suspensión o hibernación durante el proceso de actualización. Eso podría dañar el disco.
 - Tenga en cuenta que no podrá detener el proceso de actualización del instalador una vez este haya empezado.

- 1** Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio. (Véase 5-1 Ejecutar el software)
- 2** La versión del software que haya en el disco será comprobada automáticamente, y si se detecta que existe una versión más actual, aparecerá la ventana "Confirmación de actualización del instalador". Haga clic en **Actualizar**.
- Se ejecutará el instalador y se iniciará el proceso de actualización del instalador.

Si hace clic en **Cancelar**, el software se ejecutará con normalidad.




3 Aparecerá el mensaje "Se ha actualizado correctamente el 'Storage Security Software'". Haga clic en **Aceptar**.

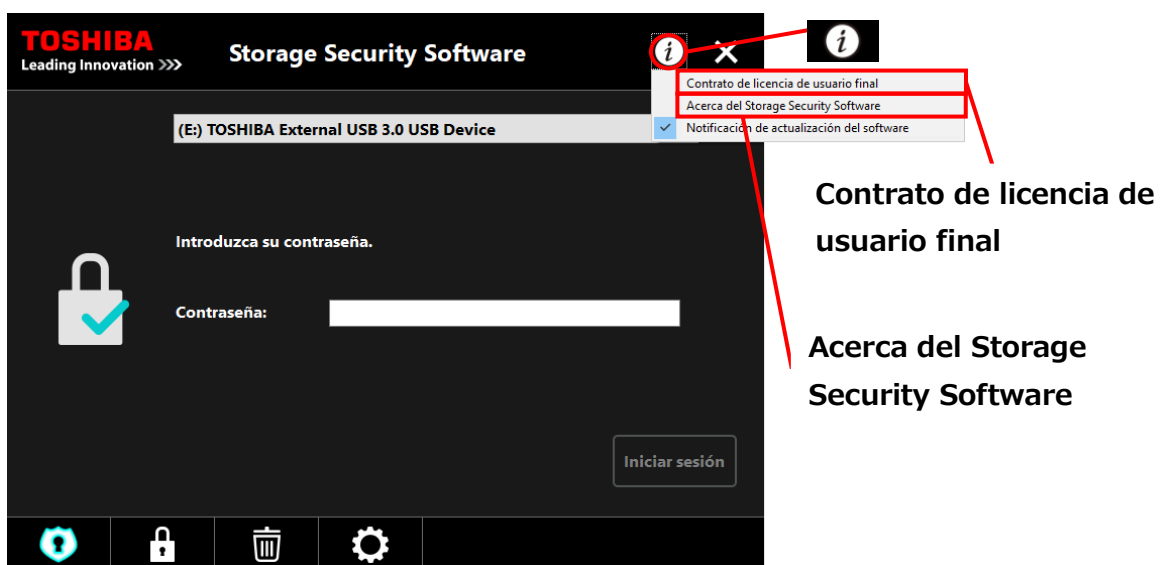


4 El software se ejecutará.

5-8 Mostrando información acerca del software

Esta sección describe cómo mostrar la versión y la información de licencia del usuario final del software.

- 1 Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio.
(Véase 5-1 Ejecutar el software)
- 2 Haga clic  en la parte superior derecha de la ventana para abrir el menú.



- 3 Seleccione **Acerca del Storage Security Software** para mostrar la versión del software.




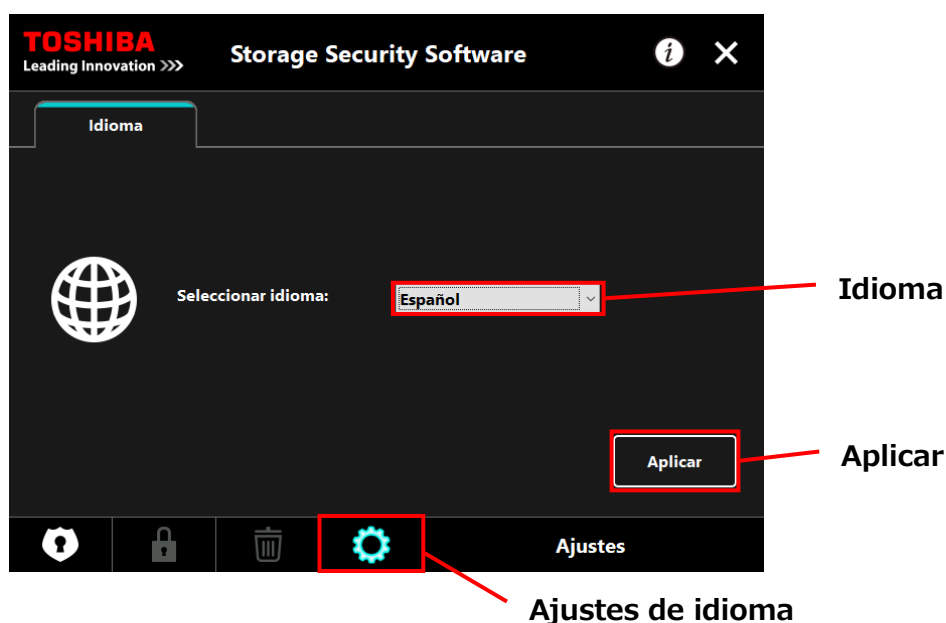
- 4 Seleccione **Contrato de licencia de usuario final** para mostrar la información perteneciente al "Contrato de licencia de usuario final".

Esta información es la misma que la que se encuentra en el "Contrato de licencia de usuario final" que se muestra durante la instalación del software.


5-9 Cambiar los ajustes del idioma de la pantalla

Esta sección describe cómo cambiar el idioma de la pantalla.

- 1** Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio.
(Véase 5-1 Ejecutar el software)
- 2** Haga clic en el  icono de más a la derecha en la parte inferior de la pantalla.
- 3** Haga clic en el idioma deseado en la lista "**Seleccionar idioma:**" en el centro de la ventana.
- 4** Haga clic en **Aplicar**.
El idioma de la pantalla pasará a ser el que haya seleccionado.



NOTA

Si ha abierto la ventana de ajustes de idioma sin querer, puede volver a la ventana anterior haciendo clic en el botón  que se encuentra en la esquina izquierda inferior de la pantalla.

5-10 Actualizando a la versión más reciente

Podrá recibir la información acerca de las actualizaciones de software desde el servidor de Toshiba.

La información de actualización se le notificará de las siguientes formas:

- Mostrando las notificaciones acerca de las actualizaciones cada vez que se ejecute el software
- Mostrando la información de actualización

Mostrar notificaciones sobre las actualizaciones cuando se ejecute el software

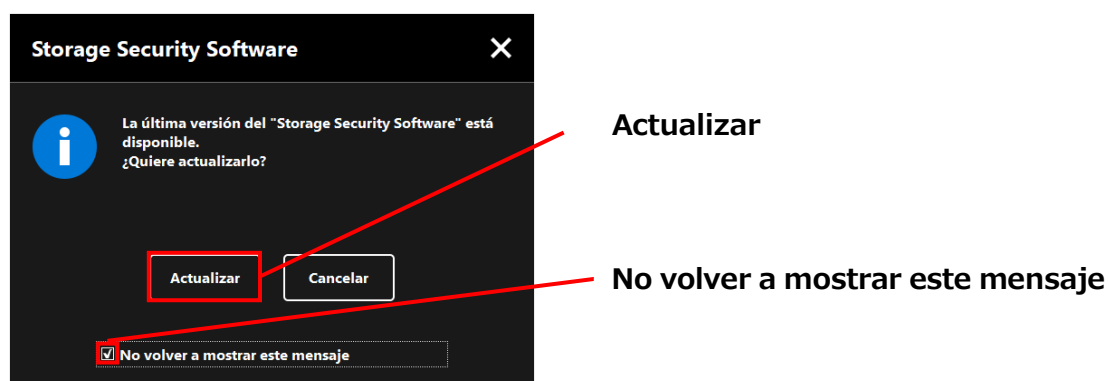
- 1** Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio.
(Véase 5-1 Ejecutar el software)

El software se conecta automáticamente al servidor de Toshiba y comprueba si hay actualizaciones disponibles. Se le notificará si hay disponible una versión más actual del software.


La notificación no volverá a aparecer si marca la casilla "No volver a mostrar este mensaje".

- 2** Aparecerá la ventana "Confirmación de la actualización del instalador". Haga clic en **Actualizar** para iniciar el software con la información de actualización.

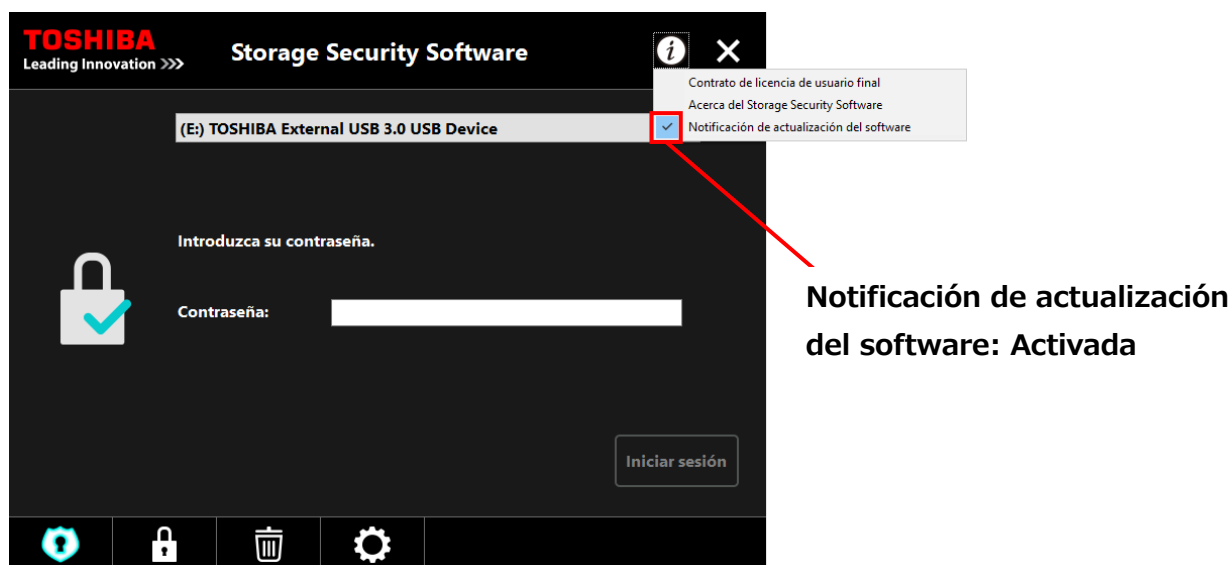
Si hace clic en **Cancelar**, el software se ejecutará con normalidad.





Ajustes sobre cómo mostrar la notificación de actualización


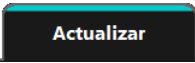
Para activar / desactivar la notificación de actualización, abra el menú haciendo clic  en la parte superior derecha de la pantalla.

Haga clic en "Notificación de actualización del software" para activar las notificaciones de actualización. Un signo "✓" aparecerá para indicar que las notificaciones están activadas.



Compruebe y actualice la información de actualización

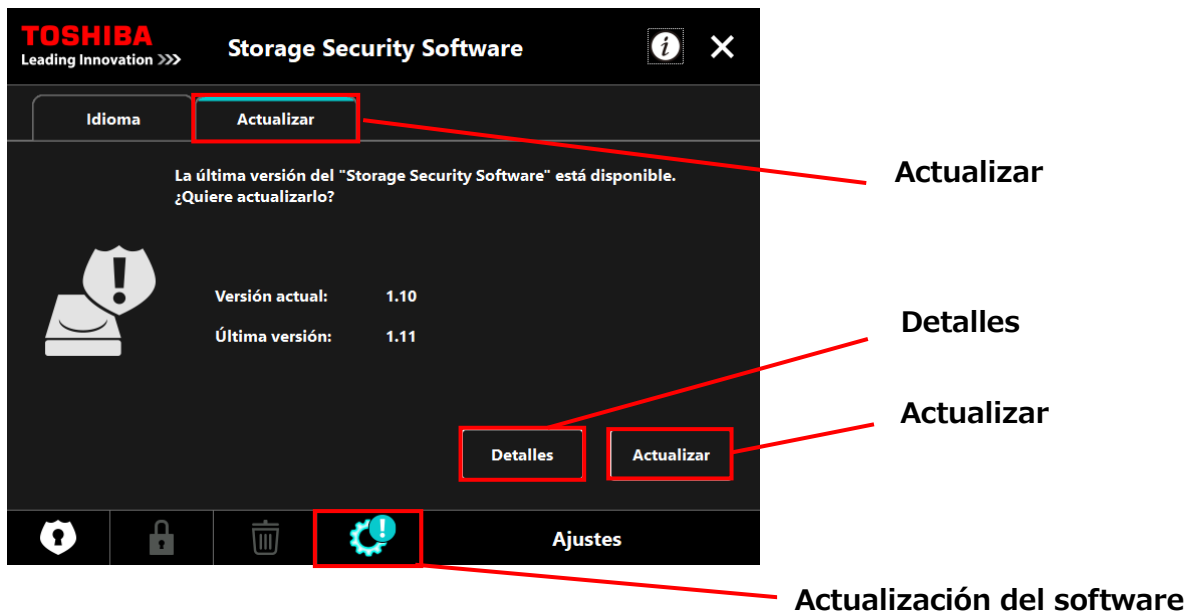
Cuando el software reciba la información de actualización desde el servidor de Toshiba, el  icono en la parte inferior derecha de la pantalla cambiará para  indicar que hay la actualización está disponible.

- 1 Ejecute el software usando el acceso directo o desde el menú de Inicio. (Véase 5-1 Ejecutar el software)
- 2 Haga clic en el  icono de más a la derecha en la parte inferior de la pantalla. Seleccione la  pestaña.

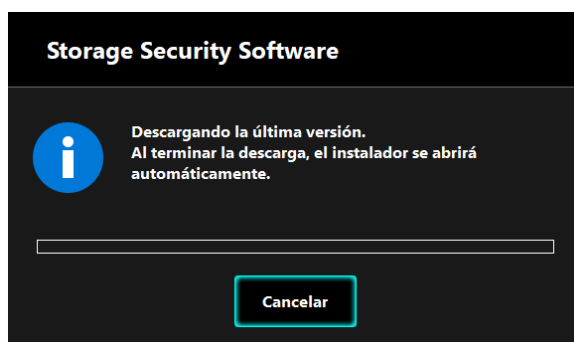
3 Se mostrará la información de actualización del software.

4 Si hace clic en **Detalles**, la dirección web (URL) especificada en el navegador abrirá la dirección web (URL) especificada en el navegador web de la sección "Actualizar".

5 Empezará la descarga del software si hace clic en **Actualizar**.



6 El instalador se ejecutará cuando la descarga haya finalizado. (Véase 4 Cómo instalar)



Für Toshiba CANVIO Serie

Storage Security Software (Version 1.20.7413)

Benutzerhandbuch Version 4



In diesem Dokument werden der Installationsprozess sowie die Grundlagen der Nutzung der Storage Security Software für die Toshiba CANVIO-Serie erklärt.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch, bevor Sie die Storage Security Software verwenden.

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1-1
2 Überblick	2-1
3 Systemvoraussetzungen	3-1
4 Installationsanleitung	4-1
4-1 Normale Installation	4-1
4-2 Installation durch Nutzung des Installationsprogramms auf dem Laufwerk.....	4-5
5 Benutzung der Software	5-1
5-1 Starten der Software	5-1
5-2 Einrichten der Passwortschutzfunktion und des Sicherheitsbereichs.....	5-2
5-3 Zugreifen auf den Sicherheitsbereich.....	5-10
5-4 Das Löschen der Passwortschutzfunktion und des Sicherheitsbereichs (Formatierung)	
5-14	
5-5 Ändern des Passworts	5-18
5-6 Wenn das Passwort vergessen wurde	5-21
5-7 Software-Update	5-21
5-8 Anzeigen der Softwareinformation	5-24
5-9 Ändern der Spracheinstellungen	5-25
5-10 Auf die neueste Version updaten.....	5-26

1 Einführung

Vielen Dank für den Kauf dieses Produkts.

Dieses Dokument enthält Informationen zur korrekten Nutzung der Storage Security Software für die Toshiba CANVIO-Serie.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch, bevor Sie die Software benutzen. Nach dem Lesen dieses Dokuments, bewahren Sie es für die Zukunft an einem leicht zugänglichen Ort auf.

Dieses Dokument wurde basierend auf den folgenden Regeln erstellt:

Bedeutung der Symbole

INFORMATION

Beinhaltet nützliche Informationen sowie Techniken zur Handhabung.

VORSICHT

Bietet nützliche Regeln, die beachtet werden müssen, um Datenverlust, Fehler und Leistungsverminderung zu verhindern sowie Informationen zu wichtigen Produktspezifikationen und -funktionen.

Terminologie

Dieses Dokument enthält die folgenden Begriffe in den Erklärungen.

Die Software

Bezieht sich auf die Storage Security Software.

System

Bezieht sich auf das von Ihnen genutzte Betriebssystem (OS), sofern nicht anders angegeben.

Anwendung oder Anwendungssoftware

Bezieht sich auf die Anwendungssoftware abgesehen von der Software.

Windows

Bezieht sich auf Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 8.1, Windows 8.1 Pro, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium oder Windows 7 Professional.

Windows 10

Bezieht sich auf Windows 10 Home oder Windows 10 Pro.

Windows 8.1

Bezieht sich auf Windows 8.1 oder Windows 8.1 Pro.

Windows 7

Bezieht sich auf Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium oder Windows 7 Professional.

Laufwerk

Bezeichnet externe Festplatten der Toshiba „CANVIO-Serie“.

Schutzmarken

- Alle hier erwähnten Firmennamen, Produktnamen und Servicenamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein.

Notizen

- Es ist nicht garantiert, dass die Software auf allen Computern funktioniert.
- Es ist nicht garantiert, dass die Software auf selbst zusammengestellten Computern läuft.
- Windows 7 SP1 benötigt die Installation des folgenden Updates: KB3033929.
- Durch das Sicherheitssystem können Probleme wie Softwaresperrung und Neustart des Systems auftreten, wenn die Software simultan mit anderer Software, die ein anderes Sicherheitssystem verwendet, genutzt wird.
- Schreiben Sie Ihr Passwort für die Passwortschutzfunktion auf und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.
- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, werden Sie das Laufwerk nicht entsperren können und werden den Zugriff auf die gespeicherten Daten des Laufwerks verlieren. Bitte beachten Sie, dass Sie alle Daten auf dem Laufwerk formatieren und löschen müssen, um es wieder benutzen zu können.
- Denken Sie daran, alle Daten auf dem Laufwerk auf einem anderen Computer oder Speichermedium zu speichern, bevor Sie die Passwortschutzfunktion einschalten.
- Wenn Sie die Passwortschutzfunktion einschalten, werden alle Daten auf dem Laufwerk gelöscht. Es besteht das Risiko eines Datenverlusts, auch wenn der Datentransfer für das Laufwerk eingeschaltet ist. Bitte speichern Sie alle Daten auf dem Laufwerk auf einem anderen Computer oder Speichermedium, bevor Sie die Passwortschutzfunktion einschalten.
- Die Passwortschutzfunktion der Software garantiert keine komplette Sicherheit. Toshiba ist nicht haftbar für Sicherheitsprobleme oder Schäden, die durch die Nutzung dieser Funktion entstehen könnten.
- Wenn die Lizenzvereinbarung während der Softwareinstallation angezeigt wird, lesen und akzeptieren Sie bitte die Vereinbarung.
- Sie können die Software nicht nutzen, wenn der Lizenzvereinbarung nicht zugestimmt wurde. Der Lizenzvereinbarung muss erneut zugestimmt werden, wenn der Computer neu aufgesetzt oder die Software neuinstalliert wird.
- Die Bilder in dieser Gebrauchsanweisung weichen von dem tatsächlichen Produkt ab.
- Design, Spezifikationen, Gebrauchsanweisung und zugehörige Informationen können sich jederzeit ohne Ankündigung ändern.

2 Überblick

Die Software erlaubt es Ihnen, Passwortsicherung und Datenverschlüsselungsfunktionen zu konfigurieren, um Ihre Daten vor nicht autorisiertem Zugriff und nicht autorisierter Nutzung zu schützen.

Funktion zur Passwortschutzfunktion

Diese Software erstellt einen Sicherheitsbereich auf dem Laufwerk, die ein Passwort für den Zugriff benötigt. Dadurch wird einem nicht autorisierten Zugriff und dem Nutzen Ihrer Daten von Dritten vorgebeugt.

Wechsel zwischen normalem Bereich und Sicherheitsbereich durch Benutzung eines Passworts.

Diese Software erstellt zwei verschiedene Typen von Speicher auf dem Laufwerk: Einen „Normalen Bereich“, auf den ohne Passworteingabe zugegriffen werden kann und einen „Sicherheitsbereich“, der für den Zugriff ein Passwort benötigt. Diese zwei Speicherzonen funktionieren wie unten beschrieben.

INFORMATION

Um auf den Sicherheitsbereich von einem Computer aus zuzugreifen, der die Software nicht installiert hat, muss die Software mit dem Installationsprogramm installiert werden, das sich auf dem normalen Bereich des Laufwerks befindet, und mit dem Passwort verifiziert werden.

- **Normaler Bereich**

Auf Daten in dem normalen Bereich kann in gleicher Weise wie auf andere externe Laufwerke zugegriffen werden.

Wenn das Laufwerk an einem Computer angeschlossen wird, der die Software nicht installiert hat, kann nur auf den normalen Bereich zugegriffen werden.

- **Sicherheitsbereich (Sicheren Bereich)**

Der Sicherheitsbereich ist passwortgeschützt und es kann auf ihn nur von einem Computer aus zugegriffen werden, der die Software installiert hat.

Wenn das Laufwerk an einem Computer angeschlossen wird, der die Software bereits installiert hat, wird sich die Software automatisch öffnen und das Passwort-Fenster anzeigen. Auf den Sicherheitsbereich kann zugegriffen werden, indem lediglich das

Passwort eingegeben wird.

 **VORSICHT**

Wenn der Computer in den Standby, Ruhezustand oder Ruhemodus wechselt, während das Laufwerk angeschlossen ist, kann es vorkommen, dass der Computer diesen Zustand nicht mehr verlassen kann. Daher nutzen Sie bitte Methode 1) oder 2), um den Standby, Ruhezustand oder Ruhemodus, zu verhindern.

- 1) Konfigurieren Sie die Einstellungen, um den Standby, Ruhezustand oder Ruhemodus zu verhindern.
- 2) Nach der Benutzung des Laufwerks entfernen Sie es sofort nach der Methode, die in der Gebrauchsanweisung vorgegebenen ist.

Wenn der Computer nicht aus dem Standby, Ruhezustand oder Ruhemodus zurückkehrt: Entfernen Sie das Laufwerk von dem Computer, holen Sie den Computer aus dem Standby, Ruhezustand oder Ruhemodus und schließen Sie das Laufwerk erneut an.

3 Systemvoraussetzungen

Die folgende Umgebung wird benötigt, um die Software normal zu nutzen:

- Windows 7 SP1 (32-bit & 64-bit)
- Windows 8.1 (32-bit & 64-bit)
- Windows 10 Version1703 / Version1709 (32-bit & 64-bit)
 - * Ausgenommen Education, Pro Education, Windows 10 S, Windows 10 Mobile, Enterprise oder Enterprise LTSB.



VORSICHT

- Windows 7 SP1 benötigt die Installation des folgenden Updates: KB3033929.
- Die Software ist nicht kompatibel mit einem anderen Betriebssystem als die oben genannten Microsoft Windows Versionen.
- Administrator-Rechte werden benötigt.
- Ein Computer mit einem USB-Port, der mit USB-Spezifikationen kompatibel ist, wird benötigt.

4 Installationsanleitung

Dieser Abschnitt beschreibt die Installation der Software auf Ihrem Computer. Installieren Sie die Software, indem Sie den Anweisungen folgen.

4-1 Normale Installation

Vorbereitung

Führen Sie folgende Schritte durch, bevor Sie die Installation starten:

- Schließen Sie alle Programme.
- Starten Sie den Computer neu oder loggen Sie sich erneut mit dem Administrator-Account (mit Adminrechten) ein.

Installation

Laden Sie das Installationsprogramm von der Webseite herunter und installieren Sie das Programm.

1 Laden Sie die Software von unserer Webseite herunter.

Die Datei „StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe“ wird erstellt, wenn der Download abschließt („xxxxxxx“ zeigt die Produktversion an).

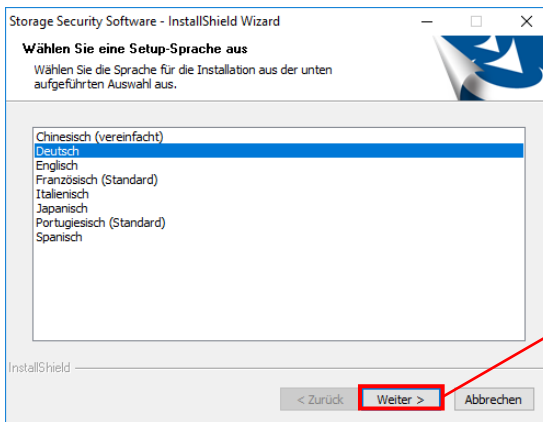
2 Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene **StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe**-Datei.

Die Installation beginnt.

INFORMATION

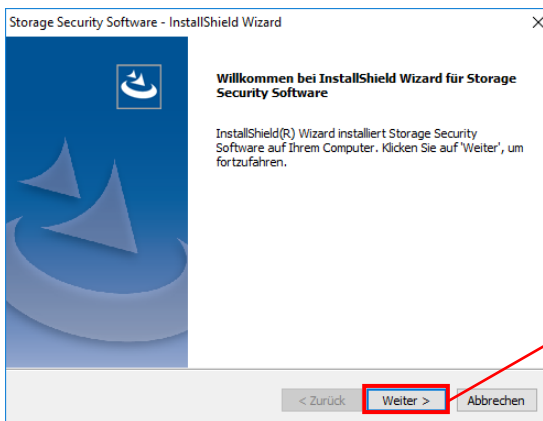
- Die Dateierweiterung (*.exe) könnte unsichtbar sein, je nach Ihren Einstellungen auf dem Computer.
- Wenn das Fenster „Benutzerkontensteuerung“ erscheint, klicken Sie **Ja**.

- 3 Das Fenster „Wählen Sie eine Setup-Sprache aus“ erscheint. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und klicken Sie **Weiter >**.



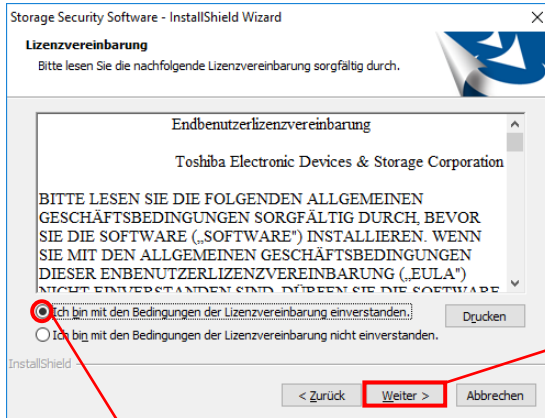
Weiter >

- 4 Das Fenster „Willkommen bei InstallShield Wizard für Storage Security Software“ erscheint. Klicken Sie **Weiter >**.



Weiter >

- 5 Das Fenster „Lizenzvereinbarung“ erscheint. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung aufmerksam durch und setzen Sie einen Haken bei **Ich bin mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung einverstanden.** und klicken Sie auf **Weiter >**.



Ich bin mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung einverstanden.

- 6 Das Fenster „Zielpfad wählen“ erscheint. Prüfen Sie den Zielordner und klicken Sie **Weiter >**.

Um den Installationspfad zu ändern, klicken Sie **Ändern ...** und wählen Sie den gewünschten Ordner.



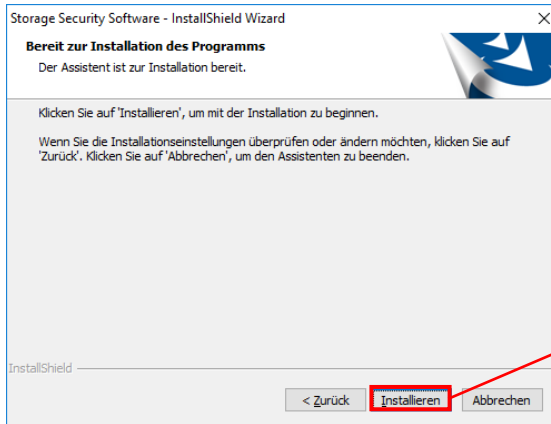
VORSICHT

Wählen Sie keinen Ordner auf einem externen Laufwerk als Installationspfad.

Sollte dies ignoriert werden, könnte die Software nicht ordnungsgemäß funktionieren.

7

Wenn das Fenster „Bereit zur Installation des Programms“ erscheint, klicken Sie **Installieren**.



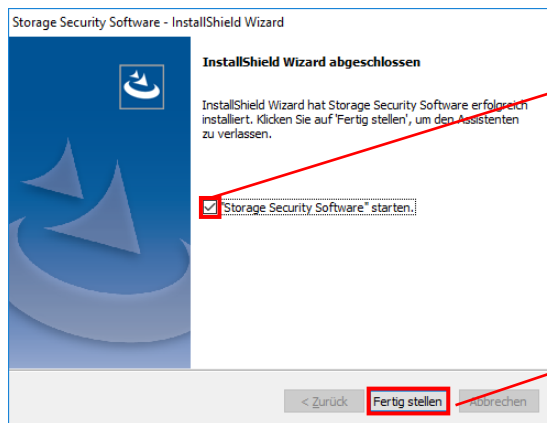
Installieren

8

Sobald die Installation abgeschlossen ist, erscheint das Fenster „InstallShield Wizard abgeschlossen“. Klicken Sie **Fertig stellen**.

Die Software wurde nun installiert und eine Verknüpfung wurde im Startmenü und auf dem Desktop angelegt.

Wenn Sie einen Haken bei **"Storage Security Software" starten.** setzen, öffnet sich die Software automatisch nach Abschluss der Installation.



"Storage Security Software" starten.

Fertig stellen

4-2 Installation durch Nutzung des Installationsprogramms auf dem Laufwerk

Ein Laufwerk mit aktivierter Passwortschutzfunktion enthält ein Installationsprogramm in seinem normalen Bereich.

Wenn Sie sich auf einem Computer, auf dem die Software nicht installiert ist, mit dem Laufwerk verbinden und auf die Sicherheitszone zugreifen möchten, folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um die Software zu installieren.

Starten Sie die Datei „StorageSecuritySoftware.exe“, um die Installation zu starten.

INFORMATION

In folgenden Fällen müssen Sie die Software auf Ihrem Computer installieren:

- Sie möchten auf den passwortgeschützten Bereich mit einem Computer zugreifen, auf dem die Software nicht installiert ist.
- Sie haben ihr Betriebssystem neuinstalliert und die Software befindet sich nicht mehr auf Ihrem Computer.

5 Benutzung der Software

Dieser Abschnitt beschreibt, wie die Software gestartet und wie die Passwortschutzfunktion aktiviert wird.


Bitte konfigurieren Sie die Funktion, wie in der Anleitung beschrieben.

5-1 Starten der Software

Dieser Abschnitt beschreibt das Starten der Software.

Sie können eine der folgenden Methoden nutzen, um die Software zu starten.


- Indem Sie die Verknüpfung anklicken.

Klicken auf die Desktop-Verknüpfung **Storage Security Software**  .

- Im Startmenü

[Start] - [Alle Programme] - [TOSHIBA] - [CANVIO]
- [Storage Security Software] - [Storage Security Software]

Für Windows 10,  - () - [TOSHIBA] - [Storage Security Software]

Klicken Sie bei Windows 8.1 auf den kleinen Pfeil  unten Links im Startmenü.
Wird dieser Pfeil angeklickt, erscheint eine Liste mit der installierten Software. Wählen Sie **Storage Security Software** aus der Liste der installierten Software aus.

- Verwenden des Installationsprogramms auf dem Laufwerk

Klicken Sie auf „StorageSecuritySoftware.exe“ im Normaler Bereich des Laufwerks.

INFORMATION

- Um die Versionsinformation zu überprüfen, klicken Sie auf das Symbol in der rechten oberen Ecke des Startfensters und wählen Sie „Über Storage Security Software“.
- Wenn die Software bereits auf einem anderen Nutzeraccount ausgeführt wird, erscheint die Meldung „Das Programm wird momentan von einem anderen Benutzer ausgeführt“.

5-2 Einrichten der Passwortschutzfunktion und des Sicherheitsbereichs.

Dieser Abschnitt beschreibt den Sicherheitsbereich und wie die Passwortschutzfunktion aktiviert wird.

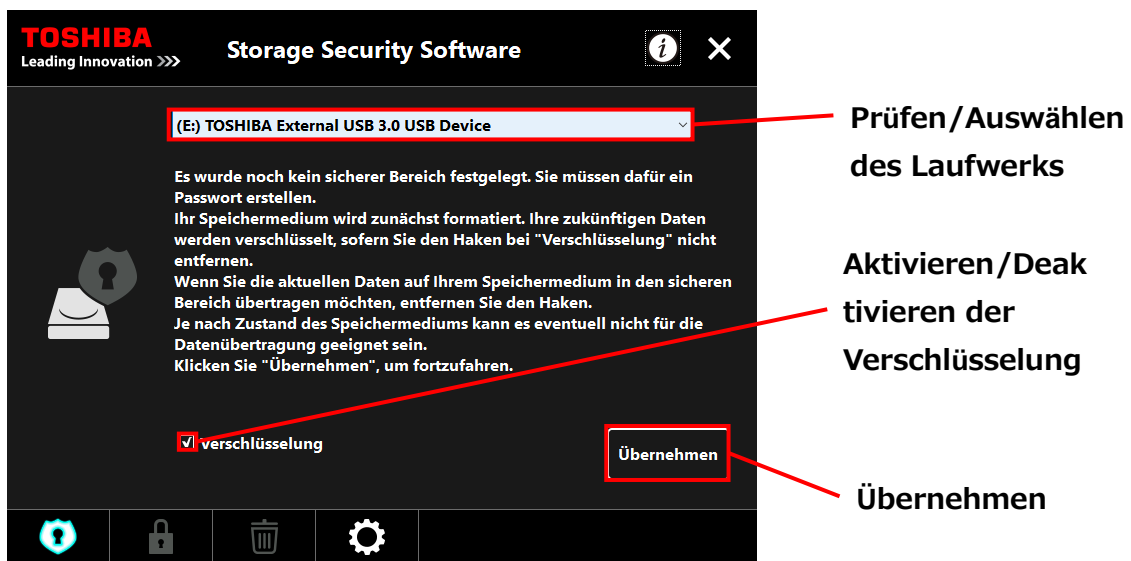
Wenn die Passwortschutzfunktion aktiviert wird, wird der Sicherheitsbereich auf dem Laufwerk eingerichtet, auf den niemand anderes als Sie selbst Zugriff haben.



VORSICHT

- Stellen Sie sicher, das Passwort zu notieren, damit es nicht vergessen wird.
Wenn Sie das Passwort vergessen, werden Sie das Laufwerk nicht entsperren können und werden den Zugriff auf die Daten des Laufwerks verlieren. Bitte beachten Sie, dass sie alle Daten auf dem Laufwerk formatieren müssen, um es wieder benutzen zu können. Die Formatierung des Laufwerks wird alle Daten auf dem Gerät löschen.
- Beim Einschalten der Passwortschutzfunktion werden alle Daten auf dem Laufwerk gelöscht. Es besteht das Risiko eines Datenverlusts, selbst wenn der Datentransfer eingeschaltet ist. Bitte speichern Sie alle Daten auf dem Laufwerk auf einem anderen Computer oder Speichermedium, bevor Sie die Passwortschutzfunktion konfigurieren.

- 1 Verbinden Sie das Laufwerk mit Ihrem Computer.
- 2 Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus.
(Siehe 5-1 Starten der Software)
- 3 Wählen Sie das Laufwerk aus, das Sie mit einem Passwort schützen möchten und wählen Sie aus, ob Sie eine **Verschlüsselung** wünschen. Klicken Sie dann **Übernehmen**.



INFORMATION Verschlüsselung ist automatisch ausgewählt.

Das Laufwerk auswählen

- Wenn nur ein Laufwerk angeschlossen ist, wird das Laufwerk automatisch ausgewählt.
- Wenn zwei oder mehr Laufwerke verbunden sind, können Sie eines aus der Liste auswählen.

Prüfen Sie die Daten auf dem Laufwerk, bevor Sie es verschlüsseln.

Verschlüsselung wird aktiviert, wenn Sie einen Haken bei „Verschlüsselung“ setzen. Prüfen Sie, ob Daten auf dem Laufwerk gespeichert sind und führen Sie den Verschlüsselungsprozess fort, nachdem Sie folgendes gut durchgelesen haben:

- Den Passwortschutz aktivieren

Um einen neuen Passwortschutz zu aktivieren, markieren Sie die „Verschlüsselung“ und alle Daten werden gelöscht.

- Den Passwortschutz auf einem Laufwerk zu aktivieren, das bereits Daten gespeichert hat

Um den Passwortschutz auf einem Laufwerk zu aktivieren, das bereits Daten gespeichert hat, setzen Sie keinen Haken bei „Verschlüsselung“.

INFORMATION

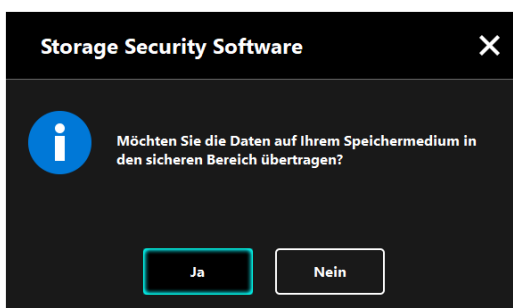
Deaktivieren der „Verschlüsselung“ erlaubt den Transfer Ihrer Daten auf den Sicherheitsbereich.

Allerdings können Ihre Daten nicht transferiert werden, wenn Sie mehrere Partitionen auf dem Laufwerk erstellen, Sie eine andere Formatierung als NTFS auswählen oder nicht genügend Speicherplatz auf dem Laufwerk zur Verfügung steht.

4

Wenn Sie „Verschlüsselung“ nicht anwählen, wird ein Dialogfenster erscheinen, das Sie um eine Bestätigung bittet, ob Sie Ihre Daten nach der Konfiguration der Passwortschutzfunktion auf das Laufwerk (Sicherheitsbereich) transferieren möchten.

Wählen Sie **Ja** wenn Sie den Transfer wünschen oder **Nein** wenn nicht.



⚠ VORSICHT Ihre Daten werden nur transferiert, wenn Sie im Dialogfenster **Ja** gewählt haben. Ihre Daten können nicht transferiert werden, wenn Ihnen kein Dialogfenster erscheint oder wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten.

5 Das Fenster „Warnungen bezüglich des Datentransfers“ erscheint. Markieren Sie **Zustimmen**, nachdem Sie die angezeigten Informationen durchgelesen haben und klicken Sie **Weiter**.

Je nach Datentransfer-Einstellungen werden andere Dialogfenster angezeigt. Lesen Sie die angezeigten Informationen sorgfältig durch, bevor Sie eine Auswahl treffen.



(Datentransfer ist deaktiviert)

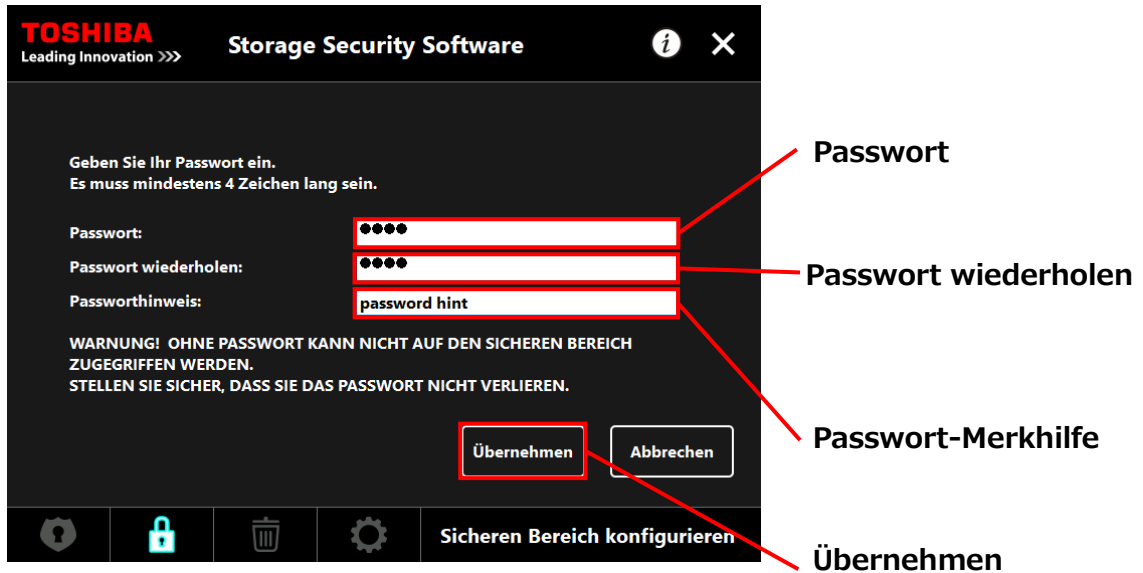


(Datentransfer ist aktiviert)

⚠ VORSICHT Wenn Sie die Passwortschutzfunktion einschalten, müssen Sie alle Daten auf dem Laufwerk löschen. Es besteht das Risiko eines Datenverlusts, selbst wenn der Datentransfer eingeschaltet ist. Denken Sie daran, alle Daten auf dem Laufwerk auf einem anderen Computer oder Speichermedium zu speichern, bevor Sie die Passwortschutzfunktion einschalten. Bitte denken Sie daran, die Anleitung und andere Dateien, die auf dem Laufwerk vorhanden waren, zu speichern, da diese auch gelöscht werden.

6

Das Fenster „Passwort Einrichtung“ erscheint. Geben Sie Ihr Passwort bei **Passwort:** und **Passwort wiederholen:** ein und fügen Sie eine Merkhilfe oder einen Satz zu Ihrem Passwort bei **Passworthinweis:** ein und klicken Sie **Übernehmen**.



INFORMATION

- Ihr Passwort muss zwischen 4 und 21 Zeichen lang sein.
- Alphanumerische Zeichen (Groß- und Kleinbuchstaben) und Symbole können benutzt werden. Das Passwort unterscheidet zwischen Groß- und Kleinschreibung.
- Die Merkhilfe kann bis zu 21 Zeichen lang sein.
- Die Merkhilfe wird angezeigt, wenn das Passwort falsch eingegeben wurde.



VORSICHT

Stellen Sie sicher, das Passwort zu notieren, damit es nicht vergessen wird.

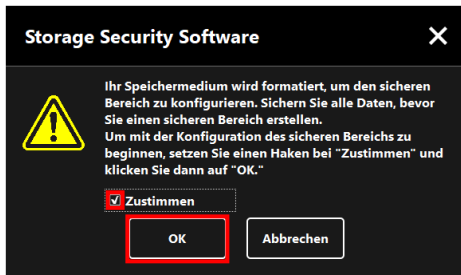
Wenn Sie das Passwort vergessen, werden Sie das Laufwerk nicht entsperren können und werden den Zugriff auf die Daten im Sicherheitsbereich des Laufwerks verlieren.

Bitte beachten Sie, dass Sie alle Daten auf dem Laufwerk formatieren und löschen müssen, um es wieder benutzen zu können.

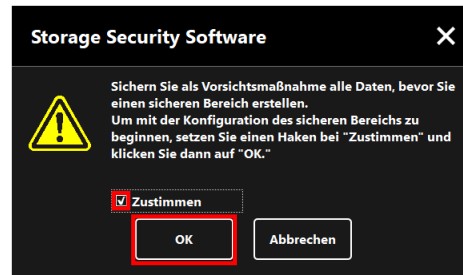
7

Der Dialog „Warnungen zur Konfiguration des Sicherheitsbereichs“ erscheint. Markieren Sie **Zustimmen**, nachdem Sie die angezeigten Informationen durchgelesen haben und klicken Sie **OK**.

Je nach Datentransfer-Einstellungen werden andere Dialogfenster angezeigt. Lesen Sie die angezeigten Informationen sorgfältig durch, bevor Sie eine Auswahl treffen.



(Datentransfer ist deaktiviert)



(Datentransfer ist aktiviert)

8

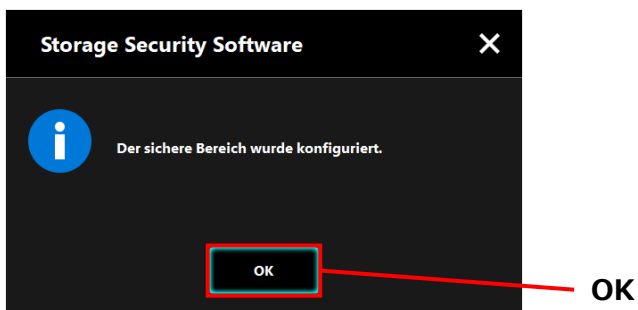
Der Fortschritt des Konfigurationsprozesses des Sicherheitsbereichs wird angezeigt. Bitte warten Sie bis der Prozess abgeschlossen ist.



VORSICHT

- Entfernen Sie das Laufwerk nicht, bevor der Sicherheitsbereich konfiguriert ist. Stellen Sie zudem sicher, dass der Computer nicht in den Standby, Ruhezustand oder Ruhemodus geht. Das könnte das Laufwerk beschädigen.
- Bitte beachten Sie, dass Sie den Konfigurationsprozess des Sicherheitsbereichs nicht abbrechen können, nachdem er gestartet ist.

9 Die Nachricht „Der sichere Bereich wurde konfiguriert.“ erscheint. Klicken Sie **OK**.



10

Das „Passworteingabe“-Fenster erscheint, sobald der Sicherheitsbereich konfiguriert wurde. Geben Sie Ihr Passwort ein, um sicherzustellen, dass ohne Probleme auf den Sicherheitsbereich zugegriffen werden kann. (Für Details, siehe 5-3 Zugreifen auf den Sicherheitsbereich)

Um den Dialog zu schließen, klicken Sie **x**.



INFORMATION

Wenn der Formatierungsprozess abgeschlossen wurde, wird die Installationsdatei „StorageSecuritySoftware.exe“ in die Normalen Bereich des Laufwerks kopiert.

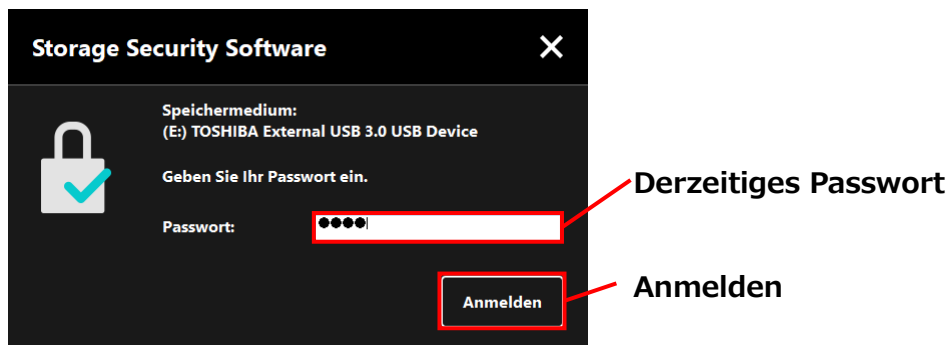
5-3 Zugreifen auf den Sicherheitsbereich

Dieser Bereich beschreibt, wie man sich in den Sicherheitsbereich ein- und ausgeloggen kann.

Einloggen

Geben Sie ihr Passwort ein, um auf den passwortgeschützten Sicherheitsbereich zuzugreifen.

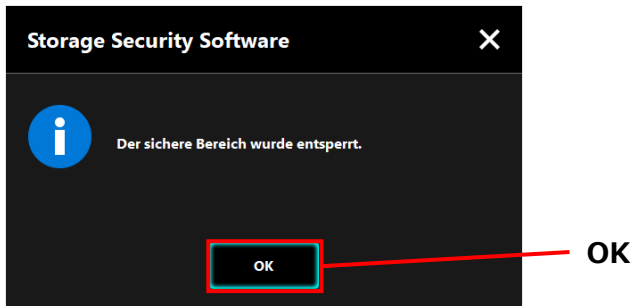
- 1** Verbinden Sie das Laufwerk mit dem Computer.
Wenn Sie ein passwortgeschütztes Laufwerk mit einem Computer verbinden, auf dem die Software installiert ist, erscheint das Fenster „Passworteingabe“ automatisch.
- 2** Geben Sie Ihr Passwort bei **Passwort:** ein.
- 3** Klicken Sie auf **Anmelden**.



INFORMATION

- Die Merkhilfe für Ihr Passwort wird angezeigt, wenn das Passwort falsch eingegeben wurde.
- Wenn das Passwort 5 Mal hintereinander falsch eingegeben wird, erscheint ein Fenster, das verfügbare Optionen anzeigt.

- 4 Das Dialogfenster „Der sichere Bereich wurde entsperrt“ erscheint, wenn das korrekte Passwort eingegeben wurde. Klicken Sie auf **OK** , um fortzufahren.



Starten der Software und Eingabe des Passworts

Wenn das Fenster „Passworteingabe“ nicht automatisch angezeigt wird oder das Fenster geschlossen wurde, kann die installierte Software auf dem Computer manuell gestartet und das Passwort eingegeben werden.

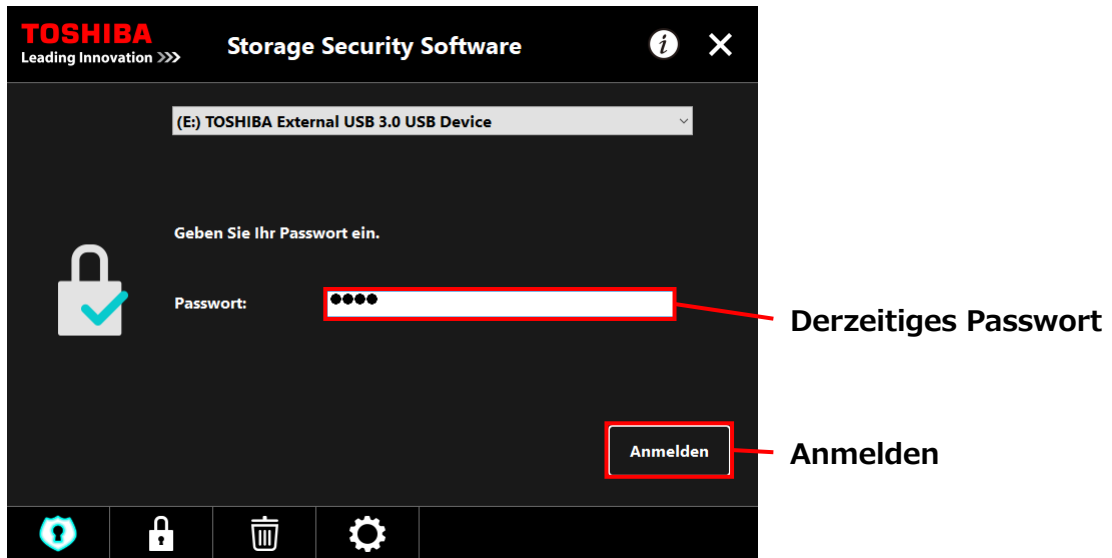
- 1 Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus. (Siehe 5-1 Starten der Software)
- 2 Das Fenster „Passworteingabe“ erscheint. Wählen Sie das Laufwerk aus, das Sie entsperren möchten.

Laufwerkauswahl

- Wenn nur ein Laufwerk angeschlossen ist, wird das Laufwerk automatisch ausgewählt.
- Wenn zwei oder mehr Laufwerke verbunden sind, können Sie eines aus der Liste auswählen.

- 3 Geben Sie Ihr Passwort bei **Passwort:** ein.

4 Klicken Sie auf **Anmelden**.



INFORMATION

- Die Merkhilfe für Ihr Passwort wird angezeigt, wenn das Passwort falsch eingegeben wurde.
- Wenn das Passwort 5 Mal hintereinander falsch eingegeben wird, erscheint ein Fenster, das verfügbare Optionen anzeigt.

- 5** Wenn das Passwort korrekt eingegeben wurde, erscheint die Nachricht „Der sichere Bereich wurde entsperrt“ und es kann auf dem Sicherheitsbereich zugegriffen werden.



- 6** Klicken Sie **x**, um das Fenster zu schließen.

Ausloggen

Um den Zugang zu dem Sicherheitsbereich zu stoppen, entfernen Sie das Laufwerk vom Computer.

- 1** Klicken Sie das Symbol „Hardware sicher entfernen“ und entfernen Sie das Laufwerk aus dem Computer.

Zugang zum Sicherheitsbereich wird unterbrochen, sobald das Laufwerk entfernt wird.

Um erneut auf den Sicherheitsbereich zuzugreifen, verbinden Sie das Laufwerk erneut und loggen Sie sich auf einem Computer ein, auf dem die Software installiert ist.

5-4 Das Löschen der Passwortschutzfunktion und des Sicherheitsbereichs (Formatierung)

Dieser Abschnitt beschreibt die Löschung des Sicherheitsbereichs und der Passwortschutzfunktion.

Um die Passwortschutzfunktion und den Sicherheitsbereich zu löschen, muss das Laufwerk formatiert werden.



VORSICHT

Die Formatierung des Laufwerks, wird alle Daten im normalen Bereich und im Sicherheitsbereich löschen.

Bevor Sie das Laufwerk formatieren, denken Sie daran, alle Daten auf einem anderen Computer oder Speichermedium zu sichern.

INFORMATION

Wenn mehrere Laufwerke mit dem Computer verbunden sind, sollten Sie alle Laufwerke entfernen, bis auf die, die Sie formatieren möchten. Das beugt dem Risiko vor, das falsche Laufwerk zu formatieren.

1

Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus.
(Siehe 5-1 Starten der Software)

2

Wenn das Fenster erscheint, klicken Sie  unten mittig.

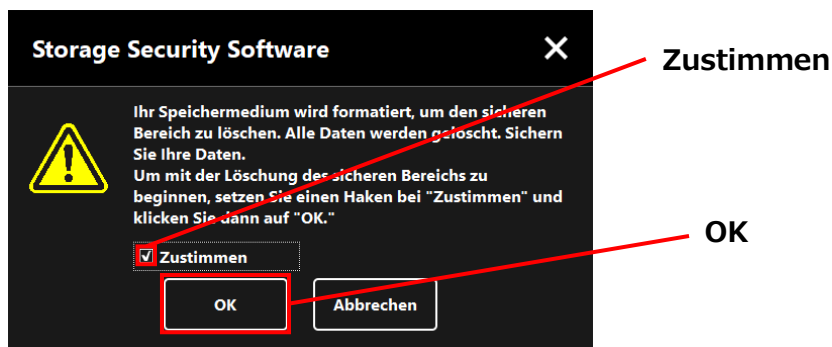
- 3 Das Fenster „Warnungen bezüglich des Formatierens“ erscheint. Setzen Sie einen Haken bei **Zustimmen** und klicken Sie **Übernehmen**.



⚠ VORSICHT Alle Daten auf dem Laufwerk werden unabhängig ihrer Entschlüsselung gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass Sie den Formatierungsprozess nicht stoppen können, nachdem er gestartet wurde.

- 4 Die „Formatierungsbestätigung“ erscheint. Setzen Sie einen Haken bei **Zustimmen** und klicken Sie **OK**.

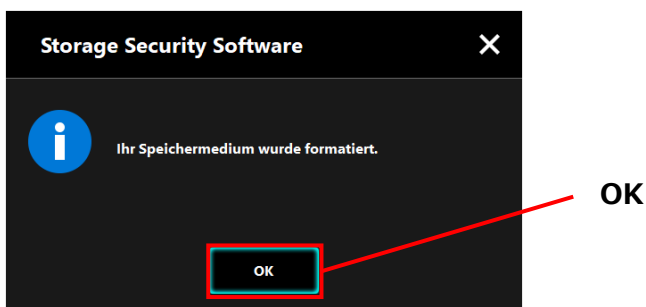


- 5 Die Formatierung wird beginnen und Sie können den Fortschritt im unteren Fortschrittsbalken sehen.



- ! VORSICHT**
- Entfernen Sie das Laufwerk nicht, bevor der Sicherheitsbereich gelöscht wird. Stellen Sie zudem sicher, dass der Computer nicht in den Standby, Ruhezustand oder Ruhemodus geht. Das könnte das Laufwerk beschädigen.
 - Bitte beachten Sie, dass Sie den Formatierungsprozess nicht abbrechen können, nachdem er gestartet wurde.

- 6 Wenn die Meldung „Ihr Speichermedium wurde formatiert“ erscheint, klicken Sie **OK**.



INFORMATION Alle Daten auf dem Laufwerk wurden nun gelöscht.

- 7 Der Status des Laufwerks erscheint. Noch wurde kein Sicherheitsbereich zugewiesen, daher erscheint das Fenster "Konfiguration des Sicherheitsbereichs". Klicken Sie **x**, um das Fenster zu schließen.



5-5 Ändern des Passworts

Dieser Abschnitt beschreibt, wie man das Passwort ändert.



VORSICHT

Stellen Sie sicher, das Passwort zu notieren, damit es nicht vergessen wird.

Wenn Sie das Passwort vergessen, werden Sie das Laufwerk nicht entsperren können und werden den Zugriff auf die Daten im Sicherheitsbereich des Laufwerks verlieren.

Bitte beachten Sie, dass sie alle Daten auf dem Laufwerk formatieren und löschen müssen, um es wieder benutzen zu können.

1

Verbinden Sie das Laufwerk mit dem Computer.

2


Das Fenster „Passworteingabe“ erscheint. Schließen Sie das Fenster, ohne das Passwort einzugeben, indem Sie **x** klicken.

Sie können das Passwort nicht ändern, während Sie eingeloggt sind. Geben Sie das Passwort nicht ein, nachdem Sie sich mit dem Laufwerk verbunden haben.

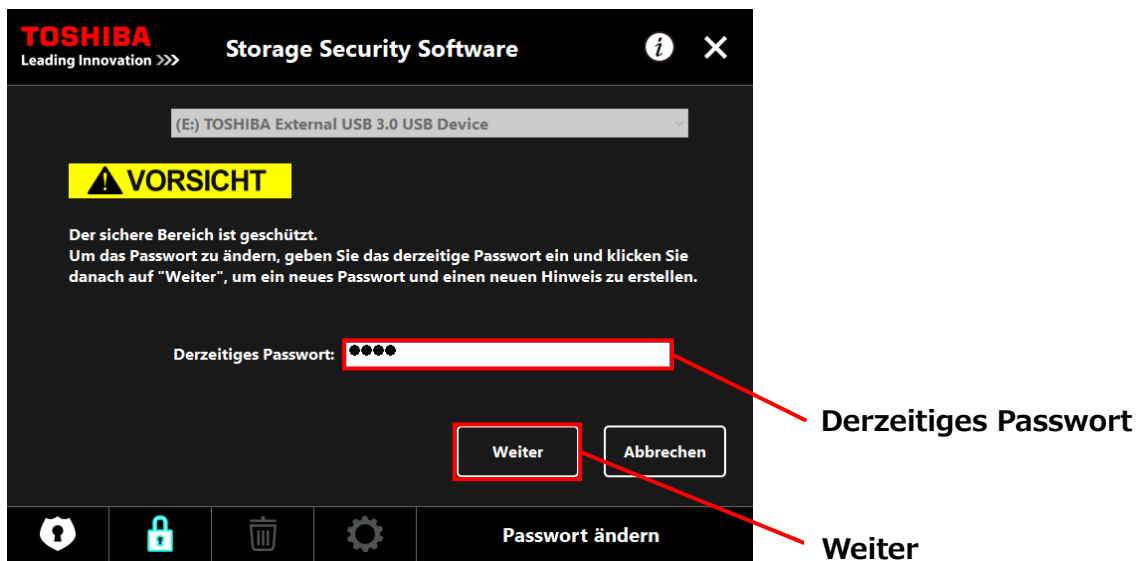
3

Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus.
(Siehe 5-1 Starten der Software)

4

Wenn das Fenster „Passworteingabe“ erscheint, klicken Sie .

5 Geben Sie Ihr Passwort bei **Passwort:** ein.

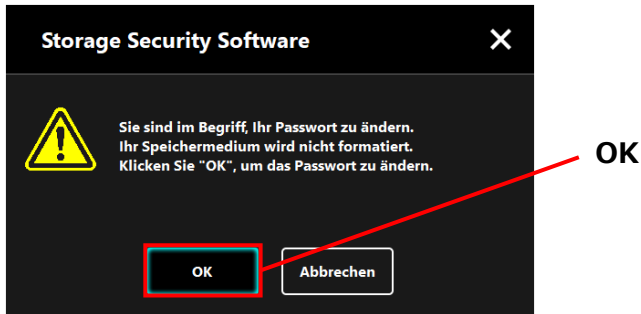


6 Klicken Sie **Weiter**.

7 Das Fenster „Passwort Einrichtung“ erscheint. Geben Sie Ihr Passwort bei **Neues Passwort:** ein und bei **Neues Passwort wiederholen:** Geben Sie ein Wort oder einen Satz als Merkhilfe für das neue Passwort bei **Neuer Passworthinweis:** ein und klicken Sie **Übernehmen**.



- 8 Das Fenster „Warnungen bezüglich der Änderung des Passworts“ erscheint. Klicken Sie **OK** zum bestätigen.



INFORMATION Das Ändern des Passworts, formatiert nicht das Laufwerk unabhängig vom Verschlüsselungsstatus.

- 9 Wenn der Wechsel des Passworts abgeschlossen ist, erscheint das Fenster „Passwort eingeben“. Schließen Sie das Fenster, indem Sie **x** klicken.



5-6 Wenn das Passwort vergessen wurde

Um Sicherheitslücken vorzubeugen, werden Sie das Laufwerk nicht entsperren können, wenn Sie Ihr Passwort vergessen sollten. Sie verlieren zudem den Zugriff auf die Daten im Sicherheitsbereich des Laufwerks.

Um das Laufwerk wieder benutzen zu können, müssen Sie alle Daten auf dem Laufwerk formatieren und löschen.

Mehr Informationen zur Formatierung des Laufwerks finden Sie unter „5-4 Das Löschen der Passwortschutzfunktion und des Sicherheitsbereichs (Formatierung)“.

5-7 Software-Update

Dieser Abschnitt beschreibt das Aktualisieren der Software.

Aktualisieren der Software

Wenn Sie das Laufwerk mit einem Computer verbinden, auf dem die alte versionssoftware installiert ist, gibt Ihnen das Startprogramm die Möglichkeit, die Software zu aktualisieren.

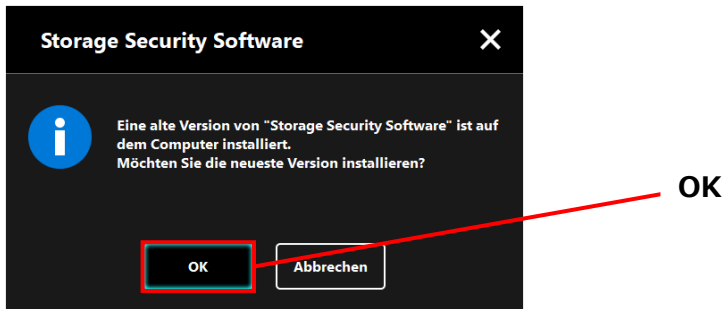
- 1** Starten Sie die Software mit „StorageSecuritySoftware.exe“ im normalen Bereich des Laufwerks.
(Siehe 5-1 Starten der Software)

2 Die Version der Software wird automatisch geprüft und, wenn eine neue Version verfügbar ist, erscheint das Fenster „Software Update Bestätigung“. Klicken Sie **OK**, um das Update zu installieren.

Das Installationsprogramm wird starten und der Updateprozess beginnt.

(Siehe 4 Installationsanleitung)

Wenn Sie **Abbrechen** klicken, startet die Software automatisch.



Updaten des Installationsprogramms auf dem Laufwerk

Wenn Sie die Software starten, wird automatisch die Software auf dem Laufwerk überprüft. Wenn die Version des Installationsprogramms veraltet ist, wird ein Update vorgeschlagen.

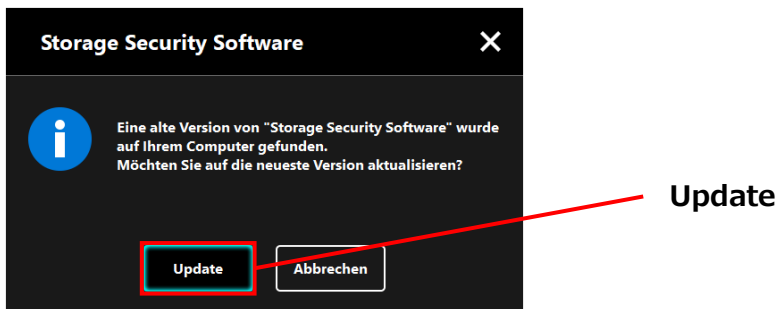
- ⚠ VORSICHT**
- Entfernen Sie das Laufwerk nicht, während das Update im Gange ist. Stellen Sie zudem sicher, dass der Computer während dem Updaten nicht in den Standby, Ruhezustand oder Ruhemodus geht. Das könnte das Laufwerk beschädigen.
 - Bitte beachten Sie, dass Sie den Installationsprozess nicht abbrechen können, nachdem er gestartet wurde.

1 Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus.
(Siehe 5-1 Starten der Software)

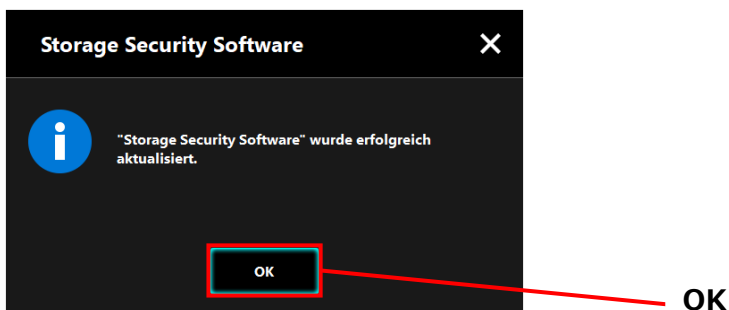
- 2 Die Version der Software auf dem Laufwerk wird automatisch geprüft und, wenn eine neue Version verfügbar ist, erscheint das Fenster „Bestätigung des Updates des Installationsprogramms“. Klicken Sie **Update**.

Das Installationsprogramm startet und der Updateprozess beginnt.

Wenn Sie **Abbrechen** klicken, startet die Software automatisch.




- 3 Die Nachricht „„Storage Security Software“ wurde erfolgreich aktualisiert“ erscheint. Klicken Sie **OK**.

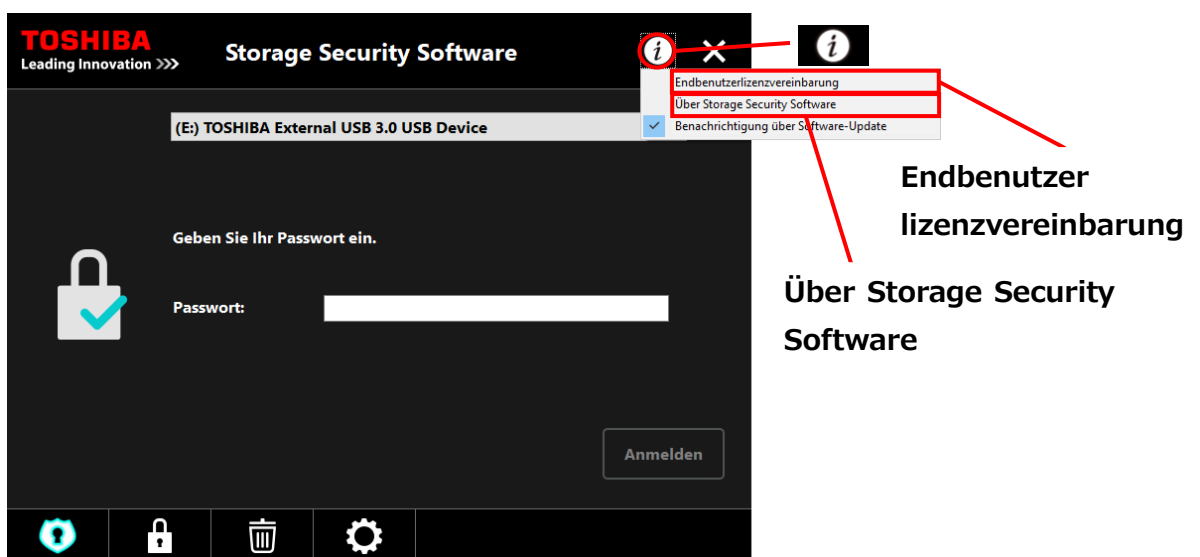


- 4 Die Software startet.

5-8 Anzeigen der Softwareinformation

Dieser Bereich zeigt, wie die Versionsnummer und Endnutzervereinbarung der Software angezeigt wird.

- 1 Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus.
(Siehe 5-1 Starten der Software)
- 2 Klicken Sie  im Fenster oben rechts, um das Menü zu öffnen.




- 3 Wählen Sie **Über Storage Security Software**, um die Version der Software anzuzeigen.



- 4** Wählen Sie **Endbenutzerlizenzvereinbarung**, um diese anzuzeigen.
Diese Information ist die gleiche „Endbenutzerlizenzvereinbarung“, die beim Installationsprozess angezeigt wird.


5-9 Ändern der Spracheinstellungen

Dieser Abschnitt zeigt wie die Anzeigesprache geändert wird.

- 1** Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus.
(Siehe 5-1 Starten der Software)
- 2** Klicken Sie das Symbol  ganz rechts auf dem Bildschirm.
- 3** Wählen Sie die gewünschte Sprache bei „**Sprache auswählen:**“ in der Mitte des Fensters.
- 4** Klicken Sie **Übernehmen**.
Die Anzeigesprache ändert sich dementsprechend.



INFORMATION

Wenn Sie das Fenster der Spracheinstellungen aus Versehen geöffnet haben, können Sie zum vorherigen Bildschirm zurückkehren, indem Sie in die linke untere Ecke  des Fensters klicken.

5-10 Auf die neueste Version updaten

Sie können die Update-Informationen der Software über den Toshiba-Server erhalten.

Durch folgende Methoden wird die Update-Information angezeigt:

- Indem die Update-Notifikation beim Starten der Software gezeigt wird
- Durch Anzeigen der Update-Information

Update-Notifikation beim Starten der Software

- 1** Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus.
(Siehe 5-1 Starten der Software)

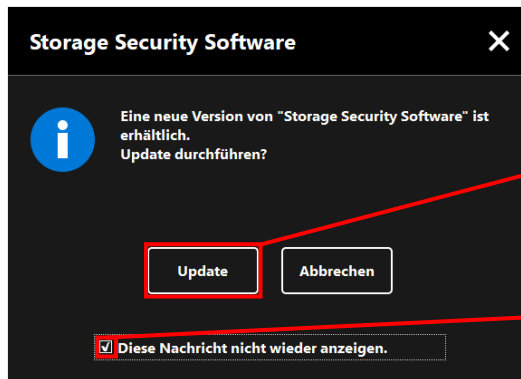
Die Software verbindet sich automatisch mit dem Toshiba-Server und sucht nach Updates. Sie werden informiert, wenn eine neue Funktion der Software verfügbar ist.

Die Notifikation wird nicht mehr angezeigt, wenn sie einen Haken bei „Diese Nachricht nicht wieder anzeigen“ setzen.

2

Das Fenster „Bestätigung des Updates des Installationsprogramms“ erscheint. Klicken Sie **Update**, um die Software mit den Aktualisierungsinformationen zu starten.


Wenn Sie **Abbrechen** klicken, startet die Software automatisch.



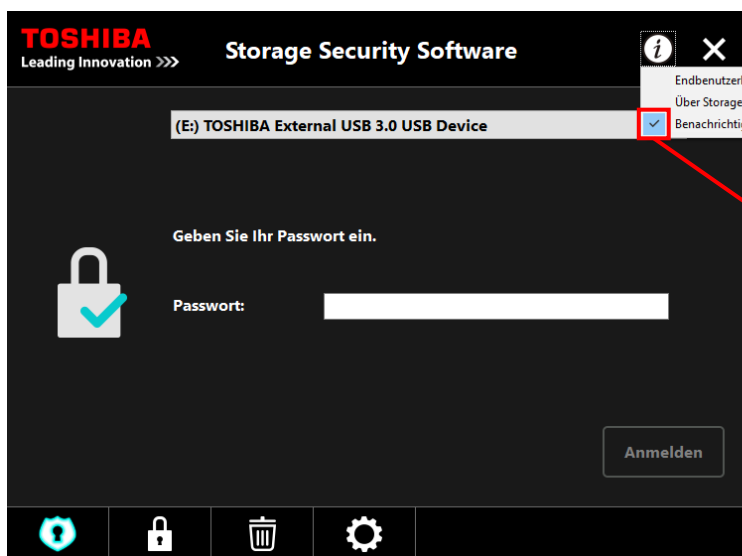
Update

Diese Nachricht nicht wieder anzeigen.

Einstellungen der Update-Notifikationen



Um die Update-Notifikationen einzuschalten/auszuschalten, klicken Sie  im oberen rechten Fenster des Menüs.


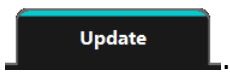
Klicken Sie die „Benachrichtigung über Software-Update“, um die Notifikationen einzuschalten. Ein „✓“ Symbol wird angezeigt, um zu zeigen, dass die Notifikationen eingeschaltet sind.



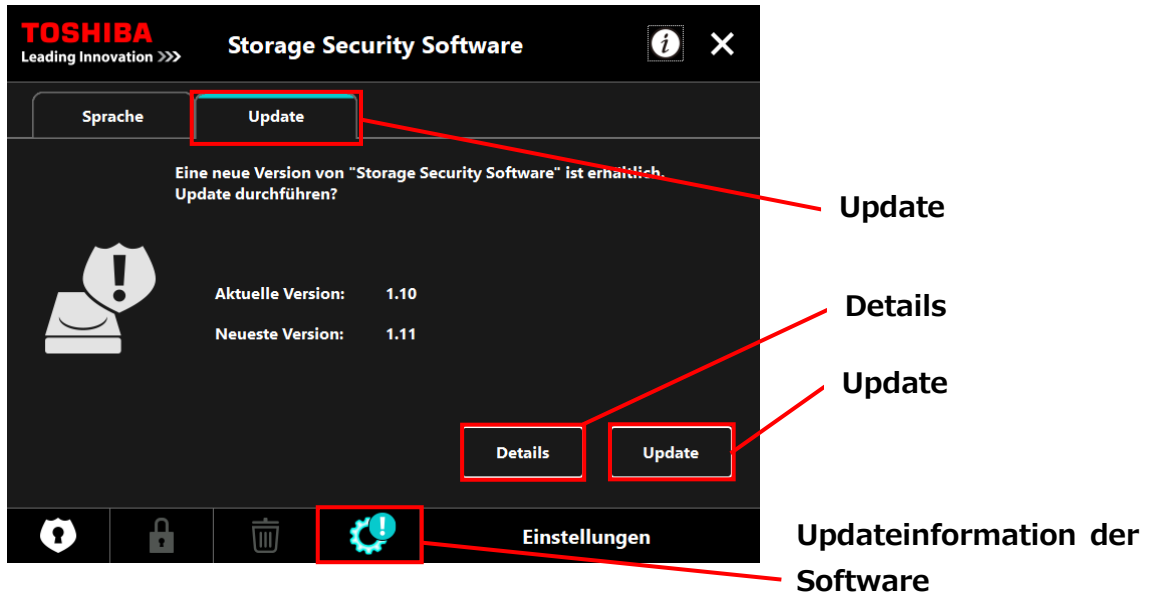
**Benachrichtigung über
Software-Update:
Eingeschaltet**

Prüfen und Anwenden der Update-Informationen

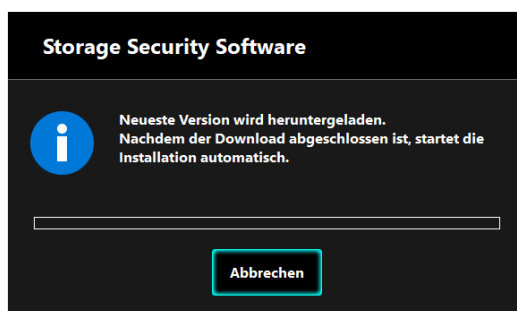
Wenn die Software die Update-Informationen vom Toshiba-Server erhält, ändert sich das Symbol  rechts unten im Fenster und zeigt an , dass die neues Update verfügbar ist.

- 1** Starten Sie die Software über die Verknüpfung oder vom Startmenü aus. (Siehe 5-1 Starten der Software)
- 2** Klicken Sie die  Schaltfläche ganz rechts auf dem Bildschirm. Wählen Sie den Reiter aus .

- 3 Die Updateinformation der Software wird angezeigt.
- 4 Wenn Sie **Details** anklicken, wird die Webadresse (URL), die im Webbrowser unter „Update“ angegeben ist, angezeigt.
- 5 Das Herunterladen der Software beginnt, wenn Sie **Update** klicken.



- 6 Das Installationsprogramm startet, sobald der Download abgeschlossen ist. (Siehe 4 Installationsanleitung)



Pour Toshiba CANVIO série

Storage Security Software (Version 1.20.7413)

Manuel d'utilisation Version 4



Ce document explique le processus d'installation et l'utilisation basique de Storage Security Software conçu pour les Séries Toshiba CANVIO.

Veillez lire ce document attentivement avant tout utilisation de Storage Security Software.

Table des Matières

1 Introduction	1-1
2 Aperçu	2-1
3 Configuration requise.....	3-1
4 Comment installer.....	4-1
4-1 Installation normale.....	4-1
4-2 Installation Utilisant l'Installateur sur le Disque	4-5
5 Comment Utiliser le Logiciel	5-1
5-1 Lancer le Logiciel.....	5-1
5-2 Mise en Place de la Protection par Mot de Passe et de la Zone Sécurisée.....	5-2
5-3 Comment accéder à la Zone Sécurisée.....	5-10
5-4 Supprimer la Protection par Mot de Passe et la Zone Sécurisée (Formatage)	5-14
5-5 Comment Changer le Mot de Passe	5-18
5-6 Si Vous Oubliez Votre Mot de Passe	5-21
5-7 Mise à Jour du Logiciel	5-21
5-8 Affichage des Informations du Logiciel.....	5-24
5-9 Changer les Paramètres de la Langue d’Affichage	5-25
5-10 Mise à Jour de la Dernière Version.....	5-27

1 Introduction

Merci d'avoir acheté ce produit.

Ce document contient des informations afin d'utiliser correctement Storage Security Software pour les séries Toshiba CANVIO.

Veuillez lire ce document avec attention avant d'utiliser le logiciel. Après avoir terminé votre lecture, gardez-le dans un endroit accessible afin de pouvoir le consulter ultérieurement.

Nous avons écrit ce document en nous basant sur les règles suivantes :

Signification des symboles

REMARQUE

Fournit des informations utiles ainsi que des techniques d'exploitation utiles.



ATTENTION

Fournit des règles importantes que vous devez suivre afin d'empêcher la perte de données, la défaillance et la dégradation des performances, ainsi que des informations sur les spécificités/fonctions du produit que vous devriez connaître.

Terminologie

Ce document utilise les termes suivants dans ses descriptions.

Le logiciel

Désigne Storage Security Software.

Systeme

Désigne le système d'exploitation (OS) que vous utilisez, sauf indication contraire.

Application ou logiciel d'application

Désigne un logiciel d'application autre que le logiciel.

Windows

Désigne Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 8.1, Windows 8.1 Professionnel, Windows 7 Édition Familiale Basique, Windows 7 Édition Familiale Premium ou Windows 7 Professionnel.

Windows 10

Désigne Windows 10 Famille ou Windows 10 Professionnel.

Windows 8.1

Désigne Windows 8.1 ou Windows 8.1 Professionnel.

Windows 7

Désigne Windows 7 Édition Familiale Basique, Windows 7 Édition Familiale Premium ou Windows 7 Professionnel.

Disque

Désigne les disques durs externes Toshiba "Séries CANVIO".

Marques

- Tous les noms de sociétés, noms de produits et noms de service mentionnés ici peuvent être des marques de commerce de leurs sociétés respectives.

Notes

- Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement de ce logiciel sur tous les ordinateurs.
- Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement de ce logiciel sur les ordinateurs de construction amateur.
- Windows 7 SP1 nécessite l'installation de la mise à jour suivante : KB3033929.
- Le système de sécurité peut entraîner des problèmes comme le verrouillage du logiciel et le redémarrage du système quand le logiciel est utilisé avec un autre logiciel utilisant un système de sécurité différent.
- N'oubliez pas d'écrire votre mot de passe pour la protection par mot de passe, et gardez-le dans un endroit sûr, au cas où vous ne vous en souviendriez pas.
- Si vous oubliez votre mot de passe, vous ne pourrez plus déverrouiller le disque et perdrez l'accès à toutes les données stockées dans le disque. Veuillez noter que vous devrez formater et effacer toutes les données sur le disque afin de l'utiliser à nouveau.
- N'oubliez pas de sauvegarder toutes vos données sur le disque d'un autre ordinateur ou dispositif de stockage avant de configurer la protection par mot de passe.
- Si vous activez la protection par mot de passe, toutes les données sur le disque seront effacées. Il y a un risque de perte des données même si le transfert des données est activé sur le disque. Soyez certain de sauvegarder toutes vos données sur le disque d'un autre ordinateur ou dispositif de stockage avant d'activer la protection par mot de passe.
- La protection par mot de passe proposée par le logiciel ne garantit pas une sécurité complète. Toshiba ne saura être tenu responsable d'un quelconque problème de sécurité ou de dommages causés par une utilisation de la protection par mot de passe.
- Si le contrat de licence s'affiche durant l'installation du logiciel, merci de le lire et d'accepter les termes du contrat.
- Vous ne pourrez utiliser le logiciel à moins d'accepter les termes du contrat de licence. L'acceptation du contrat de licence sera à nouveau requise quand vous réinstallerez le système de votre ordinateur ou le logiciel.
- Les images montrées dans ce manuel d'instructions peuvent varier du produit réel.
- Le design, les spécificités, le manuel d'instruction et les informations associées peuvent être sujets à un changement sans préavis.

2 Aperçu

Le logiciel vous permet de configurer la protection par mot de passe et des fonctions de cryptage des données afin de protéger vos données d'une utilisation et d'un accès non autorisés.

Protection par mot de passe

Ce logiciel crée une Zone Sécurisée sur le disque, qui requiert un mot de passe pour y accéder, empêchant ainsi un accès et une utilisation non autorisés par un tiers.

Alterner entre Zone Normale et Zone Sécurisée à l'aide d'un mot de passe

Ce logiciel crée deux différents types d'espaces de stockage sur le disque : La « Zone Normale », à laquelle on peut accéder sans mot de passe et la « Zone Sécurisée » qui requiert un mot de passe. Ces deux espaces de stockage fonctionnent comme décrit ci-dessous.

REMARQUE

Afin d'accéder à la Zone Sécurisée depuis un ordinateur sur lequel le logiciel n'est pas installé, vous devez l'installer en utilisant l'installateur stocké dans la Zone Normale du disque et entrer le mot de passe configuré pour le disque.

- Zone Normale

Vous pouvez accéder aux données dans la Zone Normale de la même manière qu'avec un disque externe normal.

Si vous connectez le disque à un ordinateur qui n'a pas le logiciel installé, vous ne pouvez qu'accéder à la Zone Normale sur le disque.

- Zone Sécurisée (L'espace sécurisé)

La Zone Sécurisée est protégée par un mot de passe et on ne peut y accéder que depuis un ordinateur sur lequel le logiciel est installé.

Si le disque est connecté à un ordinateur sur lequel le logiciel est déjà installé, le logiciel se lancera automatiquement et vous présentera la fenêtre de saisie du mot de passe.

Vous pouvez accéder à la Zone Sécurisée en saisissant simplement le mot de passe configuré pour le disque.



ATTENTION

Si l'ordinateur se met en veille ou en veille prolongée alors que le disque est connecté, l'ordinateur ne pourra peut-être pas se rallumer. Ainsi, veuillez utiliser les méthodes 1) ou 2) indiquées ci-dessous afin d'empêcher l'ordinateur de se mettre en veille ou en veille prolongée.

- 1) Configurez les paramètres afin d'empêcher votre ordinateur de se mettre en veille ou en veille prolongée.
- 2) Après avoir utilisé le disque, retirez-le immédiatement de votre ordinateur en suivant la procédure décrite dans le manuel d'instruction.

Si vous n'arrivez pas à sortir votre ordinateur du mode veille ou veille prolongée : Retirez le disque de l'ordinateur, sortez votre ordinateur du mode veille ou veille prolongée, puis reconnectez le disque.

3 Configuration requise

L'environnement suivant est requis pour que le logiciel fonctionne normalement :

- Windows 7 SP1 (32bit & 64bit)
- Windows 8.1 (32bit & 64bit)
- Windows 10 Version1703 / Version1709 (32bit & 64bit)
 - * Excepté Education, Pro Education, Windows 10 S, Windows 10 Mobile, Enterprise ou Enterprise LTSB.



ATTENTION

- Windows 7 SP1 nécessite l'installation de la mise à jour suivante : KB3033929.
- Ce logiciel n'est pas compatible avec d'autres systèmes d'exploitations que les versions Microsoft Windows décrites ci-dessus.
- Les privilèges administrateur sont requis.
- Un ordinateur équipé avec un port USB compatible avec la Spécification USB est requis.

4 Comment installer

Cette partie décrit comment installer le logiciel sur votre ordinateur.

Installez correctement le logiciel en suivant les instructions.

4-1 Installation normale

Préparation

Suivez la procédure suivante avant d'installer :

- Fermez toutes les applications en cours.
- Redémarrez ou reconnectez-vous à votre ordinateur en utilisant un compte administrateur (avec des privilèges administrateur).

Installation

Téléchargez l'installateur sur le site internet et installez-le.

1 Téléchargez le logiciel sur notre site internet.

Le fichier « StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe » est créé quand le téléchargement est terminé (« xxxxxxx » montre la version du produit).

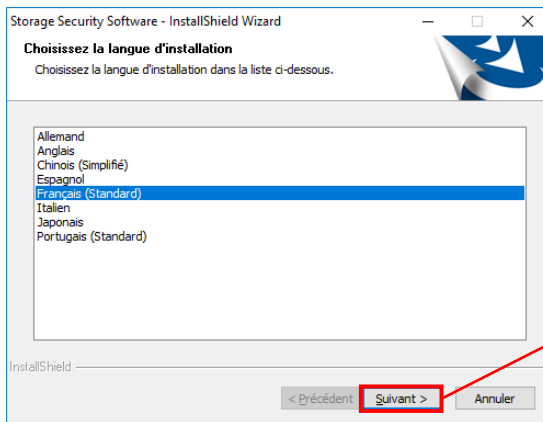
2 Double-cliquez sur le fichier téléchargé **StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe**.

Le processus d'installation commencera.

REMARQUE

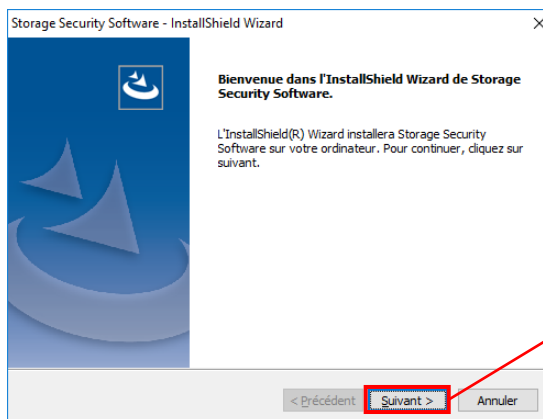
- L'extension du fichier (*.exe) peut être cachée, cela dépend des paramètres de votre ordinateur.
- Si la fenêtre « Contrôle de compte d'utilisateur » apparaît, cliquez sur **Oui**.

- 3** La fenêtre de « Choisissez la langue d'installation » apparaîtra. Choisissez la langue d'affichage que vous souhaitez et cliquez sur **Suivant >**.



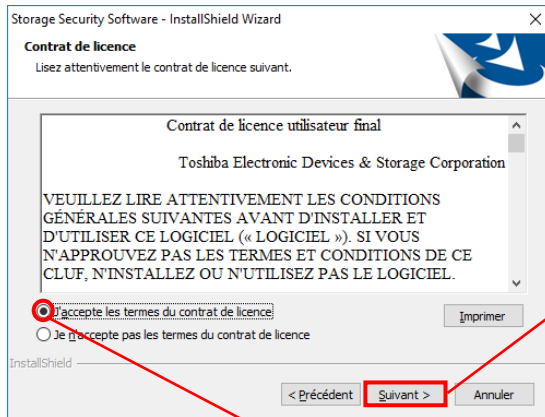
Suivant >

- 4** La fenêtre « Bienvenue dans l'InstallShield Wizard de Storage Security Software » apparaîtra. Cliquez sur **Suivant >**.



Suivant >

- 5 La fenêtre « Contrat de Licence » apparaîtra. Lisez le contrat de licence attentivement, cochez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant >**.



Suivant >

J'accepte les termes du contrat de licence

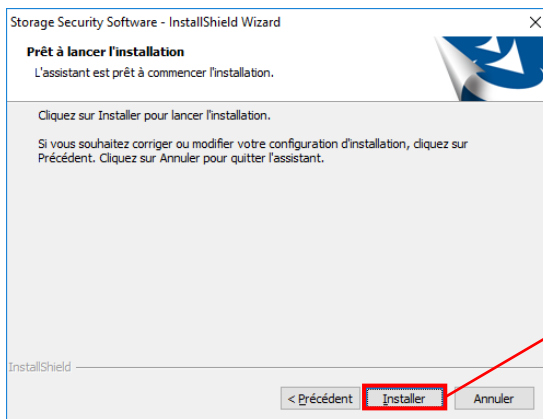
- 6 La fenêtre « Choisissez l'emplacement cible » apparaîtra. Vérifiez le dossier de destination et cliquez sur **Suivant >**.

Pour changer le chemin d'installation, cliquez sur **Modifier ...** et sélectionnez le dossier souhaité.

ATTENTION Ne sélectionnez pas un dossier sur un disque amovible en tant que chemin d'installation. Faire ceci pourrait empêcher le logiciel de fonctionner correctement.

7

Quand la fenêtre « Prêt à lancer l'installation » apparaît, cliquez sur **Installer**.



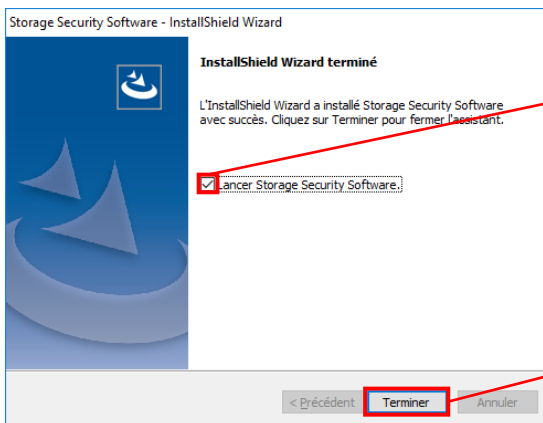
Installer

8

Quand l'installation est terminée, la fenêtre « InstallShield Wizard terminé » apparaît. Cliquez sur **Terminer**.

Le logiciel est maintenant installé et son raccourci ajouté dans le menu démarrer ainsi que sur le bureau.

Si vous cochez **Lancer Storage Security Software.**, le logiciel se lancera automatiquement après l'installation.



**Lancer
Storage Security Software.**

Terminer

4-2 Installation Utilisant l'Installateur sur le Disque

Un disque avec la protection par mot de passe activée contient l'installateur du logiciel dans sa Zone Normale.

Si vous souhaitez connecter le disque à un ordinateur qui n'a pas le logiciel installé et accéder à la Zone Sécurisée, suivez la procédure ci-dessous pour installer le logiciel sur l'ordinateur.

Lancez le fichier d'installation « StorageSecuritySoftware.exe » afin de commencer à installer le logiciel.

REMARQUE

Vous devez installer le logiciel sur votre ordinateur dans les cas suivants :

- Vous souhaitez accéder à la zone protégée par un mot de passe du disque, à l'aide d'un ordinateur sur lequel le logiciel n'est pas installé.
- Vous avez réinstallé le système d'exploitation, ainsi le logiciel n'est plus installé sur votre ordinateur.

5 Comment Utiliser le Logiciel

Cette partie décrit comment lancer le logiciel et configurer la protection par mot de passe. Merci de la configurer en suivant les instructions données.

5-1 Lancer le Logiciel

Cette partie décrit comment lancer le logiciel.

Vous pouvez utiliser l'une des trois méthodes suivantes pour lancer le logiciel :


- En cliquant sur le raccourci du logiciel

Cliquez sur le raccourci **Storage Security Software**  sur le bureau.

- Depuis le menu Démarrer

[Démarrer] - [Tous les Programmes] - [TOSHIBA] - [CANVIO]
- [Storage Security Software] - [Storage Security Software]

Dans Windows 10,  - () - [TOSHIBA] - [Storage Security Software]

Dans Windows 8.1, cliquez sur la petite flèche qui va vers le bas  en bas à gauche de la fenêtre Démarrer.

Cliquer sur le raccourci montre la liste des logiciels installés. Sélectionnez **Storage Security Software** dans la liste pour lancer le logiciel.

- Utilisation du programme d'installation sur le disque

Cliquez sur le « StorageSecuritySoftware.exe » sur la Zone Normale sur le disque.

REMARQUE

- Pour vérifier les informations sur la version, cliquez sur l'icône d'information en haut à droite de la fenêtre de démarrage et sélectionnez « À propos de Storage Security Software ».
- Si le logiciel est déjà en cours d'utilisation avec un autre compte utilisateur, le message « Ce logiciel est actuellement utilisé par un autre utilisateur. » apparaîtra.

5-2 Mise en Place de la Protection par Mot de Passe et de la Zone Sécurisée

Cette partie décrit comment configurer la protection par mot de passe et la Zone Sécurisée. Activer la protection par mot de passe crée une Zone Sécurisée sur le disque, qui n'est accessible par personne d'autre que vous-même.



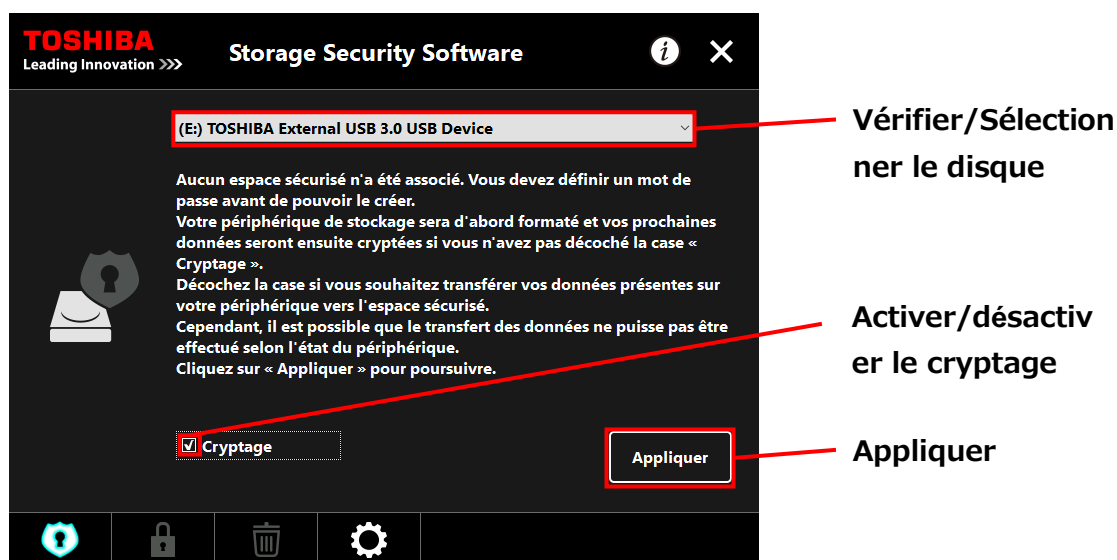
ATTENTION

- Assurez-vous d'écrire votre mot de passe, au cas où vous l'oublieriez.
Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez plus déverrouiller le disque et perdrez l'accès à toutes les données stockées sur le disque. Veuillez noter que vous devrez formater le disque afin de l'utiliser à nouveau. Formater le disque effacera toutes les données qui sont dessus.
- Si vous activez la protection par mot de passe en utilisant le logiciel, toutes les données sur le disque seront effacées. Il y a un risque de perte des données même si le transfert des données est activé.
N'oubliez pas de sauvegarder toutes vos données sur le disque d'un autre ordinateur ou dispositif de stockage avant de configurer la protection par mot de passe.

1

Connectez le disque à votre ordinateur.

- 2 Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)
- 3 Sélectionnez le disque que vous souhaitez protéger avec un mot de passe, choisissez si vous activez ou non le **Cryptage**, puis cliquez sur **Appliquer**.



REMARQUE

Le cryptage est activé par défaut.

Choisir le disque

- Si un seul disque est connecté, il sera sélectionné automatiquement.
- Si deux disques ou plus sont connectés, vous pouvez sélectionner un disque depuis le menu déroulant.

Vérifier les données sur le disque avant le cryptage

Le cryptage sera activé si vous cochez la case « Cryptage ».

Vérifiez s'il y a des données sur le disque, et procédez au processus de cryptage après avoir lu ce qui suit avec précaution :

- Pour activer une nouvelle protection par mot de passe
Pour activer une nouvelle protection par mot de passe en effaçant toutes les données sur le disque, cochez la case « Cryptage ».

- Pour activer une protection par mot de passe sur un disque qui possède des données

Pour activer une protection par mot de passe sur le disque sans effacer les données qui sont déjà stockées dessus, ne cochez pas la case « Cryptage ».

REMARQUE

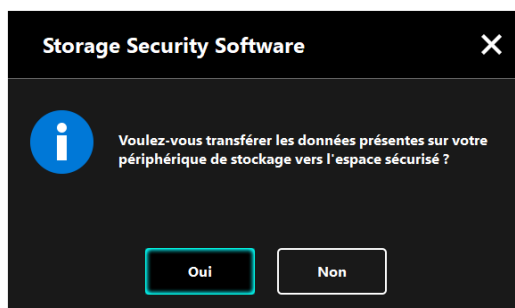
Désactiver l'option « Cryptage » vous permettra de transférer vos données sur le disque, dans la Zone Sécurisée.

Cependant, vos données ne pourront être transférées si vous créez plusieurs partitions sur le disque, si vous changez le format du disque pour autre chose que NTFS, ou s'il n'y a pas assez de place sur le disque.

4

Si vous ne cochez pas la case « Cryptage », une boîte de dialogue apparaîtra, vous demandant de confirmer si oui ou non vous souhaitez transférer vos données sur le disque (Zone Sécurisée) après avoir configuré la protection par mot de passe.

Sélectionnez **Oui** si vous souhaitez transférer vos données, ou **Non** si ce n'est pas le cas.



⚠ ATTENTION

Vos données seront transférées seulement si vous sélectionnez **Oui** dans la boîte de dialogue. Vos données ne peuvent être transférées sans l'affichage de la boîte de dialogue de confirmation, ou si un message d'erreur apparaît.

5

La fenêtre « Précautions à propos du Transfert de Données » apparaîtra. Cochez **Confirmer** après avoir lu toutes les informations affichées, puis cliquez sur **Suivant**. Différentes fenêtres sont affichées, en fonction des paramètres de transfert des données. Lisez les informations affichées avec attention avant de faire votre choix.



(Le transfert de données est désactivé)



(Le transfert de données est activé)



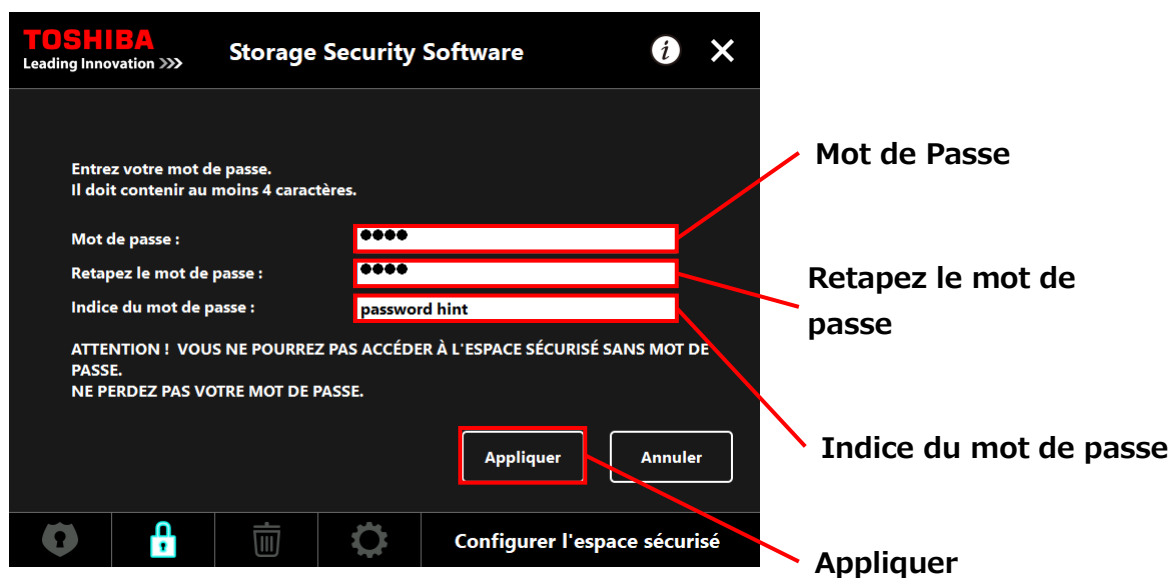
ATTENTION

Si vous activez la protection par mot de passe en utilisant le logiciel, vous devrez effacer toutes les données stockées sur le disque. Il y a un risque de perte des données même si le transfert des données est activé.

N'oubliez pas de sauvegarder toutes vos données sur le disque d'un autre ordinateur ou dispositif de stockage avant de configurer la protection par mot de passe.

Souvenez-vous de copier le manuel et les autres fichiers qui sont stockés sur le disque par défaut, car ils seront également effacés durant le processus de cryptage.

- 6 La fenêtre de « Configuration du Mot de Passe » apparaîtra. Saisissez votre mot de passe dans les champs **Mot de Passe** et **Retapez le mot de passe** et un mot clé ou une phrase pour votre mot de passe dans le champ **Indice du mot de passe**, puis cliquez sur **Appliquer**.



REMARQUE

- Votre mot de passe doit être compris entre 4 et 21 caractères.
- Les caractères alphanumériques (minuscules et majuscules) ainsi que les symboles peuvent être utilisés. Votre mot de passe est sensible à la casse.
- L'indice peut faire jusqu'à 21 caractères.
- L'indice s'affiche quand vous saisissez un mauvais mot de passe.



ATTENTION

Assurez-vous d'écrire votre mot de passe, au cas où vous l'oublieriez.

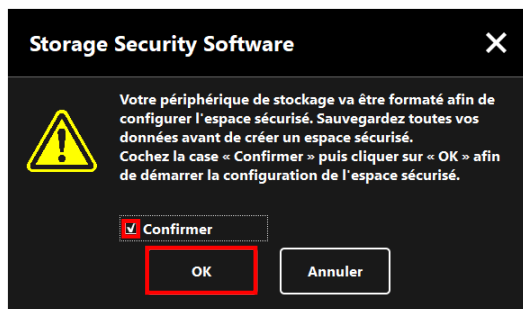
Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez plus déverrouiller le disque et perdrez l'accès aux données stockées dans la Zone Sécurisée.

Veuillez noter que vous devrez formater et effacer toutes les données sur le disque afin de l'utiliser à nouveau.

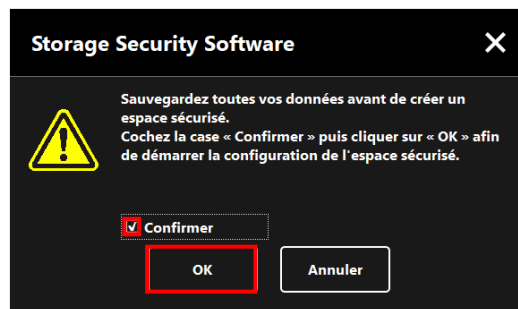
7

La boîte de dialogue « Précautions à propos de la Configuration de la Zone Sécurisée » apparaîtra. Cochez **Confirmer** après avoir lu toutes les informations affichées, puis cliquez sur **OK**.

Différentes fenêtres sont affichées, en fonction des paramètres de transfert des données. Lisez les informations affichées avec attention avant de faire votre choix.



(Le transfert de données est désactivé)



(Le transfert de données est activé)

8

La progression du processus de configuration de la Zone Sécurisée sera affichée. Veuillez attendre la fin du processus.



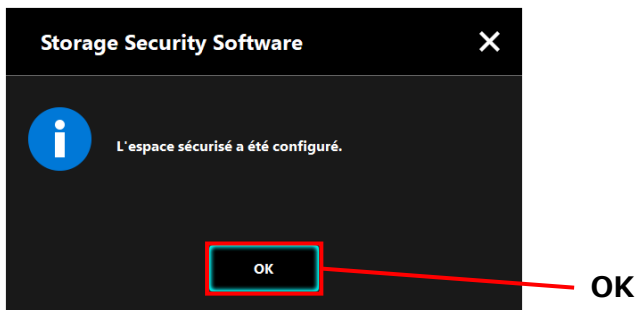


ATTENTION

- Ne retirez pas le disque tant que la Zone Sécurisée est en cours de configuration. Assurez-vous également que l'ordinateur ne se mette pas en veille ou en veille prolongée durant le processus. Cela pourrait endommager le disque.
- Veuillez noter que vous ne pouvez pas interrompre le processus de configuration de la Zone Sécurisée une fois qu'il a commencé.

9

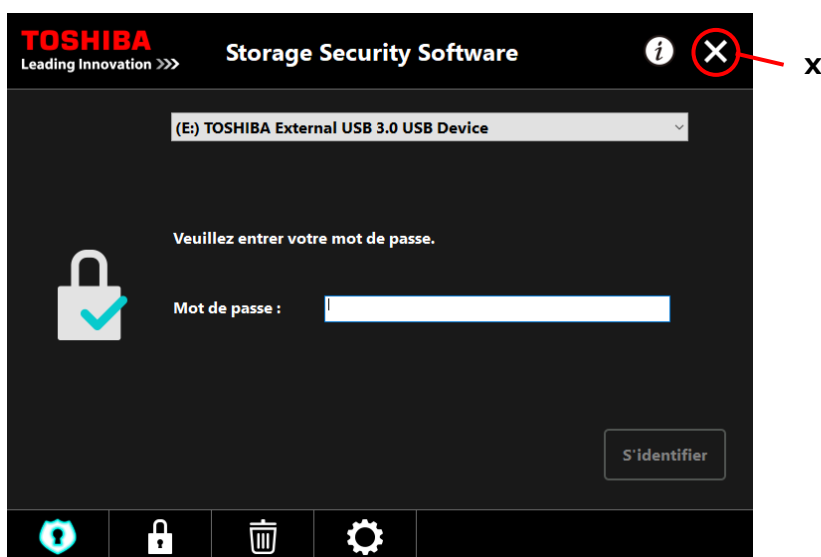
Le message « L'espace sécurisé a été configuré. » apparaîtra. Cliquez sur **OK**.



10

La fenêtre de « Saisie du Mot de Passe » apparaîtra une fois la Zone Sécurisée configurée. Saisissez votre mot de passe pour vérifier que vous pouvez accéder à la Zone Sécurisée sans problème. (Pour les détails, voir 5-3 Comment accéder à la Zone Sécurisée)

Pour fermer la boîte de dialogue, cliquez sur **x**.



REMARQUE

Quand le processus de formatage est terminé, le fichier d'installation « StorageSecuritySoftware.exe » est copié dans la Zone Normale du disque.

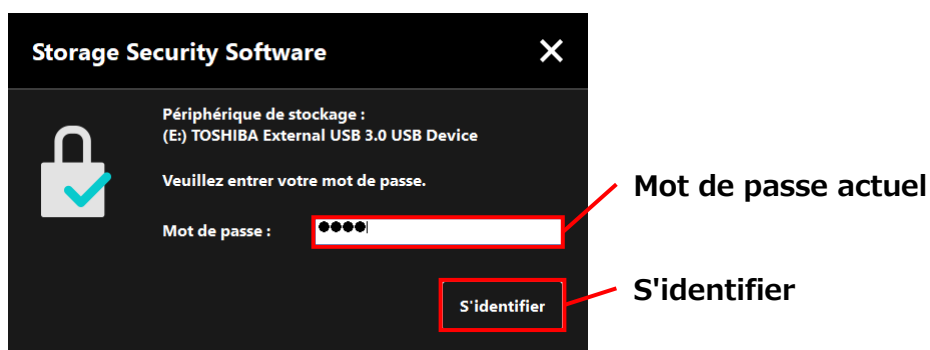
5-3 Comment accéder à la Zone Sécurisée

Cette partie décrit comment se connecter et se déconnecter de la Zone Sécurisée.

Se connecter

Saisissez votre mot de passe pour accéder à la Zone Sécurisée, protégée par un mot de passe.

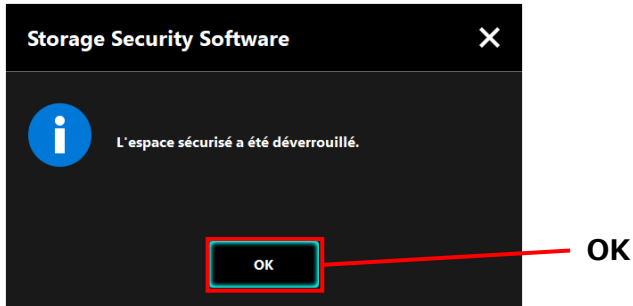
- 1** Connectez le disque à l'ordinateur.
Si vous connectez un disque protégé par un mot de passe à un ordinateur sur lequel le logiciel est installé, la fenêtre « Saisie du Mot de Passe » apparaîtra automatiquement.
- 2** Saisissez votre mot de passe dans le champ : **Mot de Passe**.
- 3** Cliquez sur **S'identifier**.



REMARQUE

- L'indice pour votre mot de passe s'affiche quand vous saisissez un mauvais mot de passe.
- Si un mauvais mot de passe est saisi 5 fois de suite, une fenêtre expliquant brièvement vos options possibles apparaîtra.

- 4 La boîte de dialogue « L'espace sécurisé a été déverrouillé » apparaîtra quand vous saisirez le bon mot de passe. Cliquez sur **OK** pour continuer.



Lancer le Logiciel et Saisir Votre Mot de Passe

Si la fenêtre « Saisie du Mot de Passe » n'apparaît pas automatiquement ou si vous l'avez fermée, vous pouvez lancer le logiciel installé sur l'ordinateur manuellement et saisir votre mot de passe.

- 1 Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)
- 2 La fenêtre de « Saisie du Mot de Passe » apparaîtra. Choisissez le disque que vous souhaitez déverrouiller.

Sélection du disque

- Si un seul disque est connecté, il sera sélectionné automatiquement.
- Si deux disques ou plus sont connectés, vous pouvez sélectionner un disque depuis le menu déroulant.

- 3 Saisissez votre mot de passe dans le champ : **Mot de Passe.**

4 Cliquez sur **S'identifier**.



REMARQUE

- L'indice pour votre mot de passe s'affiche quand vous saisissez un mauvais mot de passe.
- Si un mauvais mot de passe est saisi 5 fois de suite, une fenêtre expliquant brièvement vos options possibles apparaîtra.

- 5** Quand vous saisissez le bon mot de passe, le message « L'espace sécurisé a été déverrouillé » apparaît et l'accès à la Zone Sécurisée est activé.



- 6** Cliquez sur **x** pour fermer la fenêtre.

Se déconnecter

Pour ne plus avoir accès à la Zone Sécurisée, retirez le disque de l'ordinateur.

- 1** Cliquez sur l'icône « Retirer le Matériel en Toute Sécurité » dans la barre des tâches et retirez le disque de l'ordinateur.

Vous n'avez plus accès à la Zone Sécurisée dès que le disque est retiré.

Pour accéder à nouveau à la Zone Sécurisée, reconnectez le disque et connectez-vous sur un ordinateur sur lequel le logiciel est installé.

5-4 Supprimer la Protection par Mot de Passe et la Zone Sécurisée (Formatage)

Cette partie décrit comment supprimer la protection par mot de passe et la Zone Sécurisée. Afin de supprimer la protection par mot de passe et la Zone Sécurisée, vous devez formater le disque.




ATTENTION Formater le disque effacera toutes les données dans les Zones Normale et Sécurisée.

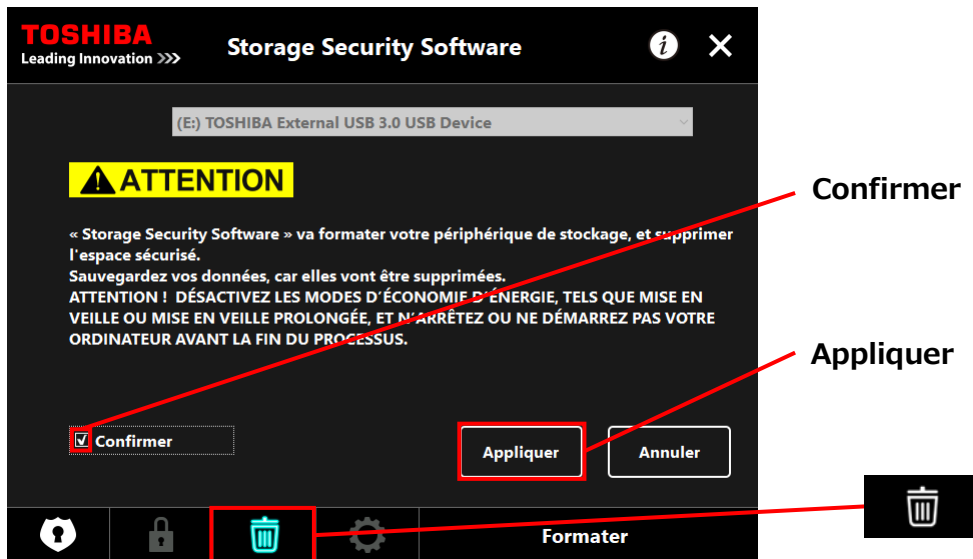
Avant de formater le disque, rappelez-vous de sauvegarder toutes vos données sur le disque d'un autre ordinateur ou dispositif de stockage.

REMARQUE

Si plusieurs disques sont connectés à l'ordinateur, vous devriez enlever tous les disques sauf celui que vous allez formater. Cela empêchera de formater le mauvais disque.

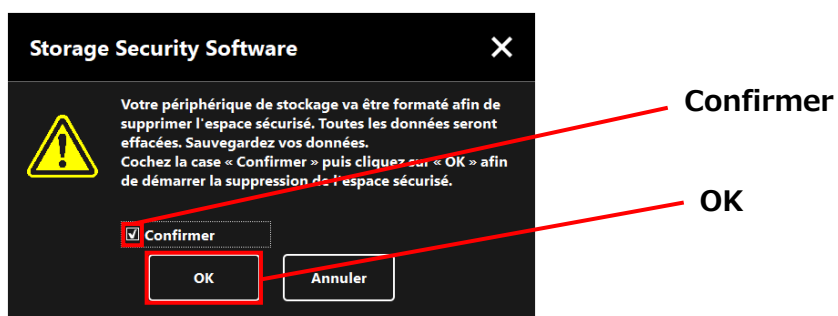
- 1** Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)
- 2** Quand la fenêtre apparaît, cliquez  au centre inférieur.

- 3 La boîte de dialogue « Précautions à propos du Formatage » apparaît. Cochez **Confirmer** puis cliquez sur **Appliquer**.

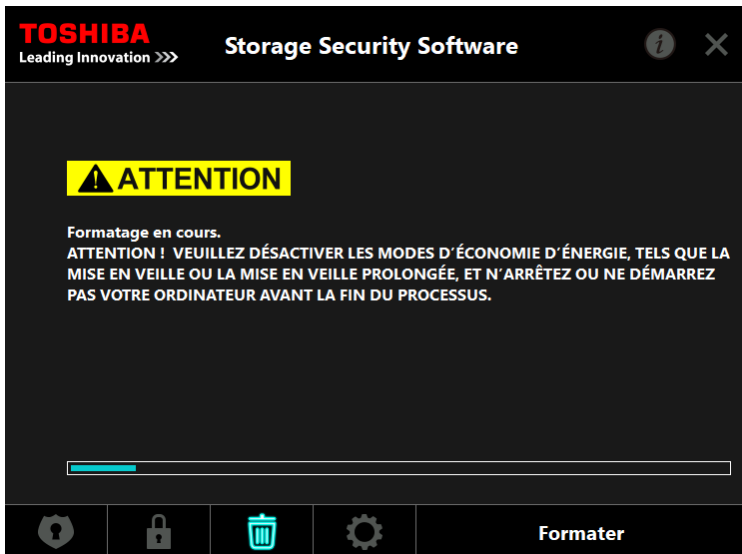


ATTENTION Toutes les données sur le disque seront effacées, indépendamment de l'état de cryptage.
Veuillez noter que vous ne pouvez annuler le processus de formatage une fois qu'il a commencé.

- 4 La « Confirmation du Formatage » apparaîtra. Cochez **Confirmer** puis cliquez sur **OK**.

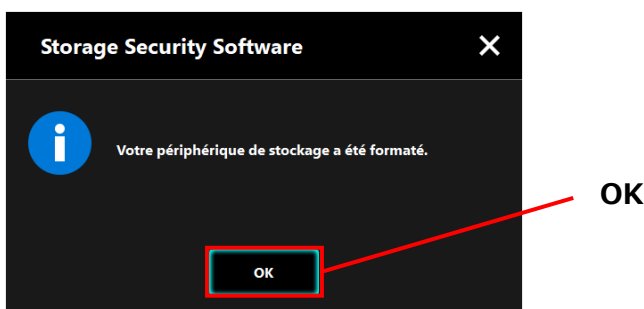


- 5 Le formatage débutera. Vous pourrez suivre la progression dans la barre de progrès affichée en bas.



- ⚠ ATTENTION**
- Ne retirez pas le disque tant que la Zone Sécurisée est en cours de suppression. Assurez-vous également que l'ordinateur ne se mette pas en veille ou en veille prolongée durant le processus. Cela pourrait endommager le disque.
 - Veuillez noter que vous ne pouvez pas interrompre le processus de formatage une fois qu'il a commencé.

- 6 Quand la fenêtre « Votre périphérique de stockage a été formaté » apparaît, cliquez sur **OK**.



REMARQUE

Toutes les données sur le disque ont maintenant été effacées.

7

Le statut du disque apparaîtra. Aucune Zone Sécurisée n'a encore été assignée, ainsi la fenêtre « Configuration de la Zone Sécurisée » apparaîtra.

Cliquez sur **x** pour fermer la fenêtre.



5-5 Comment Changer le Mot de Passe

Cette partie décrit comment changer le mot de passe.




ATTENTION

Assurez-vous d'écrire votre mot de passe, au cas où vous l'oublieriez.

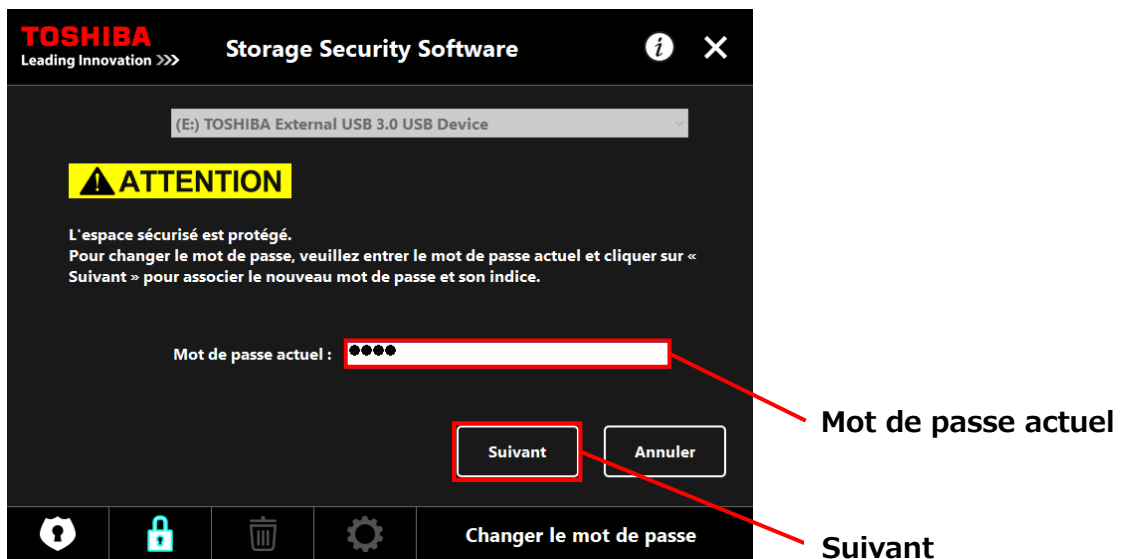
Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez plus déverrouiller le disque et perdrez l'accès aux données stockées dans la Zone Sécurisée.

Veillez noter que vous devrez formater et effacer toutes les données sur le disque afin de l'utiliser à nouveau.

- 1** Connectez le disque à l'ordinateur.
- 2** La fenêtre de « Saisie du Mot de Passe » apparaîtra. Fermez la fenêtre sans saisir le mot de passe en cliquant sur **x**.

Vous ne pouvez pas changer le mot de passe tant que vous êtes connecté. Par conséquent, ne saisissez pas votre mot de passe après avoir connecté le disque.
- 3** Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)
- 4** Quand la fenêtre « Saisie du Mot de Passe » apparaît, cliquez .

5 Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ : **Mot de Passe actuel**.

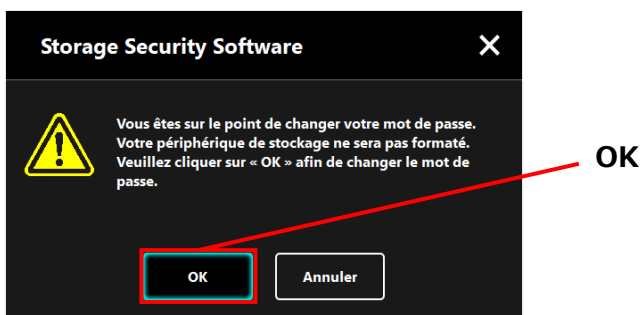


6 Cliquez sur **Suivant**.

7 La fenêtre de « Configuration du Mot de Passe » apparaîtra. Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Retapez le nouveau mot de passe** et un mot clé ou une phrase pour votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouvel indice sur le mot de passe**, puis cliquez sur **Appliquer**.



- 8 La fenêtre « Précautions à propos de la Modification du Mot de Passe » apparaîtra. Cliquez sur **OK** pour confirmer.



REMARQUE

Le changement de mot de passe ne formatera pas le disque, indépendamment de l'état de cryptage.

- 9 Lorsque le changement du mot de passe est terminé, la fenêtre « Saisir le Mot de Passe » apparaît. Fermez la fenêtre en cliquant sur **x**.



5-6 Si Vous Oubliez Votre Mot de Passe

Afin d'éviter la fuite d'informations sensibles, vous ne pourrez plus déverrouiller le disque si vous oubliez votre mot de passe ; vous perdrez l'accès aux données stockées dans la Zone Sécurisée. Afin de pouvoir utiliser le disque à nouveau, vous devrez formater et effacer toutes les données sur celui-ci.

Pour plus d'informations sur la manière de formater le disque, voir « 5-4 Supprimer la Protection par Mot de Passe et la Zone Sécurisée (Formatage) ».

5-7 Mise à Jour du Logiciel

Cette partie décrit comment mettre à jour le logiciel.

Mettre à jour le logiciel

Quand vous connectez le disque à un ordinateur sur lequel le l'ancien logiciel de version est installé, le lanceur vous présente une option pour mettre à jour le logiciel.

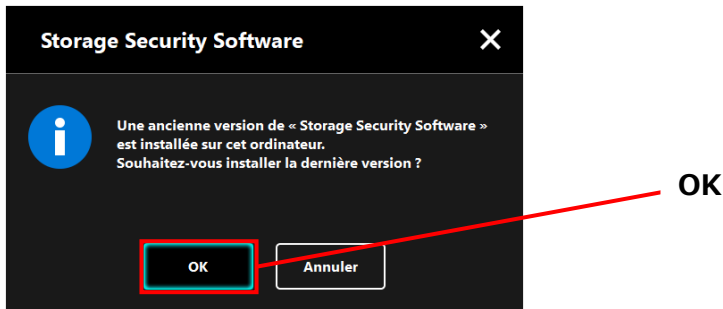
- 1** Lancez le logiciel en utilisant le « StorageSecuritySoftware.exe » sur la Zone Normale sur le disque.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)

2

La version du logiciel est vérifiée automatiquement et si une version plus récente est disponible, la fenêtre « Confirmation de la Mise à Jour du Logiciel » apparaîtra. Cliquez sur **OK** pour installer la mise à jour.

L'installateur se lancera et le processus de mise à jour commencera.
(Voir 4 Comment installer)

Si vous cliquez sur **Annuler**, le logiciel se lancera normalement.



Mettre à jour l'installateur sur le disque

Quand vous lancez le logiciel, la version de l'installateur stocké sur le disque est également vérifiée automatiquement. Si la version de l'installateur est obsolète, on vous demandera de la mettre à jour.



ATTENTION

- Ne retirez pas le disque si la mise à jour de l'installateur est en cours. Assurez-vous également que l'ordinateur ne se mette pas en veille ou en veille prolongée durant le processus de mise à jour. Cela pourrait endommager le disque.
- Veuillez noter que vous ne pouvez interrompre le processus de mise à jour de l'installateur une fois qu'il a commencé.

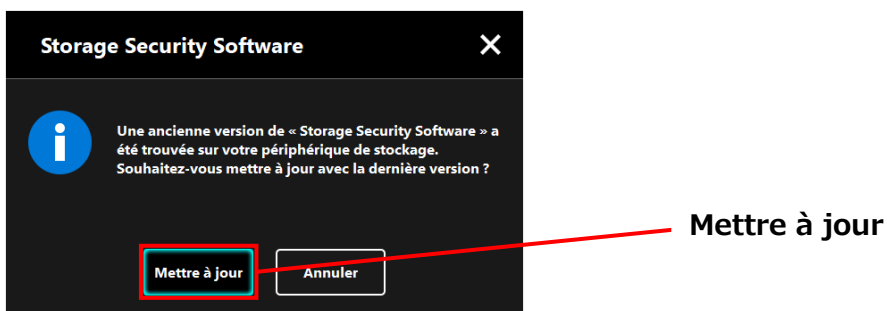
1

Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)

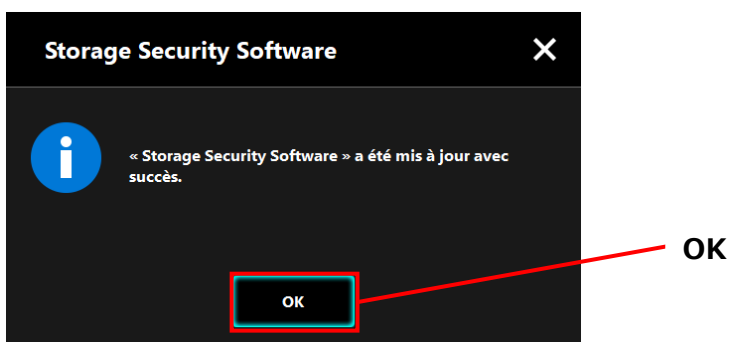
2 La version du logiciel sur le disque est vérifiée automatiquement et si une version plus récente est disponible, la fenêtre « Confirmation de la Mise à Jour de l'Installateur » apparaîtra. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Le processus de mise à jour de l'installateur commencera.

Si vous cliquez sur **Annuler**, le logiciel se lancera normalement.




3 Le message « Storage Security Software a été mis à jour avec succès. » est affiché. Cliquez sur **OK**.

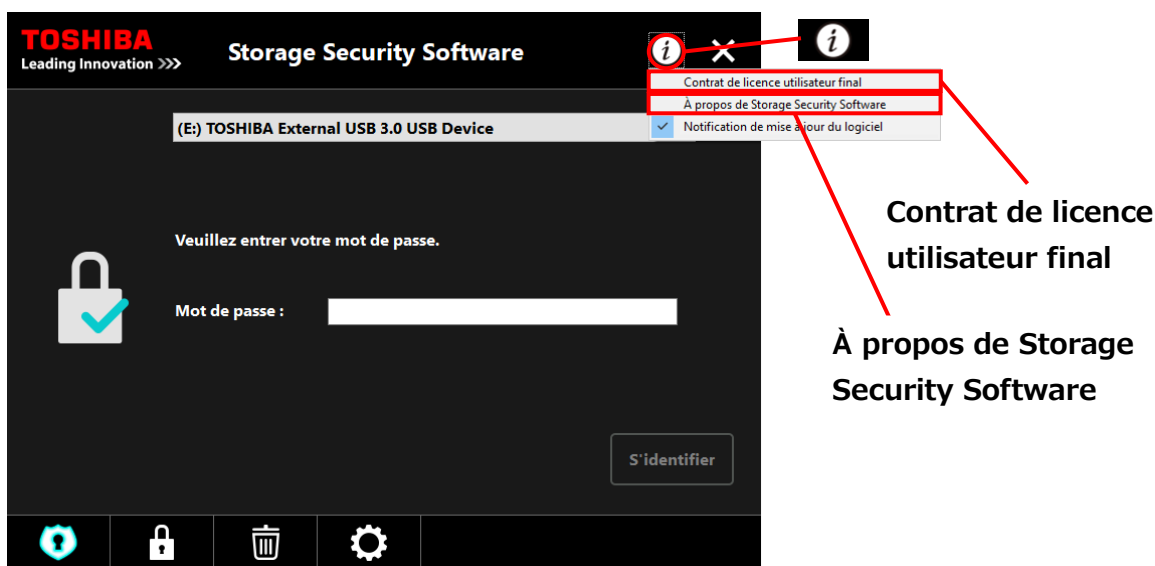


4 Le logiciel se lancera.

5-8 Affichage des Informations du Logiciel

Cette partie décrit comment afficher la version et les informations de licence d'utilisateur final du logiciel.

- 1 Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)
- 2 Cliquez  en haut à droite de la fenêtre pour ouvrir le menu.



- 3 Sélectionnez **À propos de Storage Security Software** pour afficher la version du logiciel.




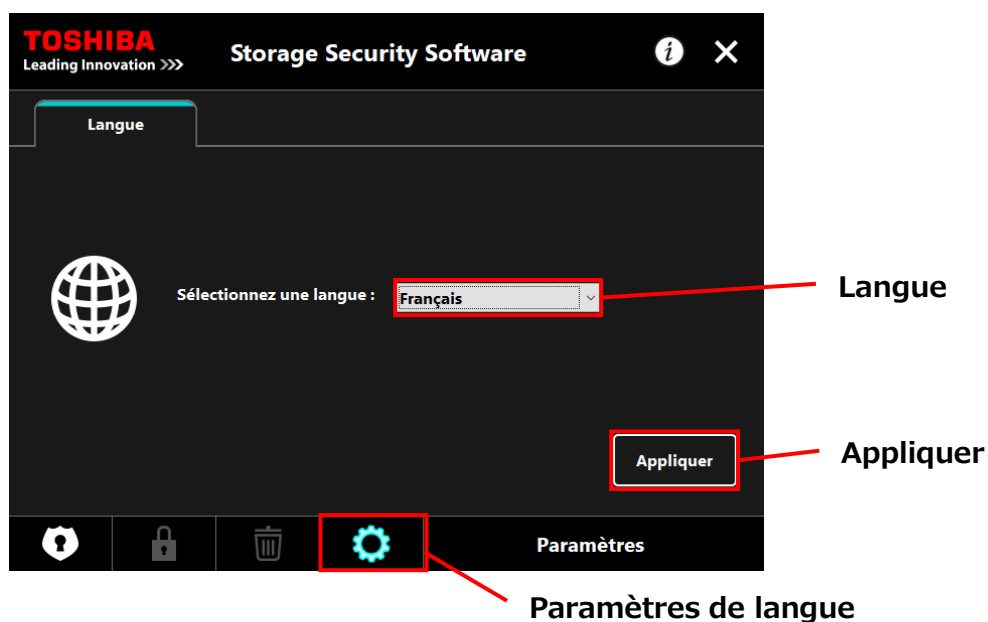
- 4 Sélectionnez **Contrat de licence utilisateur final** pour afficher les informations sur le «Contrat de licence utilisateur final».

Ces informations sont les mêmes que celles du «Contrat de licence utilisateur final» affichées durant l'installation du logiciel.

5-9 Changer les Paramètres de la Langue d'Affichage

Cette partie décrit comment changer la langue d'affichage.

- 1 Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)
- 2 Cliquez sur l'icône le plus en bas  à droite de l'écran.
- 3 Sélectionnez la langue désirée dans la liste « **Sélectionnez une langue :** » au centre de la fenêtre.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
La langue d'affichage changera en conséquence.



REMARQUE

Si vous avez ouvert la fenêtre de paramètres de langue par erreur, vous pouvez retourner à l'écran précédent en cliquant



en bas à gauche de la fenêtre.

5-10 Mise à Jour de la Dernière Version

Vous pouvez recevoir les informations de mise à jour pour le logiciel depuis le serveur Toshiba.

Vous serez averti des informations de mise à jour à l'aide des méthodes suivantes :

- En affichant les notifications de mise à jour au démarrage du logiciel
- En affichant les informations de mise à jour

Notifications de mise à jour au démarrage du logiciel

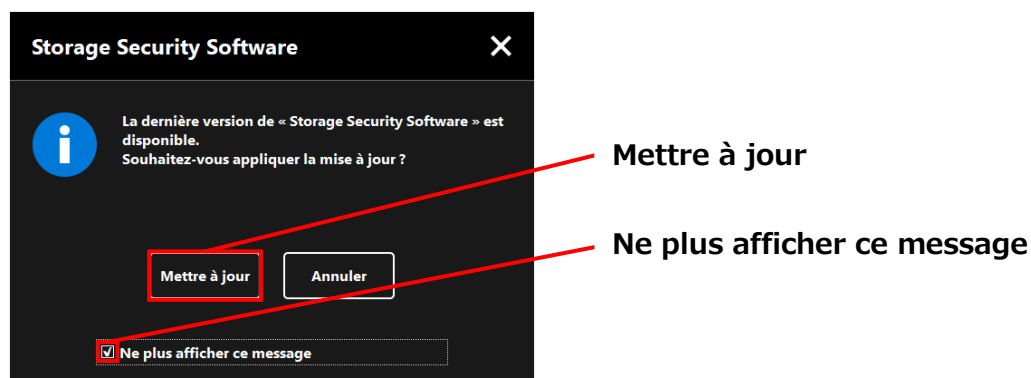
- 1** Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)

Le logiciel se connecte automatiquement au serveur Toshiba et vérifie s'il y a des mises à jour. Vous serez averti si une nouvelle version du logiciel est disponible.


La notification ne sera plus affichée si vous cochez « **Ne plus afficher ce message** ».

- 2** La fenêtre « Confirmation de la Mise à jour de l'Installateur » apparaîtra. Cliquez sur **Mettre à jour** pour lancer le logiciel avec les informations de mise à jour.

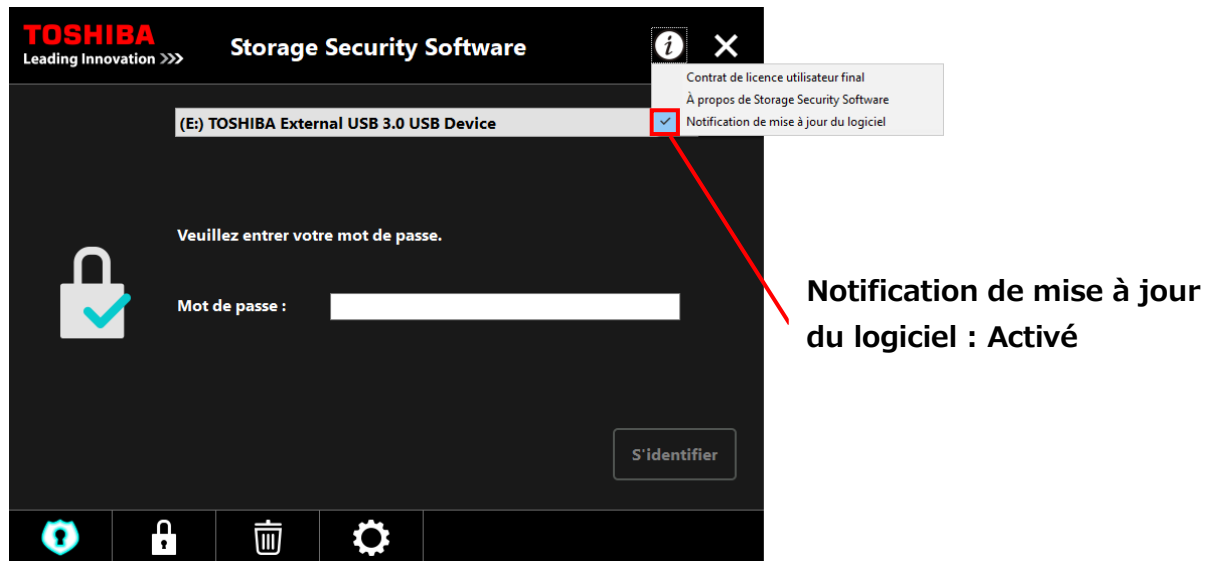
Si vous cliquez sur **Annuler**, le logiciel se lancera normalement.





Paramètres d'affichage des notifications de mise à jour


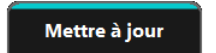
Pour activer/désactiver les notifications de mise à jour, cliquez  en haut à droite de la fenêtre pour ouvrir le menu.

Cliquez sur « **Notification de mise à jour du logiciel** » pour activer les notifications de mise à jour. Une marque « ✓ » s'affiche pour indiquer que les notifications sont activées.

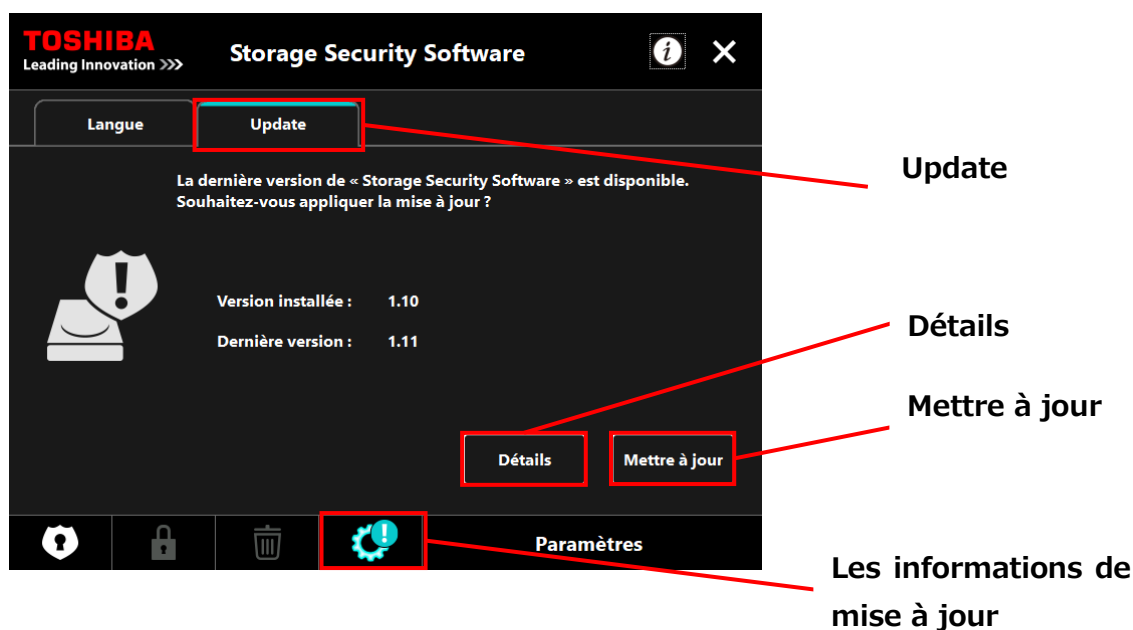


Vérifier et appliquer les informations de mise à jour

Quand le logiciel reçoit les informations mise à jour du serveur Toshiba, l'icône  en bas à droite de la fenêtre change pour indiquer  que la nouvelle mise à jour est disponible.

- 1** Lancez le logiciel en utilisant le raccourci, ou depuis le menu Démarrer.
(Voir 5-1 Lancer le Logiciel)
- 2** Cliquez sur l'icône  le plus en bas à droite de l'écran. Choisissez l'onglet .

- 3 Les informations de mise à jour du logiciel sont affichées.
- 4 Lorsque vous cliquez sur **Détails**, l'adresse internet (URL) spécifiée dans le navigateur ouvre l'adresse internet (URL) spécifiée dans « Mise à jour » dans le navigateur Internet.
- 5 Le téléchargement du logiciel commencera si vous cliquez sur **Mettre à jour**.



- 6 L'installateur se lancera dès que le téléchargement sera terminé.
(Voir 4 Comment installer)



Per Toshiba CANVIO serie

Storage Security Software (Versione 1.20.7413)

Manuale utente Versione 4



Questo documento spiega il processo di installazione e l'utilizzo dello Storage Security Software progettato per la serie Toshiba CANVIO.

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il Storage Security Software.

Indice generale

1 Introduzione	1-1
2 Panoramica	2-1
3 Requisiti di sistema	3-1
4 Come si installa.....	4-1
4-1 Installazione normale.....	4-1
4-2 Installazione usando il programma di installazione sull'unità	4-5
5 Come usare il software	5-1
5-1 Avviare il software.....	5-1
5-2 Impostare la funzione di Protezione con Password e l'Area Sicura	5-2
5-3 Come accedere all'Area Sicura.....	5-10
5-4 Cancellare la protezione con password e l'Area Sicura (formattare).....	5-14
5-5 Come cambiare la password	5-17
5-6 Se si dimentica la password	5-21
5-7 Aggiornamento software	5-21
5-8 Mostrare le informazioni sul software	5-24
5-9 Cambiare le impostazioni della lingua	5-26
5-10 Aggiornare all'ultima versione.....	5-27

1 Introduzione

Grazie per aver acquistato questo prodotto.

Questo manuale contiene le informazioni per l'uso corretto dello Storage Security Software per la serie Toshiba CANVIO.

Si prega di leggere attentamente il documento prima di usare il software. Dopo aver letto il documento, conservarlo in un luogo facilmente accessibile per futura consultazione.

Il documento è stato scritto secondo i seguenti criteri:

Significato dei simboli

NOTA

Fornisce informazioni importanti e utili tecniche di gestione.



ATTENZIONE

Fornisce regole importanti che devono essere osservate per prevenire la perdita di dati, guasti e degrado delle prestazioni, oltre a informazioni sulle specifiche/funzioni del prodotto che è bene conoscere.

Terminologia

Questo documento usa i seguenti termini nelle descrizioni.

Il software

Si riferisce allo Storage Security Software.

Sistema

Si riferisce al sistema operativo (SO) che si sta usando, a meno che non sia specificato altrimenti.

Applicazione o software applicativo

Si riferisce al software applicativo diverso dal software.

Windows

Si riferisce a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 8.1, Windows 8.1Pro, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium o Windows 7 Professional.

Windows 10

Si riferisce a Windows 10 Home o Windows 10 Pro.

Windows 8.1

Si riferisce a Windows 8.1 o Windows 8.1Pro.

Windows 7

Si riferisce a Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium o Windows 7 Professional.

Unità

Si riferisce ai dischi rigidi esterni Toshiba "Serie CANVIO".

Marchi

- Tutti i nomi di società, nomi di prodotti e nomi di servizi menzionati nel presente documento possono essere marchi delle rispettive società.

Note

- Non si garantisce il funzionamento del software su tutti i computer.
- Non si garantisce il funzionamento del software su tutti i computer personalmente assemblati.
- Windows 7 SP1 richiede l'installazione del seguente aggiornamento: KB3033929.
- Per via dell'elaborazione del sistema di sicurezza, potrebbero verificarsi problemi come il blocco del sistema o il suo riavvio, se il software è utilizzato in contemporanea a un altro che usi un diverso sistema di sicurezza.
- Ricordarsi di annotare la password per la funzione di protezione con password e di tenerla al sicuro in caso di dimenticanze future.
- Se si dimentica la password, non sarà più possibile sbloccare l'unità e si perderà l'accesso a qualsiasi dato conservato al suo interno. Si segnala che sarà necessario formattare e cancellare tutti i dati dall'unità per usarla di nuovo.
- Ricordarsi di eseguire il backup di tutti i dati sull'unità su un altro computer o supporto di memorizzazione, prima di abilitare la funzione di protezione con password.
- Se si abilita la funzione di protezione con password, tutti i dati sull'unità verranno cancellati. Esiste il rischio della perdita dei dati anche se il loro trasferimento è consentito per l'unità. Accertarsi di eseguire il backup di tutti i dati sull'unità su un altro computer o supporto di memorizzazione, prima di abilitare la funzione di protezione con password.
- La funzione di protezione con password offerta dal software non garantisce una totale sicurezza. Toshiba non sarà da ritenersi responsabile per eventuali problemi di sicurezza o danni causati in seguito all'uso della funzione.
- Se il contratto di licenza viene mostrato durante l'installazione del software, si prega di leggere e accettare i suoi termini.
- Non si può utilizzare il software a meno che non si accettino i termini del contratto di licenza. L'accettazione del contratto di licenza sarà richiesta nuovamente quando il sistema informatico o il software verranno reinstallati.
- Le immagini mostrate in questo manuale di istruzioni possono differire dal prodotto reale.
- Il design, le specifiche, il manuale di istruzioni e le informazioni relative sono soggetti a modifiche senza preavviso.

2 Panoramica

Il software permette di configurare le funzioni di protezione con password e di cifratura dei dati per proteggere i dati dall'uso e dall'accesso non autorizzato.

Funzione di protezione con password

Questo software crea un'Area Sicura sull'unità che richiede una password per l'accesso, impedendo quindi l'ingresso e l'uso non autorizzato dei dati da parte di terzi.

Passare da un'Area Normale a un'Area Sicura usando una password

Questo software crea due diversi tipi di aree di memorizzazione sull'unità: "L'Area Normale" a cui si può accedere senza una password, e "l'Area Sicura" che richiede una password per l'accesso. Queste due aree di memorizzazione funzionano come descritto in seguito.

NOTA

Per accedere all'Area Sicura su un computer su cui non sia stato installato il software, è necessario installarlo usando il programma di installazione salvato sull'Area Normale e inserire la password configurata per l'unità.

- Area Normale

È possibile accedere ai dati nell'Area Normale come in un comune disco rigido esterno. Se si connette l'unità a un computer su cui non è stato installato il software, è possibile accedere solo alla sua Area Normale.

- Area Sicura (Area di sicurezza)

L'Area Sicura è protetta da una password e vi si può accedere solo su un computer sul quale sia stato installato il software.

Se l'unità viene connessa a un computer sul quale sia già stato installato il software, questo verrà attivato automaticamente e presenterà la finestra di inserimento della password. È possibile accedere all'Area Sicura semplicemente inserendo la password configurata per l'unità.

 **ATTENZIONE**

Se il computer va in modalità standby, di attesa o di ibernazione mentre l'unità è connessa, potrebbe non riattivarsi. Di conseguenza, si prega di usare il metodo 1) o 2) di seguito per evitare che vada in modalità standby, di attesa o di ibernazione.

- 1) Configurare le impostazioni per evitare che il computer vada in modalità standby, di attesa o di ibernazione.
- 2) Dopo aver usato l'unità, rimuoverla immediatamente dal computer seguendo la procedura descritta nel manuale di istruzioni.

Se non si riesce a riattivare il computer dalla modalità standby, di attesa o di ibernazione: Rimuovere l'unità dal computer, riattivare il computer dalla modalità standby, di attesa o di ibernazione e riconnetterla.

3 Requisiti di sistema

È richiesto uno dei seguenti ambienti perché il software funzioni normalmente:

- Windows 7 SP1 (32bit & 64bit)
- Windows 8.1 (32bit & 64bit)
- Windows 10 Versione1703 / Versione1709 (32bit & 64bit)
 - * Escluso Education, Pro Education, Windows 10 S, Windows 10 Mobile, Enterprise o Enterprise LTSB.



ATTENZIONE

- Windows 7 SP1 richiede l'installazione del seguente aggiornamento: KB3033929.
- Il software non è compatibile con sistemi operativi diversi dalle versioni di Microsoft Windows descritte in precedenza.
- Sono richiesti i privilegi di amministratore.
- È richiesto un computer fornito di porta USB che sia conforme con le Specifiche USB.

4 Come si installa

Questa sezione descrive come installare il software sul computer.

Installare il software correttamente seguendo le istruzioni.

4-1 Installazione normale

Preparazione

Effettuare le seguenti operazioni prima dell'installazione:

- Spegnere tutte le applicazioni che sono attualmente in esecuzione.
- Riattivare o ri-accedere al computer usando un account da amministratore (con privilegi da amministratore).

Installazione

Eseguire il download del programma di installazione dal sito Web e installarlo.

1

Eseguire il download del software dal nostro sito Web.

Il file "StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe" viene creato quando si conclude il download ("xxxxxxx" mostra la versione del prodotto).

2

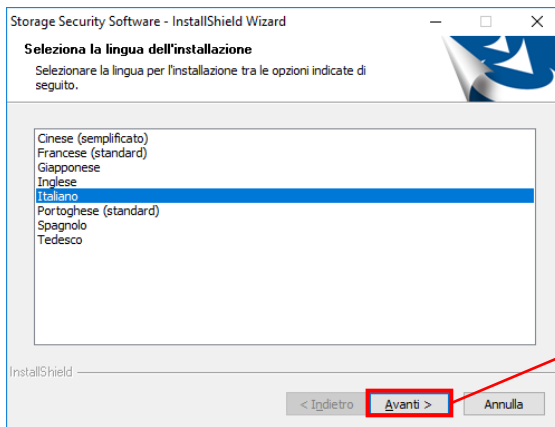
Fare doppio click sul file **StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe** scaricato.

Inizierà il processo di installazione.

NOTA

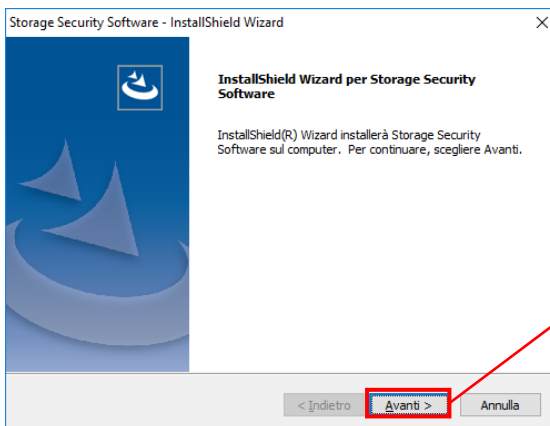
- L'estensione del file (*.exe) potrebbe essere nascosta a seconda delle impostazioni del computer.
- Se appare la finestra "Controllo dell'account utente", cliccare **Sì**.

- 3** Appairà la finestra della “Seleziona la lingua dell’installazione”. Selezionare la lingua desiderata e cliccare **Avanti >**.



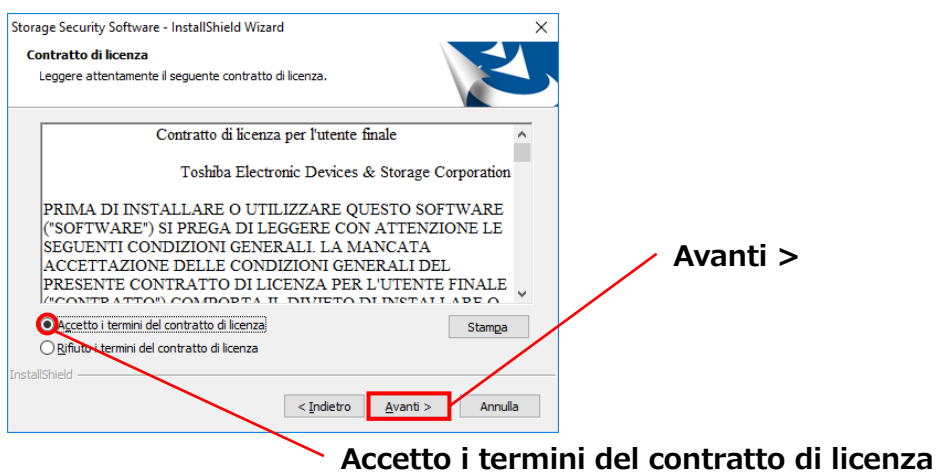
Avanti >

- 4** Appairà la finestra “InstallShield Wizard per Storage Security Software”. Cliccare **Avanti >**.



Avanti >

- 5 Appaia la finestra "Contratto di licenza". Leggere con attenzione il contratto di licenza, spuntare **Accetto i termini del contratto di licenza**, e poi cliccare **Avanti >**.

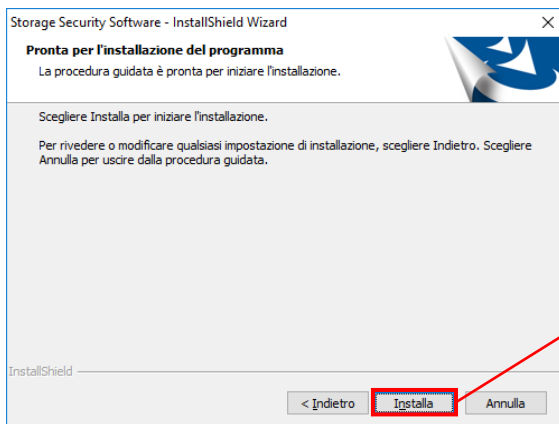


- 6 Appaia la finestra "Scegliere la posizione di destinazione". Controllare la cartella di destinazione e cliccare **Avanti >**.

Per cambiare il percorso di installazione, cliccare **Cambia ...** e selezionare la cartella desiderata.

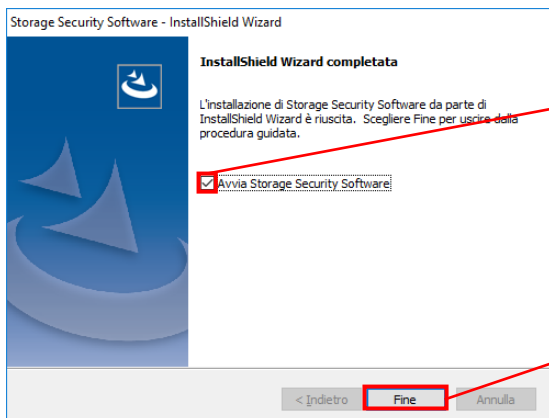
ATTENZIONE Non selezionare una cartella su un disco rimovibile come percorso di installazione. Cosi facendo si impedirebbe al software di funzionare correttamente.

- 7** Quando la finestra “Pronta per l'installazione del programma” appare, cliccare **Installa**.



Installa

- 8** Quando l'installazione è conclusa, apparirà la finestra “InstallShield Wizard completata”. Cliccare **Fine**.
Ora il software è stato installato e il suo collegamento è stato aggiunto al menu Avvio e sul desktop.
Se si spunta **Avvia Storage Security Software**, il software verrà attivato automaticamente dopo l'istallazione.



Avvia Storage Security Software

Fine

4-2 Installazione usando il programma di installazione sull'unità

Un'unità con la funzione di protezione con password attivata contiene il programma di installazione del software nella sua Area Normale.

Se si desidera connettere l'unità a un computer su cui non è stato installato il software e accedere alla sua Area Sicura, seguire la seguente procedura per installarlo.

Eseguire il file del programma di installazione "StorageSecuritySoftware.exe" per iniziare a installare il software.

NOTA

È necessario installare il software sul computer nei seguenti casi:

- Si desidera accedere all'area protetta da password dell'unità usando un computer sul quale non è stato installato il software.
- Il sistema operativo è stato reinstallato e quindi il software non è più installato sul computer.

5 Come usare il software

Questa sezione descrive come avviare il software e configurare la funzione di protezione con password.

Si prega di configurare la funzione seguendo le istruzioni fornite.

5-1 Avviare il software

Questa sezione descrive come avviare il software.

È possibile usare uno dei tre seguenti metodi per avviare il software:


- Cliccare sul collegamento del software

Cliccare sul collegamento dello **Storage Security Software**  sul desktop.

- Dal menu Avvio

[Start] - [Tutti i Programmi] - [TOSHIBA] - [CANVIO]
- [Storage Security Software] - [Storage Security Software]

Su Windows 10,  - () - [TOSHIBA] - [Storage Security Software]

Su Windows 8.1, cliccare la piccola freccia rivolta verso il basso  in basso a sinistra della finestra dell'Avvio.

Cliccare sul collegamento farà apparire la lista dei software installati. Selezionare **Storage Security Software** dalla lista per avviare il software.

- Utilizzo del programma di installazione sull'unità

Cliccare la "**StorageSecuritySoftware.exe**" sull'Area normale dell'unità.

NOTA

- Per controllare le informazioni sulla versione, cliccare l'icona delle Informazioni nell'angolo in alto a destra della finestra iniziale e selezionare "Informazioni su Storage Security Software".
- Se il software è già in uso con un altro account utente, apparirà il messaggio "Il software è attualmente in uso da un altro utente".

5-2 Impostare la funzione di Protezione con Password e l'Area Sicura

Questa sezione descrive come configurare la funzione di protezione con password e l'Area Sicura.

Consentire la funzione di protezione con password crea un'Area Sicura sull'unità a cui è impossibile accedere per chiunque tranne che per il proprietario.



ATTENZIONE

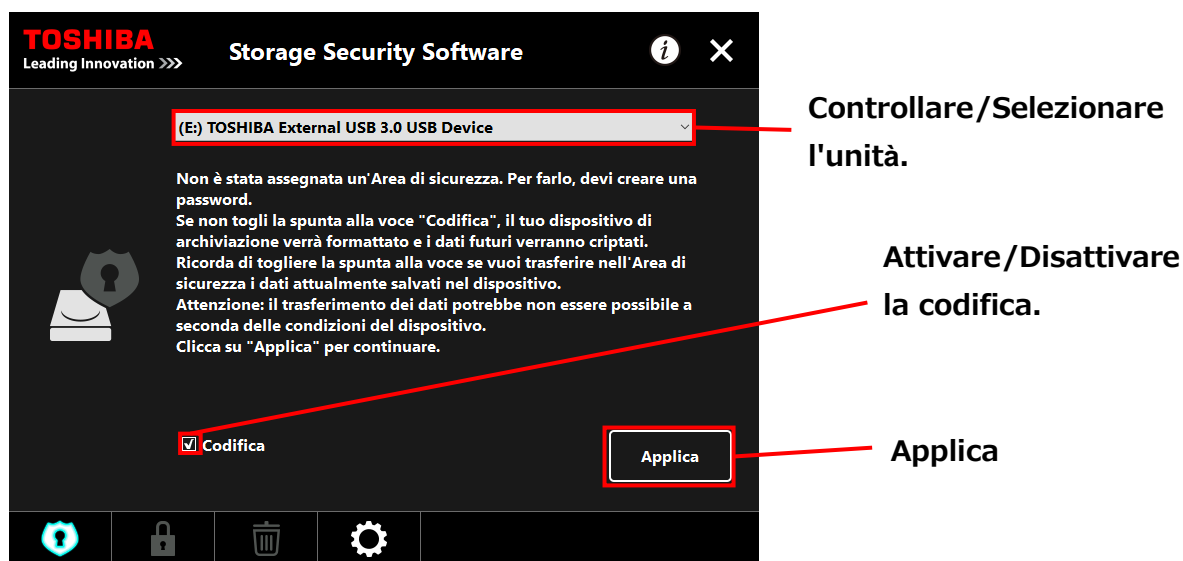
- Accertarsi di annotare la password in caso di dimenticanza. Se si dimentica la password, non sarà più possibile sbloccare l'unità e si perderà l'accesso a qualsiasi dato conservato al suo interno. Si prega di notare che sarà necessario formattare l'unità per usarla di nuovo. Formattare l'unità cancellerà tutti i dati presenti.
- Se si abilita la funzione di protezione con password usando il software, tutti i dati sull'unità verranno cancellati. Esiste il rischio della perdita dei dati anche se il loro trasferimento è consentito.
Ricordarsi di eseguire il backup di tutti i dati sull'unità su un altro computer o supporto di memorizzazione, prima di abilitare la funzione di protezione con password.

1

Connettere l'unità al computer.

2 Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)

3 Selezionare l'unità che si desidera proteggere con una password, scegliere se abilitare o meno la **Codifica**, e poi cliccare **Applica**.



NOTA

La cifratura è attivata automaticamente.

Selezionare l'unità

- Se è connessa solo un'unità, verrà selezionata automaticamente.
- Se sono connesse due o più unità, è possibile selezionarne una dalla lista.

Controllare i dati sull'unità prima della cifratura.

La cifratura sarà attivata se si spunta la casella "Codifica".

Controllare se sull'unità sono salvati dei dati, e procedere con il processo di cifratura dopo aver letto con attenzione quello che segue:

- Per consentire una nuova protezione con password

Per consentire una nuova protezione con password cancellando tutti i dati sull'unità, spuntare la casella "Codifica".

- Per consentire una protezione con password sull'unità che ha già dei dati memorizzati

Per consentire una protezione con password sull'unità senza cancellare i dati già memorizzati, non spuntare la casella "Codifica".

NOTA

Disattivare l'opzione "Codifica" permette di trasferire i dati sull'unità all'Area Sicura.

Tuttavia, i dati non possono essere trasferiti se vengono create partizioni multiple sull'unità, se si cambia il formato dell'unità in uno differente da NTFS, o se lo spazio libero sull'unità è insufficiente.

4

Se non si spunta la casella "Codifica", apparirà una finestra di dialogo per chiedere la conferma del trasferimento dei dati all'unità (Area Sicura) dopo aver configurato la funzione di protezione con password.

Selezionare **Sì** se si desidera trasferire i dati, o **No** in caso contrario.



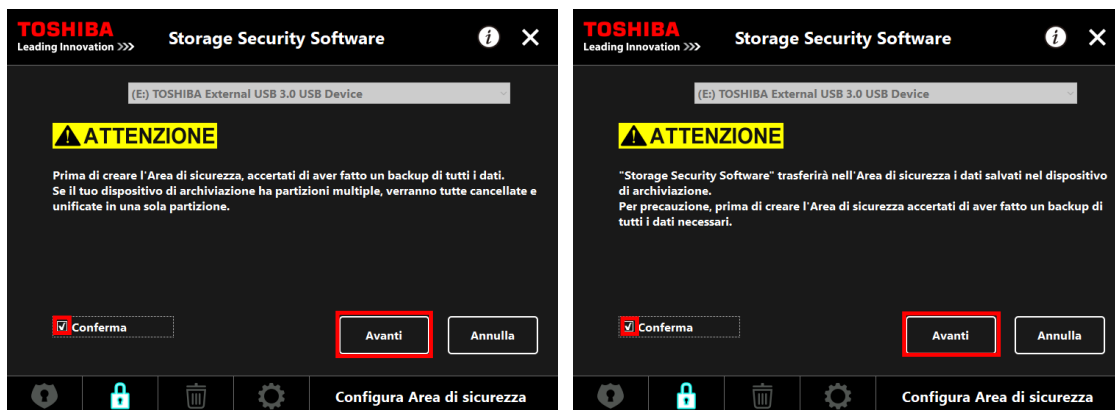
ATTENZIONE

I dati verranno trasferiti solo se si seleziona **Sì** nella finestra di dialogo. I dati non possono essere trasferiti se non è apparso il dialogo di conferma o se è apparso un messaggio di errore.

5

Apparirà la finestra “Avvertenza sul trasferimento dati”. Spuntare **Conferma** dopo aver letto le informazioni mostrate, e in seguito cliccare **Avanti**.

Sono visualizzate finestre diverse a seconda delle impostazioni di trasferimento dei dati. Leggere con attenzione le informazioni mostrate prima di fare la propria scelta.



(Il trasferimento dei dati è disattivato)

(Il trasferimento dei dati è attivato)



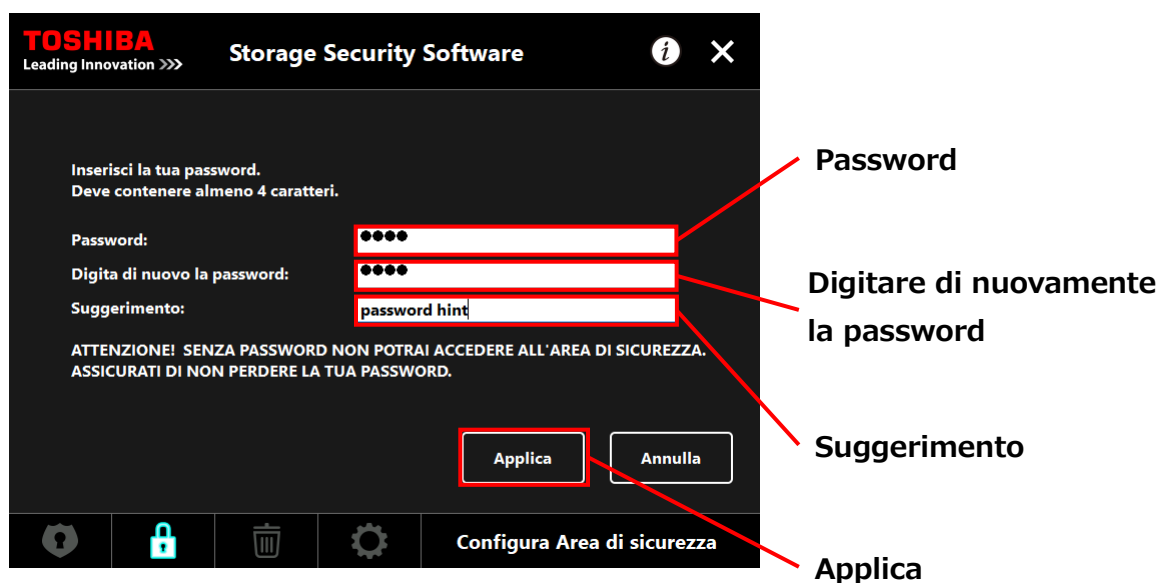
ATTENZIONE

Se si abilita la funzione di protezione con password, sarà necessario cancellare tutti i dati memorizzati sull'unità. Esiste il rischio della perdita dei dati anche se il loro trasferimento è consentito.

Ricordarsi di eseguire il backup di tutti i dati sull'unità su un altro computer o supporto di memorizzazione, prima di abilitare la funzione di protezione con password.

Ricordarsi di eseguire il backup del manuale e degli altri file memorizzati sull'unità in automatico, in quanto anch'essi verranno cancellati durante il processo di cifratura.

- 6** Apparirà la finestra “Impostazione password”. Inserire la password nei campi **Password:** e **Digita di nuovo la password:** e una parola o una frase come suggerimento per la password nel campo **Suggerimento:**, e poi cliccare **Applica**.



NOTA

- La password deve essere compresa tra i 4 e i 21 caratteri.
- Possono essere usati caratteri alfanumerici (maiuscole e minuscole) e simboli. La password fa distinzione tra maiuscole e minuscole.
- Il suggerimento può essere lungo fino a 21 caratteri.
- Il suggerimento viene mostrato quando si inserisce la password sbagliata.



ATTENZIONE

Accertarsi di annotare la password in caso di dimenticanza. Se si dimentica la password, non sarà più possibile sbloccare l'unità e si perderà l'accesso a qualsiasi dato nell'Area Sicura. Si segnala che sarà necessario formattare e cancellare tutti i dati dall'unità per usarla di nuovo.

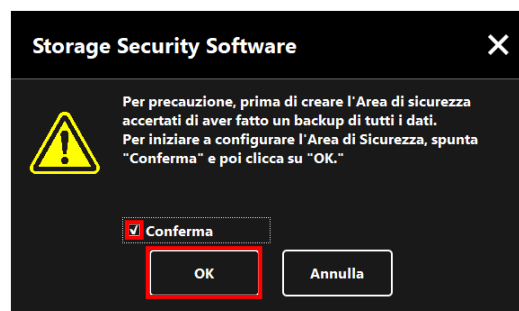
7

Apparirà il dialogo “Avvertenze sulla Configurazione Area Sicura”. Spuntare **Conferma** dopo aver letto le informazioni mostrate, e in seguito cliccare **OK**.

Sono visualizzate finestre diverse a seconda delle impostazioni di trasferimento dei dati. Leggere con attenzione le informazioni mostrate prima di fare la propria scelta.



(Il trasferimento dei dati è disattivato)



(Il trasferimento dei dati è attivato)

8

Verrà mostrato il progresso nel processo di Configurazione Area Sicura. Si prega di aspettare fino alla conclusione del processo.



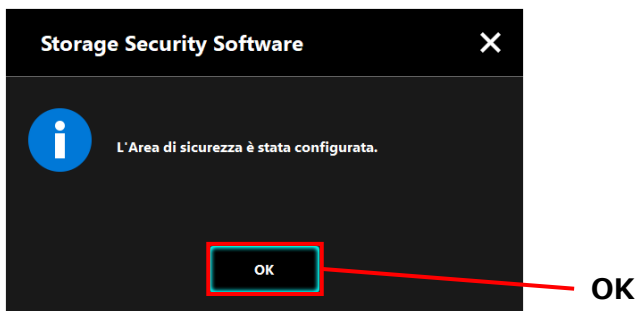


ATTENZIONE

- Non rimuovere l'unità durante la Configurazione Area Sicura. Inoltre, accertarsi che il computer non vada in modalità standby, di attesa o di ibernazione durante il processo. Potrebbero verificarsi danni all'unità.
- Si prega di notare che non è possibile annullare il processo di Configurazione Area Sicura dopo il suo inizio.

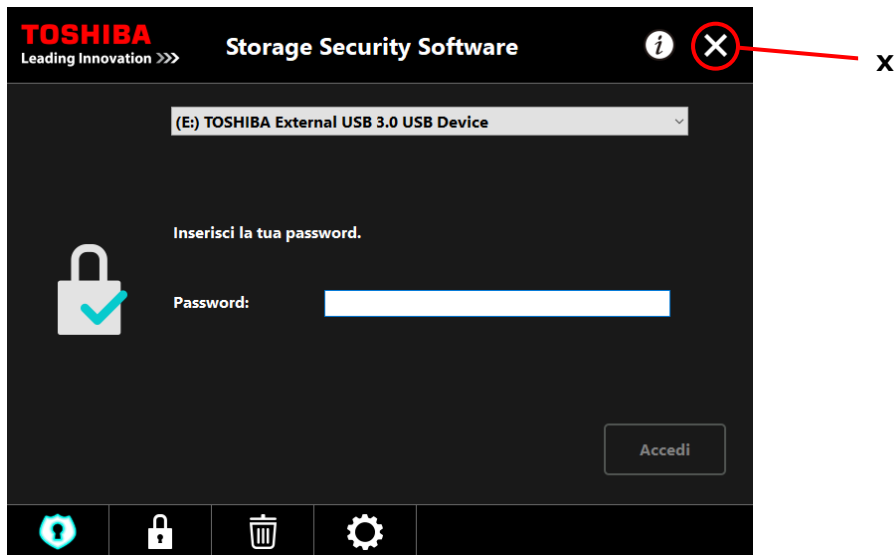
9

Apparirà il messaggio “L'Area di sicurezza è stata configurata”. Cliccare **OK**.



10

Apparirà la finestra "Inserimento password" quando l'Area Sicura sarà stata configurata. Inserire la password per verificare di poter accedere all'Area Sicura senza problemi. (Per dettagli, fare riferimento a 5-3 Come accedere all'Area Sicura)
Per chiudere la finestra, cliccare **x**.



NOTA

Quando il processo di formattazione è concluso, il file del programma di installazione "StorageSecuritySoftware.exe" viene copiato nell'Area Normale dell'unità.

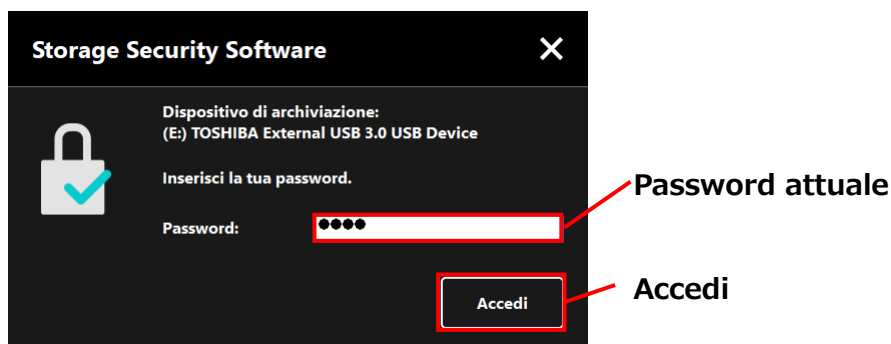
5-3 Come accedere all'Area Sicura

Questa sezione descrive come accedere e uscire dall'Area Sicura.

Accedere

Inserire la password per accedere all'Area Sicura protetta con password.

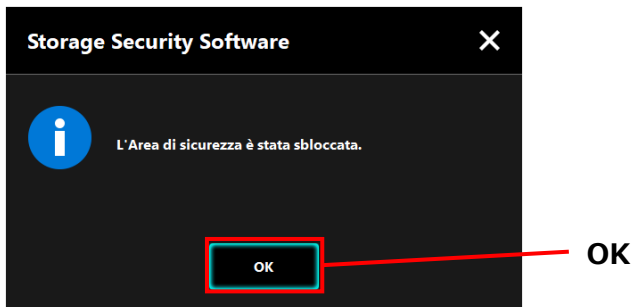
- 1** Connettere l'unità al computer.
Se si connette un'unità protetta con password a un computer sul quale è stato installato il software, apparirà automaticamente la finestra "Inserimento password".
- 2** Inserire la password nel campo **Password:**
- 3** Cliccare **Accedi**.



NOTA

- Il suggerimento per la password appare quando se ne inserisce una sbagliata.
- Se viene inserita la password sbagliata 5 volte di fila, apparirà una finestra per spiegare brevemente le opzioni disponibili.

- 4 Apparirà la finestra di dialogo “L'Area di sicurezza è stata sbloccata” quando viene inserita la password corretta. Cliccare **OK** per continuare.



Attivare il software e inserire la password

Se la finestra “Inserimento password” non appare automaticamente o se la finestra è stata chiusa, è possibile attivare manualmente il software installato sul computer e inserire la password.

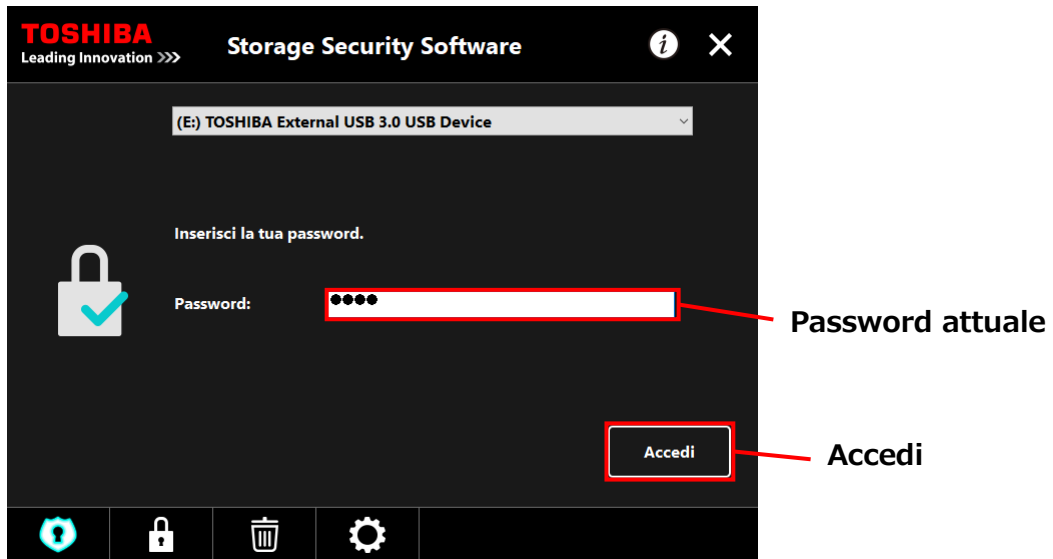
- 1 Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)
- 2 Apparirà la finestra “Inserimento password”. Selezionare l'unità a cui si desidera accedere.

Selezione unità

- Se è connessa solo un'unità, verrà selezionata automaticamente.
- Se sono connesse due o più unità, è possibile selezionarne una dalla lista.

- 3 Inserire la password nel campo **Password:**

4 Cliccare **Accedi**.



NOTA

- Il suggerimento per la password appare quando se ne inserisce una sbagliata.
- Se viene inserita la password sbagliata 5 volte di fila, apparirà una finestra per spiegare brevemente le opzioni disponibili.

5 Quando si inserisce la password corretta, apparirà il messaggio “L'Area di sicurezza è stata sbloccata” e sarà possibile accedervi.



6 Cliccare **x** per chiudere la finestra.

Uscire

Per impedire l'accesso all'Area Sicura, rimuovere l'unità dal computer.


1 Cliccare l'icona "Rimozione sicura del dispositivo" sulla barra delle applicazioni e rimuovere l'unità dal computer.

L'accesso all'Area Sicura è sospeso non appena l'unità viene rimossa.


Per accedere di nuovo all'Area Sicura, ri-connettere l'unità e accedere con un computer su cui sia stato installato il software.

5-4 Cancellare la protezione con password e l'Area Sicura (formattare)

Questa sezione descrive come cancellare la protezione con password e l'Area Sicura. Per cancellare la protezione con password e l'Area Sicura, è necessario formattare l'unità.

 **ATTENZIONE** Formattare l'unità cancellerà tutti i dati nell'area sicura e nell'area normale.
Prima di formattare l'unità, ricordarsi di eseguire il backup di tutti i dati su un altro computer o dispositivo di memorizzazione.

NOTA Se sono connesse unità multiple al computer, sarebbe meglio rimuoverle tutte a esclusione di quella che deve essere formattata. Ciò eviterà il rischio di formattare l'unità sbagliata.

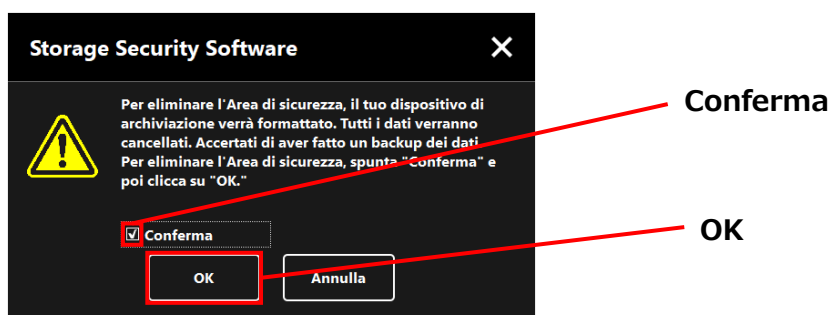
- 1** Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)
- 2** Quando appare la finestra, cliccare  in basso al centro.

- 3 Apparirà la finestra di dialogo “Avvertenze sulla formattazione”. Spuntare **Conferma** e poi cliccare **Applica**.



ATTENZIONE Tutti i dati sull'unità saranno cancellati indipendentemente dallo stato della cifratura.
Si prega di notare che non è possibile annullare il processo di formattazione una volta iniziato.

- 4 Apparirà la “Conferma formattazione”. Spuntare **Conferma** e poi cliccare **OK**.



- 5 Inizierà la formattazione e sarà possibile controllare il progresso nella barra mostrata in basso.



- ATTENZIONE**
- Non rimuovere l'unità durante l'eliminazione di Area Sicura. Inoltre, accertarsi che il computer non vada in modalità standby, di attesa o di ibernazione durante il processo. Potrebbero verificarsi danni all'unità.
 - Si prega di notare che non è possibile annullare il processo di formattazione una volta iniziato.

- 6 Quando apparirà la finestra "Il dispositivo di archiviazione è stato formattato", cliccare **OK**.



NOTA

Tutti i dati sull'unità sono stati cancellati.

7

Apparirà lo stato dell'unità. Non è ancora stata assegnata un'Area Sicura, quindi apparirà la finestra "Configurazione Area Sicura".

Cliccare **x** per chiudere la finestra.



5-5 Come cambiare la password

Questa sezione descrive come cambiare la password.



ATTENZIONE Accertarsi di annotare la password in caso di dimenticanza.

Se si dimentica la password, non sarà più possibile sbloccare l'unità e si perderà l'accesso a qualsiasi dato nell'Area Sicura.

Si segnala che sarà necessario formattare e cancellare tutti i dati dall'unità per usarla di nuovo.

1

Connettere l'unità al computer.

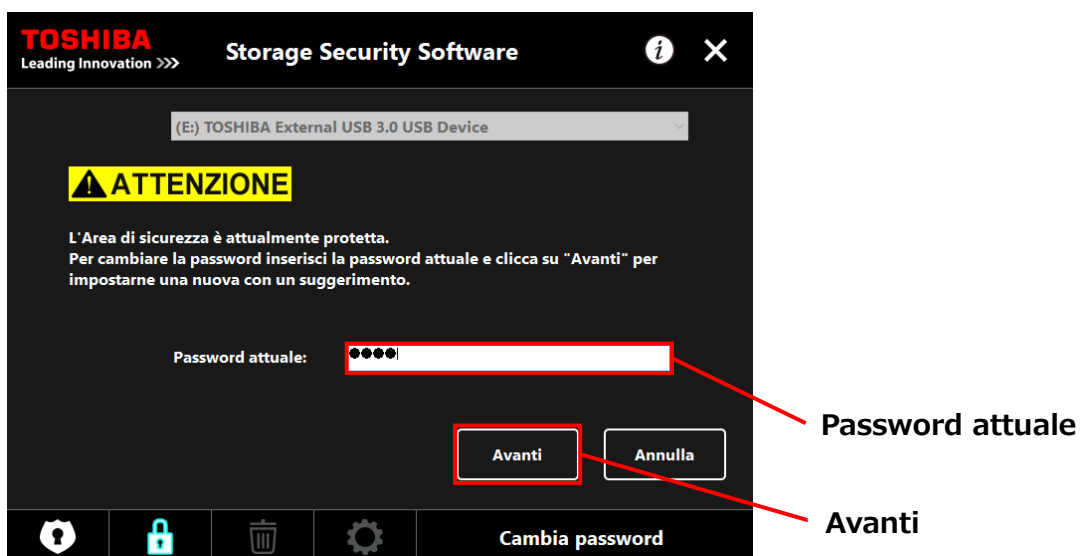
2 Apparirà la finestra “Inserimento password”. Chiudere la finestra senza inserire la password cliccando **x**.

Non è possibile cambiare la password dopo aver eseguito l'accesso. Di conseguenza, non immettere la password dopo aver connesso l'unità.

3 Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)

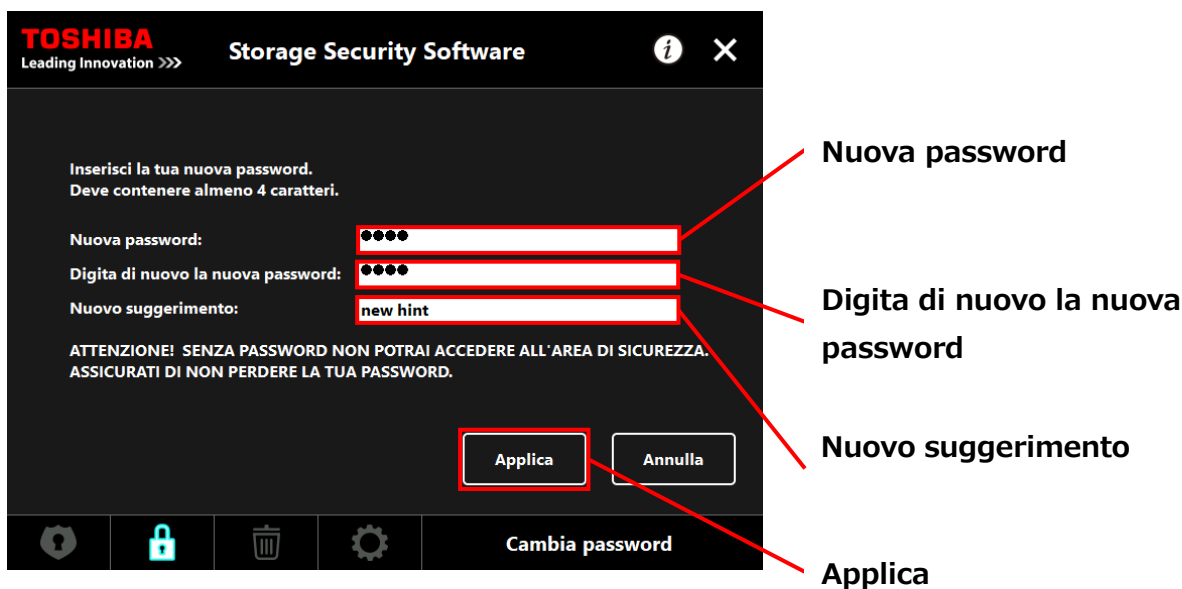
4 Quando appare la finestra “Inserimento password”, cliccare .

5 Inserire la password attuale nel campo **Password attuale**:

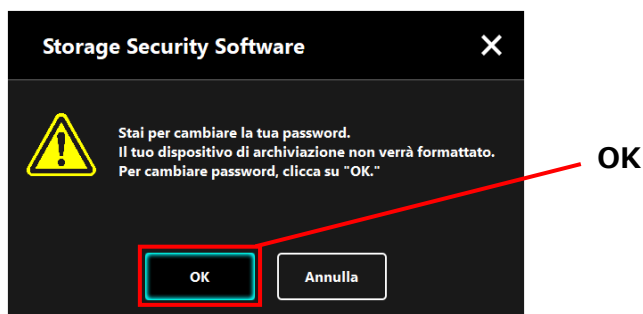


6 Cliccare **Avanti**.

- 7 Apparirà la finestra “Impostazione password”. Inserire la nuova password nei campi **Nuova password:** e **Digita di nuovo la nuova password:** e una parola o una frase come suggerimento per la password nel campo **Nuovo suggerimento:** e poi cliccare **Applica**.



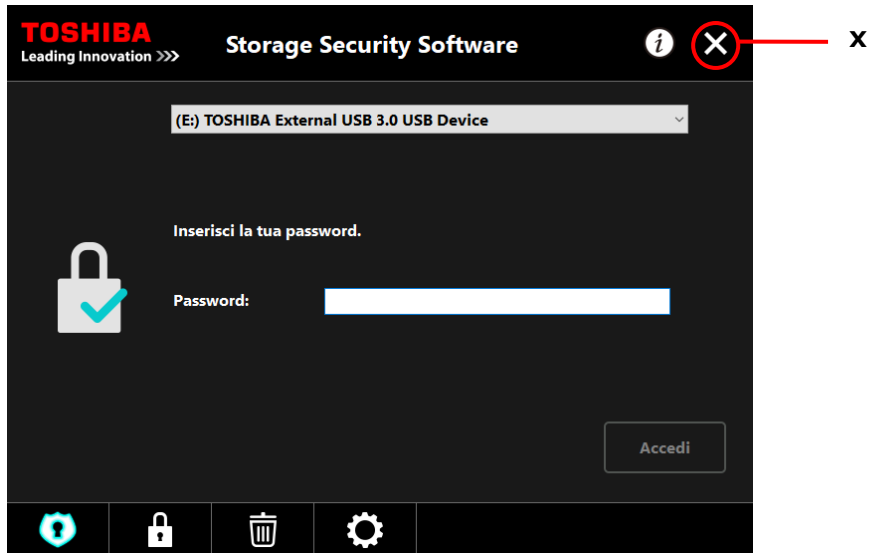
- 8 Apparirà la finestra “Avvertenze sul Cambiamento password”. Cliccare **OK** per confermare.



NOTA

Il processo di Cambiamento password non formatterà l'unità indipendentemente dallo stato della cifratura.

- 9 Quando il Cambiamento password è concluso, apparirà la finestra “Inserire password”. Chiudere la finestra cliccando **x**.



5-6 Se si dimentica la password

Per evitare la fuga di dati sensibili, non sarà possibile sbloccare l'unità se ci si dimentica la password, e si perderà l'accesso a qualsiasi dato nell'Area Sicura.

Per poter riutilizzare l'unità, sarà necessario formattarla e cancellare tutti i dati.

Per maggiori informazioni su come formattare l'unità, fare riferimento a “5-4 Cancellare la protezione con password e l'Area Sicura (formattare)”.

5-7 Aggiornamento software

Questa sezione descrive come aggiornare il software.

Aggiornare il software

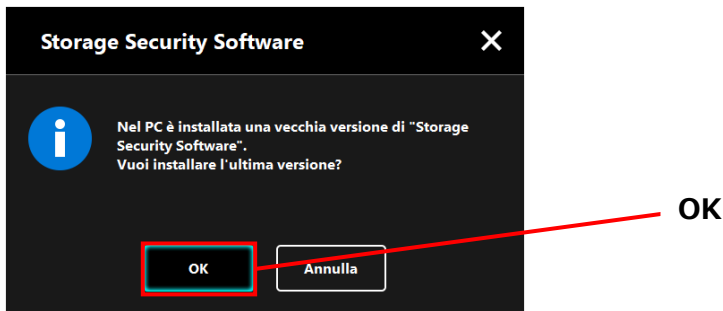
Quando si connette l'unità a un computer sul quale è stato installato il software della versione precedente, il programma di avvio ti presenterà un'opzione per aggiornare il software.

- 1** Avviare il software utilizzando il “StorageSecuritySoftware.exe” sull'Area normale dell'unità.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)

2 La versione del software è controllata automaticamente e, se ne è disponibile una nuova, apparirà la finestra “Conferma aggiornamento software”. Cliccare **OK** per installare l'aggiornamento.

Il programma di installazione si avvierà e inizierà il processo di aggiornamento.
(Fare riferimento a 4 Come si installa)

Se si clicca **Annulla**, il software si avvierà normalmente.



Aggiornare il programma di installazione sull'unità

Quando si avvia il software, anche la versione del programma di installazione conservata sull'unità è controllata automaticamente. Se la versione del programma di installazione è obsoleta, verrà richiesto di aggiornarla.

ATTENZIONE

- Non rimuovere l'unità mentre l'aggiornamento del programma di installazione è in corso. Inoltre, accertarsi che il computer non vada in modalità standby, di attesa o di ibernazione durante il processo di aggiornamento. Potrebbero verificarsi danni all'unità.
- Si prega di notare che non è possibile annullare il processo di aggiornamento del programma di installazione una volta iniziato.

1 Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)

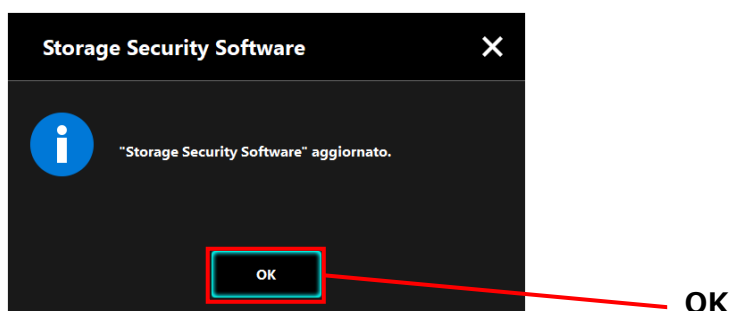
2 La versione del software sull'unità è controllata automaticamente e, se ne è disponibile una nuova, apparirà la finestra "Conferma aggiornamento programma di installazione". Cliccare **Aggiorna**.

Inizierà il processo di aggiornamento del programma di installazione.

Se si clicca **Annulla**, il software si avvierà normalmente.




3 Apparirà il messaggio "'Storage Security Software' aggiornato". Cliccare **OK**.

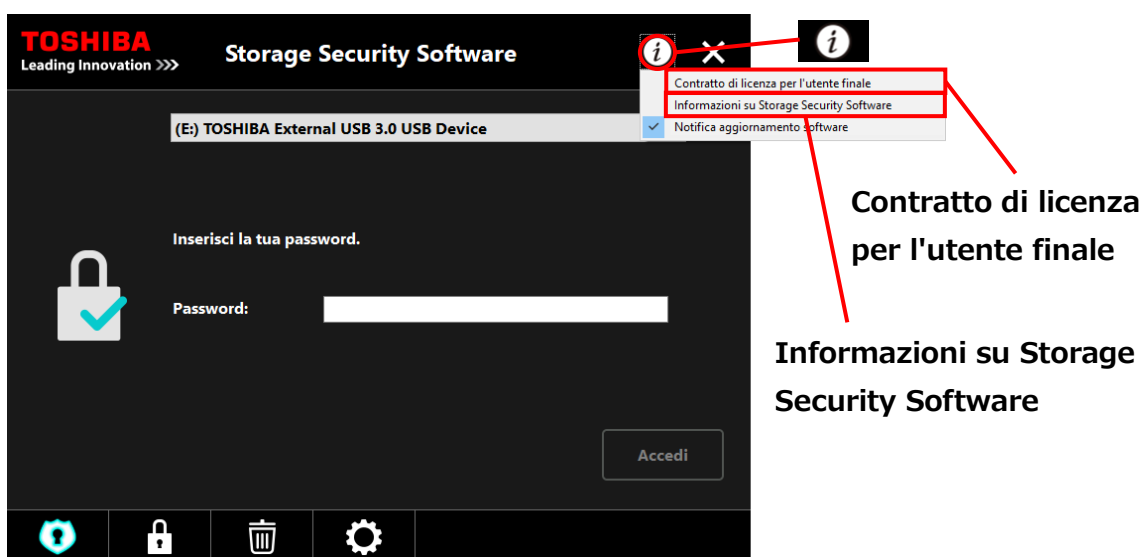


4 Il software si avvierà.

5-8 Mostrare le informazioni sul software

Questa sezione descrive come visualizzare la versione e il contratto di licenza con l'utente finale del software.

- 1 Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)
- 2 Cliccare  in alto a destra della finestra per aprire il menu.



- 3 Selezionare **Informazioni su Storage Security Software** per mostrare la versione del software




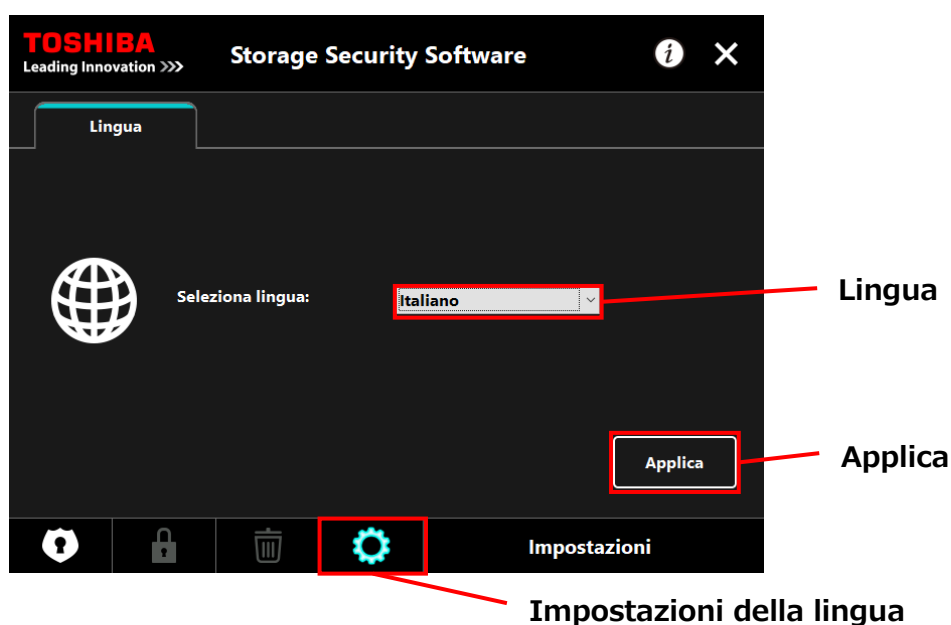
4 Selezionare **Contratto di licenza per l'utente finale** per mostrare le informazioni sul "Contratto di licenza per l'utente finale".

Le informazioni sono le stesse del "Contratto di licenza per l'utente finale" mostrato durante l'installazione del software.


5-9 Cambiare le impostazioni della lingua

Questa sezione descrive come cambiare la lingua del software.

- 1** Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)
- 2** Cliccare l'icona  all'estrema destra sul fondo dello schermo.
- 3** Selezionare la lingua desiderata dalla lista "Seleziona lingua:" al centro della finestra.
- 4** Cliccare **Applica**.
La lingua cambierà di conseguenza.



NOTA

Se la finestra delle impostazioni della lingua è stata aperta per sbaglio, è possibile tornare alla schermata precedente cliccando  nell'angolo in basso a sinistra della finestra.

5-10 Aggiornare all'ultima versione

È possibile ricevere informazioni sull'aggiornamento per il software dal server Toshiba.

Le informazioni sull'aggiornamento sono notificate usando i seguenti metodi:

- Mostrando la notifica dell'aggiornamento all'avviamento del software
- Mostrando le informazioni sull'aggiornamento

Notifica dell'aggiornamento all'avviamento del software

- 1** Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)


Il software si connette automaticamente al server Toshiba e cerca aggiornamenti. Appare una notifica nel caso sia disponibile una nuova versione del software.

La notifica non sarà più mostrata nel caso si spunti "Non mostrare più questo messaggio".

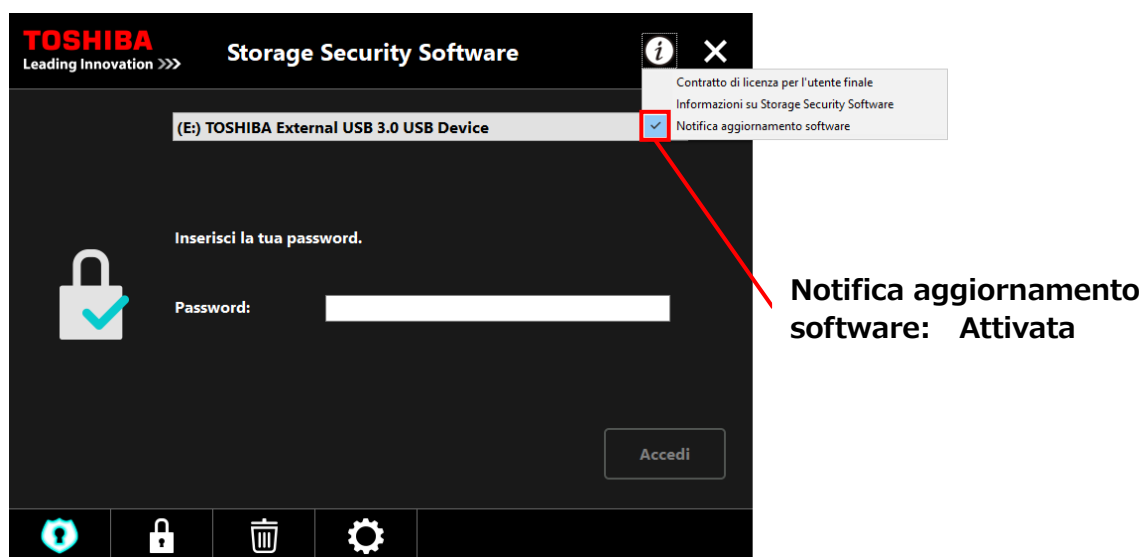
- 2** Appare la finestra "Conferma aggiornamento programma di installazione". Cliccare **Aggiorna** per avviare il software con le informazioni di aggiornamento. Se si clicca **Annulla**, il software si avvierà normalmente.





Impostazioni visualizzazione notifica dell'aggiornamento


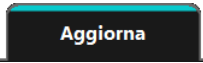
Per attivare/disattivare la notifica dell'aggiornamento, cliccare  nell'angolo a destra della finestra per aprire il menu.

Cliccare "Notifica aggiornamento software" per attivare la notifica dell'aggiornamento. Un segno "✓" apparirà per indicare che la notifica è attivata.



Controllare e applicare le informazioni aggiornate

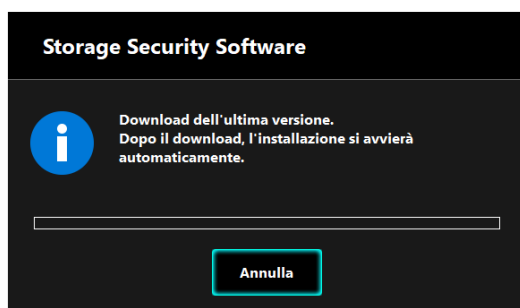
Quando il software riceve le informazioni di aggiornamento dal server Toshiba, l'icona  in basso a destra della finestra cambia, indicando  che il nuovo aggiornamento è disponibile.

- 1** Avviare il software usando il collegamento o il menu di Avvio.
(Fare riferimento a 5-1 Avviare il software)
- 2** Cliccare l'icona  all'estrema destra sul fondo dello schermo. Selezionare la  scheda.

- 3 Le informazioni sull'aggiornamento del software sono visualizzate.
- 4 Se si clicca **Dettagli**, l'indirizzo Web (URL) specificato nel browser apre l'indirizzo (URL) specificato nello "Aggiornamento" nel browser.
- 5 Il download del software inizia cliccando su **Aggiorna**.



- 6 Il programma di installazione si avvia non appena il download è concluso. (Fare riferimento a 4 Come si installa)



Para Toshiba CANVIO série

Storage Security Software (Versão 1.20.7413)

Manual do uso Versão 4



Este documento explica o processo de instalação e a utilização básica do Storage Security Software elaborado para a Toshiba CANVIO Series.

Leia cuidadosamente este documento antes de utilizar o Storage Security Software.

Tabela de Conteúdos

1 Introdução	1-1
2 Resumo	2-1
3 Requisitos do Sistema	3-1
4 Como Instalar	4-1
4-1 Instalação Normal	4-1
4-2 Instalação Utilizando o Instalador na Drive.....	4-5
5 Como Utilizar o Software	5-1
5-1 Iniciar o Software	5-1
5-2 Configurar a Função de Protecção por Palavra-passe e a Área Segura	5-2
5-3 Como Aceder à Área Segura	5-10
5-4 Apagar a Protecção por Palavra-Passe e a Área Segura (Formatação)	5-14
5-5 Como Alterar a Palavra-passe.....	5-18
5-6 Se se Esquecer da Palavra-passe	5-21
5-7 Actualização do Software.....	5-21
5-8 Apresentar as Informações do Software.....	5-24
5-9 Alterar a Definição de Idioma de Apresentação	5-26
5-10 Actualizar para a Última Versão	5-27

1 Introdução

Obrigado por adquirir este produto.

Este documento contém informações a fim de utilizar correctamente o Storage Security Software para a Toshiba CANVIO series.

Leia cuidadosamente antes de utilizar o software. Após ler o documento, guarde-o num local facilmente acessível para futura consulta.

Este documento foi escrito de acordo com as seguintes regras:

Significado dos símbolos

NOTA

Fornece informações úteis bem como técnicas de utilização.



CUIDADO

Fornece regras importantes às quais deve prestar atenção para prevenir perda de dados, falha ou degradação do desempenho, bem como informações acerca das especificações/funções do produto que deve saber.

Terminologia

Este documento usa os seguintes termos nas suas descrições.

O software

Refere-se ao Storage Security Software.

Sistema

Refere-se ao Sistema Operativo (OS) que está a utilizar, a menos que seja especificado em contrário.

Aplicação ou software de aplicação

Refere-se a um software de aplicação além do software.

Windows

Refere-se a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 8.1, Windows 8.1Pro, Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium ou Windows 7 Professional.

Windows 10

Refere-se a Windows 10 Home ou Windows 10 Pro.

Windows 8.1

Refere-se a Windows 8.1 ou Windows 8.1Pro.

Windows 7

Refere-se a Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium ou Windows 7 Professional.

Drive

Refere-se à hard drives externas da Toshiba "CANVIO Series".

Marcas registradas

- Todos os nomes de empresas, nomes de produtos e nomes de serviços mencionados neste documento podem ser marcas comerciais de suas respectivas companhias.

Notas

- Não é garantido que o software corra em todos os computadores.
- Não é garantido que o software corra em todos os computadores construídos pessoalmente.
- Windows 7 SP1 necessita da instalação da seguinte actualização: KB3033929.
- Devido ao processamento do sistema de segurança, podem ocorrer problemas como bloqueio do software ou reinício do sistema quando o software é utilizado em simultâneo com outro software que emprega um sistema de segurança diferente.
- Lembre-se de anotar a sua palavra-passe para a função de protecção por palavra-passe e guardá-la num local seguro, caso se esqueça dela no futuro.
- Se esquecer a palavra-passe, não poderá desbloquear a drive e perderá o acesso a todos os dados armazenados na mesma. Precisarà formatar e apagar todos os dados na drive para a poder utilizar novamente.
- Lembre-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados na drive para outro computador ou meio de armazenamento antes de configurar a função de protecção por palavra-passe.
- Se activar a função de protecção por palavra-passe, serão apagados todos os dados na drive. Há risco de perda de dados mesmo se a transferência de dados estiver activada na drive. Certifique-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados na drive para outro computador ou meio de armazenamento antes de activar a função de protecção por palavra-passe.
- A função de protecção por palavra-passe oferecida pelo software não garante segurança completa. A Toshiba não será responsável por quaisquer problemas de segurança ou danos causados como resultado da utilização da função.
- Se o acordo de licença for apresentado durante a instalação do software, leia-o e aceite os termos do acordo.
- Não pode utilizar o software a menos que aceite os termos do acordo de licença. Será necessário aceitar novamente o acordo de licença quando reinstalar o sistema do seu computador ou quando reinstalar o software.
- As imagens mostradas neste manual de instruções podem diferir do produto real.
- O design, especificações, manual de instruções e informações relacionadas estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

2 Resumo

O software permite-lhe configurar as funções de protecção por palavra-passe e encriptação de dados para proteger os seus dados de utilização e acesso não autorizados.

Função de protecção por palavra-passe

O software cria uma Área Segura na drive que requer uma palavra-passe para ter acesso, prevenindo assim acesso não autorizado e utilização dos seus dados por terceiros.

Alternar entre a Área Normal e a Área Segura com uma palavra-passe

Este software cria dois tipos diferentes de áreas de armazenamento na drive: Uma "Área Normal" que pode ser acedida sem uma palavra-passe e a "Área Segura" que requer uma palavra-passe para ser acedida. Estas duas áreas de armazenamento funcionam como indicado abaixo.

NOTA

Para aceder à Área Segura num computador que não tem o software instalado, necessita de o instalar usando o instalador armazenado na Área Normal da drive e introduzir a palavra-passe configurada para a drive.

- **Área Normal**

Pode aceder aos dados da Área Normal da mesma maneira que acederia numa drive externa normal.

Se ligar a drive a um computador que não tem o software instalado, só pode aceder à Área Normal na drive.

- **Área Segura**

A Área Segura está protegida com uma palavra-passe e só pode ser acedida num computador com o software instalado.

Se a drive for ligada a um computador que já tem o software instalado, o software arranca automaticamente e apresenta-lhe com a janela de introdução da palavra-passe. Para ter acesso à Área Segura, basta introduzir a palavra-passe configurada para a drive.

 **CUIDADO**

Se o computador entrar em modo de suspensão, adormecimento ou hibernação enquanto a drive está ligada, o computador pode não voltar a reactivar. É por isso aconselhável usar o método 1) ou 2) abaixo para prevenir que o computador entre em modo de suspensão, adormecimento ou hibernação.

- 1) Configure as definições para prevenir que o seu computador entre em modo de suspensão, adormecimento ou hibernação.
- 2) Após usar a drive, retire-a imediatamente do computador usando o processo descrito no manual de instruções.

Se não conseguir acordar o computador do modo de suspensão, adormecimento ou hibernação: Retire a drive do computador, acorde o computador do modo de suspensão, adormecimento ou hibernação, e volte a ligar a drive.

3 Requisitos do Sistema

É necessário o seguinte ambiente para que o software funcione normalmente:

- Windows 7 SP1 (32bit & 64bit)
- Windows 8.1 (32bit & 64bit)
- Windows 10 Versão1703 / Versão1709 (32bit & 64bit)
 - * Education, Pro Education, Windows 10 S, Windows 10 Mobile, Enterprise ou Enterprise LTSB excluído



CUIDADO

- Windows 7 SP1 necessita da instalação da seguinte actualização: KB3033929.
- O software não é compatível com sistemas operativos além das versões do Microsoft Windows acima descritas.
- São necessários privilégios de administrador.
- É necessário um computador equipado com uma porta USB compatível com a Especificação da USB.

4 Como Instalar

Esta secção descreve como instalar o software no seu computador.

Instale o software correctamente seguindo as instruções.

4-1 Instalação Normal

Preparação

Efectue o seguinte antes da instalação:

- Feche todas as aplicações que estejam a correr.
- Reinicie ou volte a iniciar sessão no seu computador usando uma conta de administrador (com privilégios de administrador).

Instalação

Descarregue o instalador do website e instale-o.

1 Descarregue o software do nosso website.

O ficheiro "StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe" é criado quando o descarregamento termina ("xxxxxxx" mostra a versão do produto).

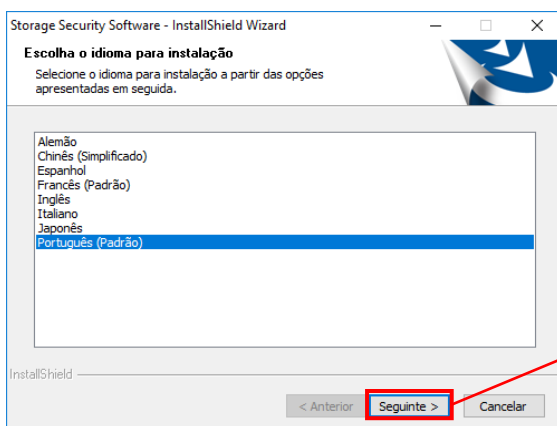
2 Clique duas vezes no ficheiro **StorageSecuritySoftware_xxxxxxx.exe** descarregado.

O processo de instalação irá iniciar.

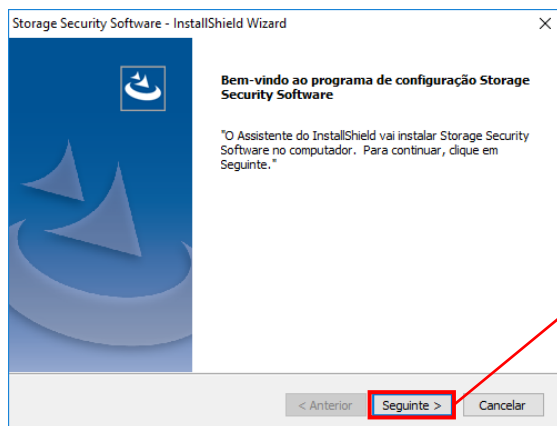
NOTA

- A extensão do ficheiro (*.exe) pode estar escondida dependendo das definições do seu computador.
- Se aparecer a janela "Controlo de Conta de Utilizador", clique em **Sim** .

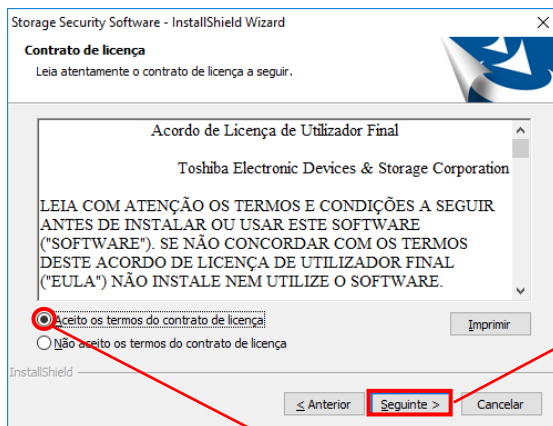
- 3** Irá aparecer a janela "Escolha o idioma para instalação". Seleccione o idioma de apresentação pretendido e clique em **Seguinte >** .



- 4** Irá aparecer a janela "Bem-vindo ao programa de configuração Storage Security Software". Clique em **Seguinte >** .



- 5 Irá aparecer a janela "Contrato de licença". Leia cuidadosamente o acordo de licença, assinale **Aceito os termos do contrato de licença** e de seguida clique em **Seguinte >** .



Seguinte >

Aceito os termos do contrato de licença

- 6 Irá aparecer a janela "Selecione a localização de destino". Selecione a pasta de destino e clique em **Seguinte >** .

Para alterar o caminho de instalação, clique em **Alterar ...** e selecione a pasta pretendida.



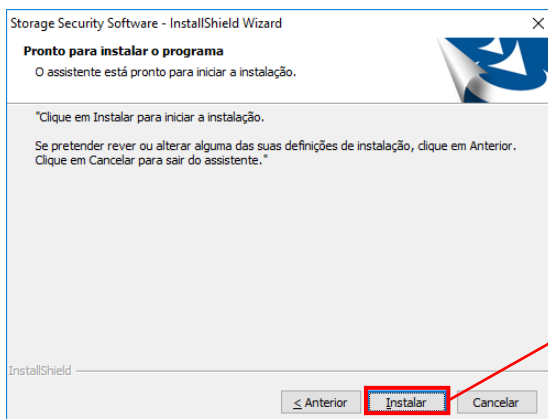
CUIDADO

Não selecione uma pasta numa drive removível como caminho de instalação.

Fazê-lo pode prevenir o software de correr normalmente.

7

Quando aparecer a janela "Pronto para instalar o programa", clique em **Instalar**.



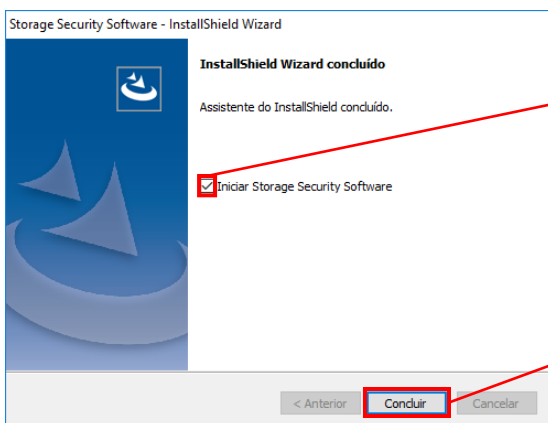
Instalar

8

Quando a instalação terminar, irá aparecer a janela "InstallShield Wizard Concluído". Clique em **Concluir**.

O software foi instalado e o seu atalho adicionado ao menu Iniciar e ao ambiente de trabalho.

Se assinalar **Iniciar Software de Segurança**, o software iniciará automaticamente após a instalação.



Iniciar Storage Security Software

Concluir

4-2 Instalação Utilizando o Instalador na Drive

Uma drive com a função de protecção por palavra-passe activada contém o instalador do software na sua Área Normal.

Se pretende ligar a drive a um computador que não tem o software instalado e aceder à Área Segura no mesmo, siga o procedimento descrito abaixo para instalar o software no computador.

Execute o ficheiro do instalador "StorageSecuritySoftware.exe" para começar a instalar o software.

NOTA

Precisa de instalar o software no computador nos seguintes casos:

- Se deseja aceder à área protegida por palavra-passe da drive usando um computador onde o software não está instalado.
- Se reinstalou o sistema operativo, fazendo com que o software já não esteja instalado no computador

5 Como Utilizar o Software

Esta secção descreve como iniciar o software e configurar a função de protecção por palavra-passe.

Configure a função seguindo as instruções fornecidas.

5-1 Iniciar o Software

Esta secção descreve como iniciar o software.

Pode usar um dos seguintes três métodos para iniciar o software:


- Clicando no atalho do software

Clique no atalho **Storage Security Software**  no Ambiente de Trabalho.

- A partir do menu Iniciar

**[Iniciar] - [Todos os Programas] - [TOSHIBA] - [CANVIO]
- [Storage Security Software] - [Storage Security Software]**

No Windows 10,  - () - **[TOSHIBA] - [Storage Security Software]**

No Windows 8.1, clique na pequena seta para baixo  no canto inferior esquerdo da janela Iniciar.

Ao clicar no atalho, irá aparecer a lista de software instalado. Seleccione **Storage Security Software** a partir da lista para iniciar o software.

- Usando o programa de instalação na drive

Clique no "StorageSecuritySoftware.exe" na Área Normal da drive.

NOTA

- Para verificar informações acerca da versão, clique no ícone Informação no canto superior direito da janela de arranque e seleccione "Acerca do Storage Security Software".
- Se o software já estiver a correr usando outra conta de utilizador, irá aparecer a mensagem "O software está a ser usado por outro utilizador."

5-2 Configurar a Função de Protecção por Palavra-passe e a Área Segura

Esta secção descreve como configurar a função de protecção por palavra-passe e a Área Segura.

Ao activar a função de protecção por palavra-passe, é criada uma Área Segura na drive que não pode ser acedida por mais ninguém além de si.

CUIDADO

- Certifique-se de anotar a palavra-passe caso venha a esquecer dela.
Se esquecer da palavra-passe, não poderá desbloquear a drive e perderá o acesso aos dados da mesma. Precisar-se-á de formatar a drive para a poder utilizar novamente. Formatar a drive apaga todos os dados na drive.
- Se activar a protecção por palavra-passe utilizando o software, serão apagados todos os dados na drive. Há risco de perda de dados mesmo se a transferência de dados estiver activada. Lembre-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados na drive para outro computador ou meio de armazenamento antes de configurar a função de protecção por palavra-passe.

1 Ligue a drive ao seu computador.

2 Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)

3 Selecione a drive que pretende proteger por palavra-passe, selecione se quer activar a **Encriptação** ou não, e de seguida clique em **Aplicar**.



NOTA

A encriptação encontra-se activada por predefinição.

Seleccionar a drive

- Se estiver ligada apenas uma drive, a drive será seleccionada automaticamente.
- Se estiverem ligadas duas ou mais drives, pode seleccionar a drive a partir da lista.

Verificar os dados na drive antes da encriptação

A encriptação será activada se assinalar a caixa "Encriptação".

Verifique se se encontram quaisquer dados armazenados na drive, e proceda com o processo de encriptação após ler cuidadosamente o seguinte:

- Para activar uma nova protecção por palavra-passe
Para activar uma nova protecção por palavra-passe ao apagar todos os dados na drive, assinale a caixa "Encriptação".

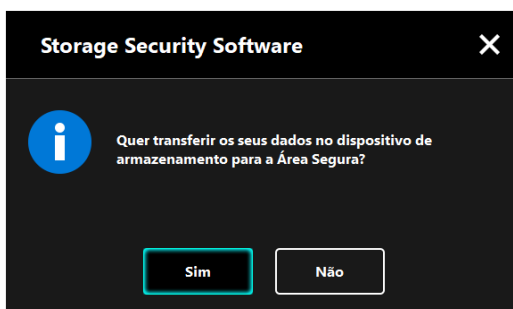
- Para activar uma protecção por palavra-passe na drive com dados já armazenados nela
- Para activar uma protecção por palavra-passe na drive sem apagar os dados já armazenados nela, não assinale a caixa "Encriptação".

NOTA

Desactivar a opção "Encriptação" permite-lhe transferir os seus dados na drive para a Área Segura.

No entanto, os seus dados não podem ser transferidos se criar múltiplas partições na drive, se alterar o formato da drive para outro que não NTFS, ou se existir espaço livre insuficiente na drive.

- 4 Se não assinalar a caixa "Encriptação", irá aparecer uma caixa de diálogo a pedir-lhe que confirme se quer ou não transferir os seus dados para a drive (Área Segura) após configurar a função de protecção por palavra-passe. Seleccione **Sim** se pretende transferir os dados, ou **Não** caso não o pretenda.



CUIDADO

Os seus dados apenas serão transferidos se seleccionar **Sim** na caixa de diálogo. Os seus dados não podem ser transferidos se não lhe for apresentado o diálogo de confirmação ou se for apresentada uma mensagem de erro.

5

Irá aparecer a janela "Cuidados na Transferência de Dados". Assinale **Compreendido** após ler a informação apresentada, e de seguida clique em **Seguinte**.

Serão apresentadas diferentes janelas dependendo das definições de transferência de dados. Leia cuidadosamente a informação apresentada antes de seleccionar.



(Transferência de dados desactivada)

(Transferência de dados activada)

CUIDADO

Se activar a protecção por palavra-passe utilizando o software, precisará de apagar todos os dados armazenados na drive. Há risco de perda de dados mesmo se a transferência de dados estiver activada.

Lembre-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados na drive para outro computador ou meio de armazenamento antes de configurar a função de protecção por palavra-passe.

Lembre-se de fazer uma cópia de segurança do manual e de outros ficheiros guardados na drive por predefinição, pois também serão apagados durante o processo de encriptação.

- 6 Irão aparecer as janelas "Configurar Palavra-passe". Introduza a sua palavra-passe nos campos **Palavra-passe:** e **Reintroduzir a palavra-passe:** e uma palavra ou frase que sirva de pista para a sua palavra-passe no campo **Pista da palavra-passe:**, e de seguida clique em **Aplicar**.



NOTA

- A sua palavra-passe tem de conter entre 4 e 21 caracteres.
- Pode usar caracteres alfanuméricos (maiúsculas e minúsculas) e símbolos. A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- A pista pode conter até 21 caracteres.
- A pista é apresentada quando introduz incorrectamente a palavra-passe.



CUIDADO

Certifique-se de anotar a palavra-passe caso se venha a esquecer dela.

Se esquecer da palavra-passe, não poderá desbloquear a drive e perderá o acesso aos dados na Área Segura.

Precisará de formatar e apagar todos os dados na drive para a poder utilizar novamente.

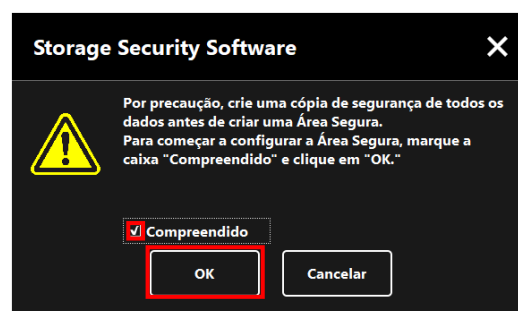
7

Irá aparecer o diálogo "Cuidados na Configuração da Área Segura". Assinale **Compreendido** após ler a informação apresentada, e de seguida clique em **OK**.

Serão apresentadas diferentes janelas dependendo das definições de transferência de dados. Leia cuidadosamente a informação apresentada antes de seleccionar.



(Transferência de dados desactivada)



(Transferência de dados activada)

8

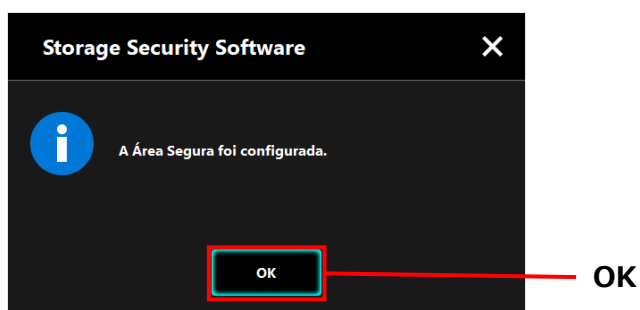
Será apresentado o progresso do processo de configuração da Área Segura. Aguarde até o processo terminar.



⚠ CUIDADO

- Não retire a drive enquanto a Área Segura está a ser configurada. Assegure-se também de que o computador não entra em modo de suspensão, adormecimento ou hibernação durante o processo. Pode resultar em danos para a drive.
- Tenha em conta que não pode abortar o processo de configuração da Área Segura uma vez iniciado.

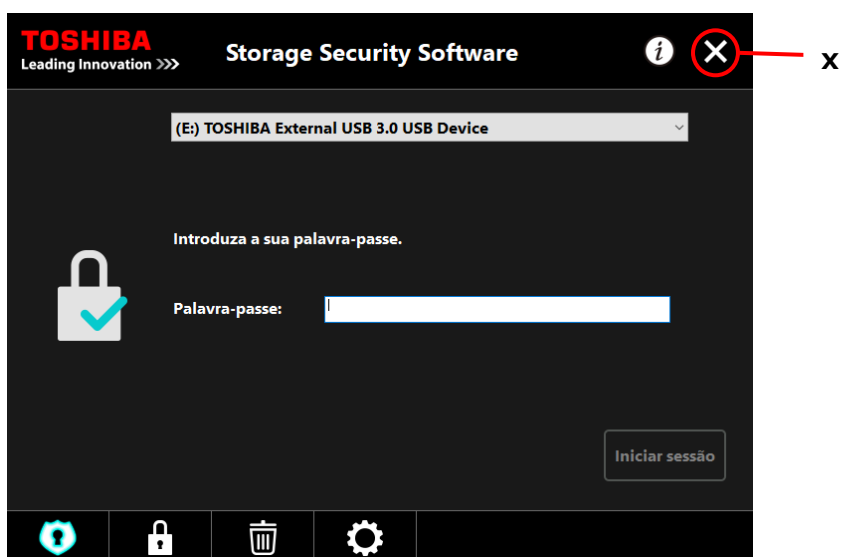
9 Irá aparecer a mensagem "A Área Segura foi configurada." Clique em **OK**.



10

Após a Área Segura ter sido configurado, irá aparecer a janela "Introduzir a Palavra-passe". Introduza a sua palavra-passe para verificar que a Área Segura pode ser acedida sem problemas. (Para mais pormenores, consulte 5-3 Como Aceder à Área Segura)

Para fechar o diálogo, clique em **x**.



NOTA

Quando o processo de formatação terminar, o ficheiro do instalador "StorageSecuritySoftware.exe" é copiado para a Área Normal da drive.

5-3 Como Aceder à Área Segura

Esta secção descreve como iniciar sessão e terminar sessão na Área Segura.

Iniciar sessão

Introduza a sua palavra-passe para aceder à Área Segura protegida por palavra-passe.

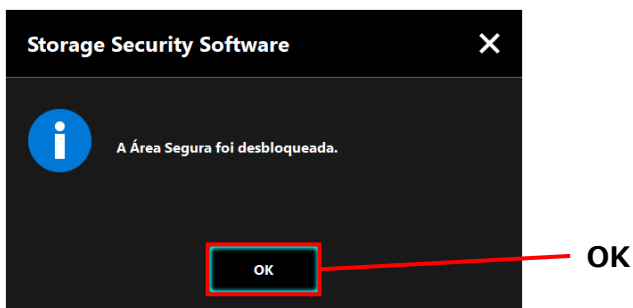
- 1** Ligue a drive ao computador.
Se ligar uma drive protegida por palavra-passe a um computador com o software instalado, irá aparecer automaticamente a janela "Introduzir a Palavra-passe".
- 2** No campo **Palavra-passe:** introduza a sua palavra-passe.
- 3** Clique em **Iniciar sessão**.



NOTA

- A pista para a sua palavra-passe é apresentada quando introduz incorrectamente a palavra-passe.
- Se introduzir 5 vezes de seguida uma palavra-passe incorrecta, irá aparecer uma janela a descrever brevemente as suas opções disponíveis.

- 4** Quando introduzir a palavra-passe correcta, irá aparecer o diálogo "A Área Segura foi desbloqueada". Clique em **OK** para continuar.



Iniciar o Software e Introduzir a sua Palavra-passe

Se a janela "Introduzir a Palavra-passe" não aparecer automaticamente ou se tiver fechado a janela, pode iniciar manualmente o software instalado no computador e introduzir a sua palavra-passe.

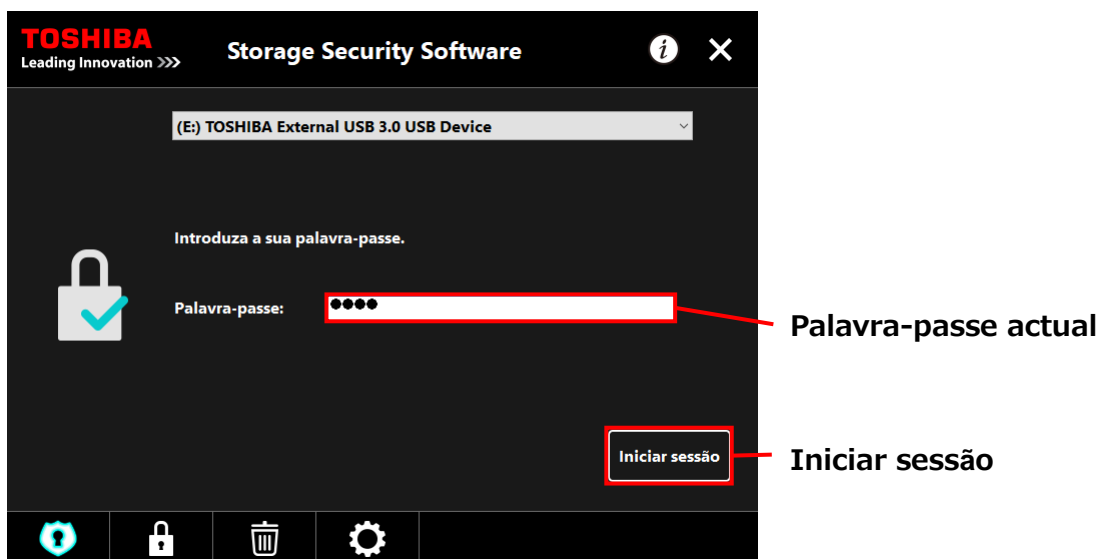
- 1** Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)
- 2** Irá aparecer a janela "Introduzir a Palavra-passe". Selecione a drive que seja desbloquear.

Seleccionar drive

- Se estiver ligada apenas uma drive, a drive será seleccionada automaticamente.
- Se estiverem ligadas duas ou mais drives, pode seleccionar a drive a partir da lista.

- 3** No campo **Palavra-passe**: introduza a sua palavra-passe.

4 Clique em **Iniciar Sessão**.



NOTA

- A pista para a sua palavra-passe é apresentada quando introduz incorrectamente a palavra-passe.
- Se introduzir 5 vezes de seguida uma palavra-passe incorrecta, irá aparecer uma janela a descrever brevemente as suas opções disponíveis.

- 5** Quando introduzir a palavra-passe correcta, irá aparecer a mensagem "A Área Segura foi desbloqueada" e será permitido o acesso à Área Segura.



- 6** Clique no **x** para fechar a janela.

Terminar sessão

Para interromper o acesso à Área Segura, retire a drive do computador.

- 1** Clique no ícone "Remover o Hardware com Segurança" na barra de tarefas e remova a drive do computador.
- O acesso à Área Segura é interrompido assim que a drive é removida.
- Para aceder novamente à Área Segura, volte a ligar a drive e inicie sessão num computador que tenha o software instalado.

5-4 Apagar a Protecção por Palavra-Passe e a Área Segura (Formatação)

Esta secção descreve como apagar a protecção por palavra-passe e a Área Segura. Para apagar a protecção por palavra-passe e a Área Segura, é necessário formatar a drive.


CUIDADO

Ao formatar a drive, irá apagar todos os dados na Área Normal e na Área Segura.

Antes de formatar a drive, lembre-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados na drive para outro computador ou meio de armazenamento.

NOTA

Se estiverem ligadas múltiplas drives ao computador, deve retirar todas as drives que não a que vai formatar. Isto previne o risco de formatar a drive errada.

- 1** Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)
- 2** Quando a janela aparecer, clique em  na parte central inferior.

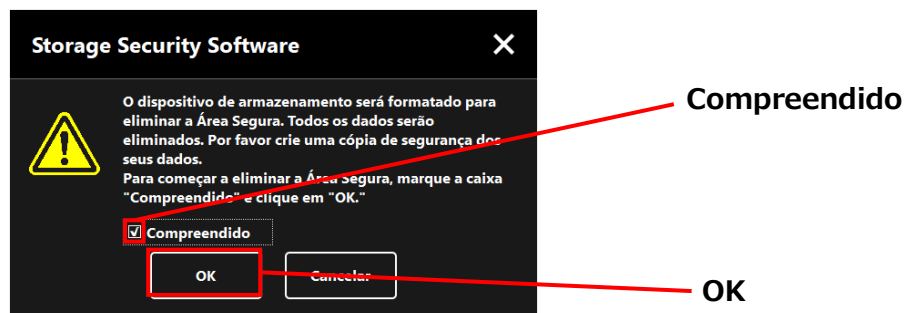
- 3 Irá aparecer o diálogo "Cuidados ao Formatar". Assinale **Compreendido** e de seguida clique em **Aplicar**.



! CUIDADO Serão apagados todos os dados na drive independentemente do estado de encriptação.

Tenha em conta que não pode cancelar o processo de formatação uma vez iniciado.

- 4 Irá aparecer "Confirmação de Formatação". Assinale **Compreendido** e de seguida clique em **OK**.

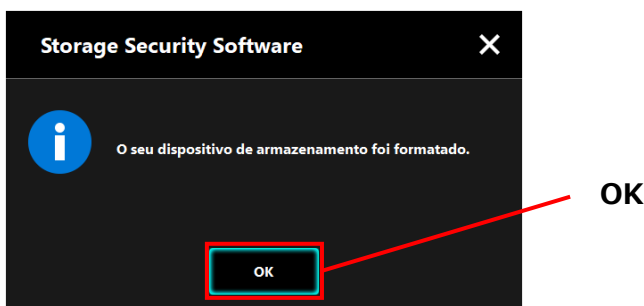


- 5 A formatação irá iniciar e pode verificar o progresso na barra de progressa apresentada em baixo.



- ⚠ CUIDADO**
- Não retire a drive enquanto a Área Segura está a estar sendo excluída. Assegure-se também de que o computador não entra em modo de suspensão, adormecimento ou hibernação durante o processo. Pode resultar em danos para a drive.
 - Tenha em conta que não pode abortar o processo de formatação uma vez iniciado

- 6 Quando aparecer a janela "O seu dispositivo de armazenamento foi formatado", clique em **OK**.



NOTA

Todos os dados na drive foram apagados.

7

Irá aparecer o estado da drive. Não foi ainda designada nenhuma  rea Segura, pelo que aparecerá a janela "Configurar  rea Segura".

Para fechar a janela, clique no **x**.



5-5 Como Alterar a Palavra-passe


Esta secção descreve como alterar a palavra-passe.



CUIDADO

Certifique-se de anotar a palavra-passe caso se venha a esquecer dela. Se esquecer da palavra-passe, não poderá desbloquear a drive e perderá o acesso aos dados na Área Segura.

Precisará de formatar e apagar todos os dados na drive para a poder utilizar novamente.

- 1** Ligue a drive ao computador.
- 2** Irá aparecer a janela "Introduzir a Palavra-passe". Feche a janela sem introduzir a palavra-passe clicando no **x**.
Não pode alterar a palavra-passe enquanto tem sessão iniciada. Por essa razão, não introduza a sua palavra-passe após ligar a drive.
- 3** Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)
- 4** Quando aparecer a janela "Introduzir a Palavra-passe", clique em .

- 5 No campo **Palavra-passe actual:** introduza a sua palavra-passe actual.

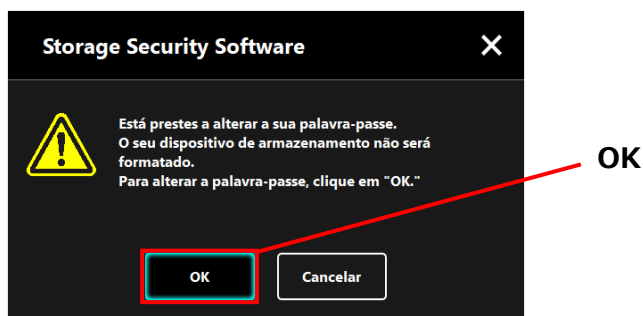


- 6 Clique em **Seguinte**.

- 7 Irão aparecer as janelas "Configurar Palavra-passe". Introduza a sua nova palavra-passe nos campos **Nova Palavra-passe:** e **Reintroduzir a nova palavra-passe:** e introduza uma palavra ou frase que sirva de pista para a sua nova palavra-passe no campo **Nova pista da palavra-passe:** e de seguida clique em **Aplicar**.



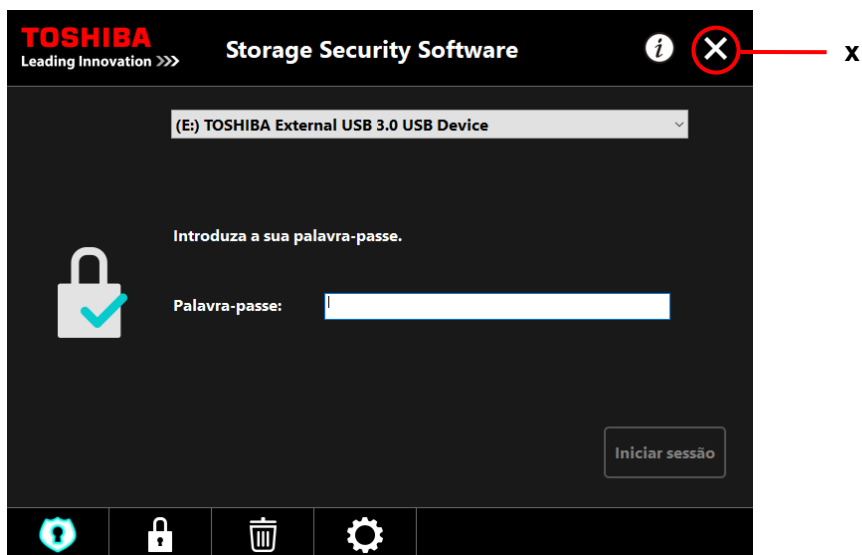
- 8 Irá aparecer a janela "Cuidados ao Alterar a Palavra-passe". Clique em **OK** para confirmar.



NOTA

O processo de alteração da palavra-passe não formatará a drive, independentemente do estado de encriptação.

- 9 Quando a alteração da palavra-passe terminar, irá aparecer a janela "Introduzir Palavra-passe". Feche a janela clicando no **x**.



5-6 Se se Esquecer da Palavra-passe

Para prevenir fuga de informações sensíveis, não poderá desbloquear a drive se se esquecer da sua palavra-passe, e perderá acesso aos dados na Área Segura.

Para poder utilizar novamente a drive, precisará de formatar e apagar todos os dados na drive.

Para mais informações acerca de como formatar a drive, consulte "5-4 Apagar a Protecção por Palavra-Passe e a Área Segura (Formatação)".

5-7 Actualização do Software

Esta secção descreve como actualizar o software.

Actualizar o software

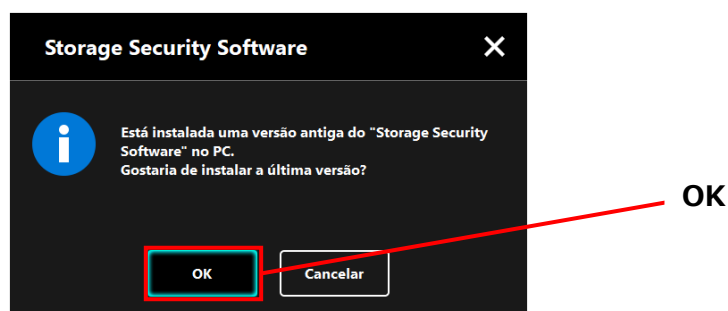
Quando liga a drive a um computador com o software de versão antiga instalado, o iniciador apresentará uma opção para actualizar o software.

- 1** Inicie o software utilizando "StorageSecuritySoftware.exe" na Área Normal.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)
- 2** A versão do software é verificada automaticamente e, se estiver disponível uma nova versão, a janela "Confirmação de Actualização do Software" irá aparecer. Clique em **OK** para instalar a actualização.

O instalador vai iniciar e o processo de actualização começará.

(Consulte 4 Como Instalar)

Se clicar em **Cancelar**, o software iniciará normalmente.



Actualizar o instalador na drive

Quando inicia o software, a versão do instalador armazenado na drive também é verificada automaticamente. Se a versão do instalador for obsoleta, ser-lhe-á pedido que actualize o instalador.

CUIDADO

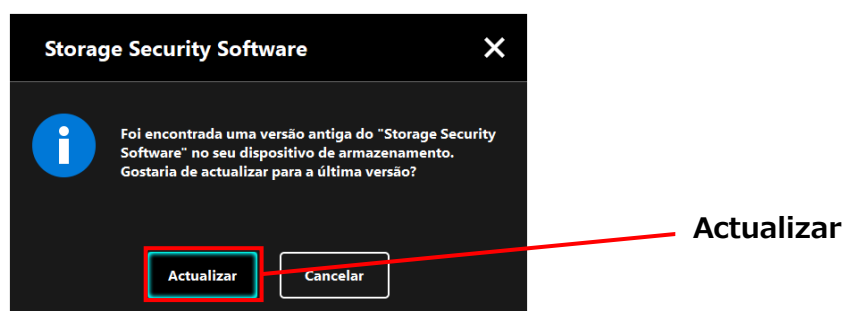
- Não retire a drive enquanto a actualização do instalador estiver em curso. Assegure-se também de que o computador não entra em modo de suspensão, adormecimento ou hibernação durante o processo de actualização. Pode resultar em danos para a drive.
- Tenha em conta que não pode abortar o processo de actualização do instalador uma vez iniciado.

1 Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)

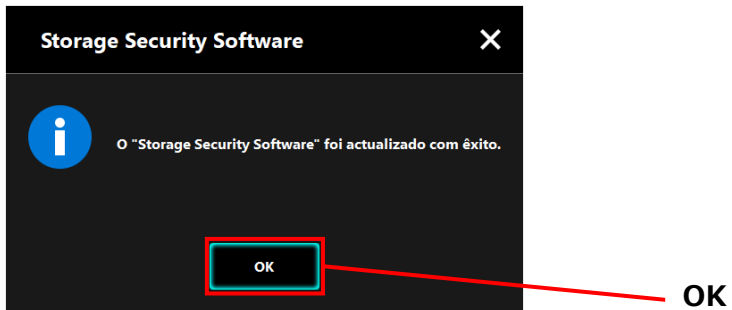
2 A versão do software na drive é verificada automaticamente e, se estiver disponível uma nova versão, a janela "Confirmação de Actualização do Instalador" irá aparecer. Clique em **Actualizar**.

O processo de actualização do instalador vai iniciar.

Se clicar em **Cancelar**, o software iniciará normalmente.




- 3** A mensagem "O " Storage Security Software" foi actualizado com êxito." será apresentada. Clique em **OK**.

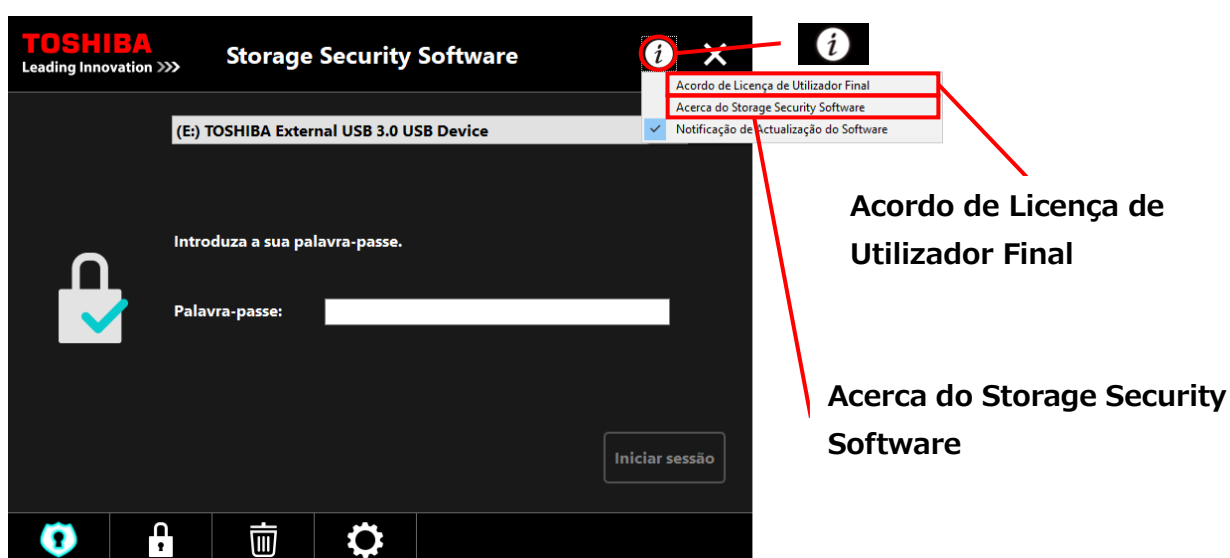


- 4** O software irá iniciar.

5-8 Apresentar as Informações do Software

Esta secção descreve como apresentar a versão e informações do acordo de licença de utilizador final do software.

- 1 Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)
- 2 Clique em  no canto superior direito da janela para abrir o menu.



- 3 Seleccione **Acerca do Storage Security Software** para apresentar a versão do software.




4 Selecciona **Acordo de Licença de Utilizador Final** para apresentar as informações do "Acordo de Licença de Utilizador final".

Esta informação é a mesma que a do "Acordo de Licença de Utilizador Final" apresentada durante a instalação do software.


5-9 Alterar a Definição de Idioma de Apresentação

Esta secção descreve como alterar o idioma de apresentação.

- 1** Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)
- 2** Clique no ícone  mais à direita na parte inferior do ecrã.
- 3** Selecciono o idioma pretendido a partir da lista "**Selecione o Idioma:**" no centro da janela.
- 4** Clique em **Aplicar**.
O idioma de apresentação será alterado de acordo com o que seleccionou.



NOTA

Se abriu a janela de definições de idioma por engano, pode voltar ao ecrã anterior clicando  no botão no canto inferior esquerdo da janela.

5-10 Actualizar para a Última Versão

Pode receber informações acerca de actualizações para o software a partir do servidor da Toshiba.

As informações acerca de actualizações são notificadas usando os seguintes métodos:

- Ao apresentar a notificação de actualização ao iniciar o software
- Ao apresentar as informações acerca da actualização

Notificação de actualização ao iniciar o software

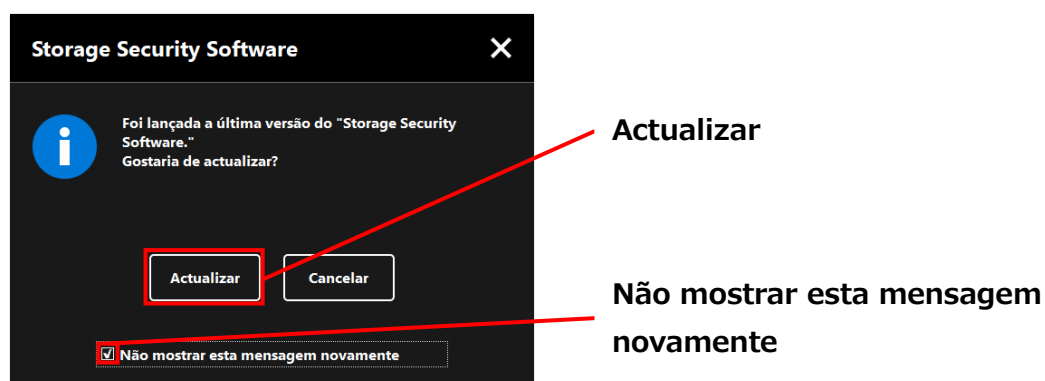
- 1** Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)

O software liga-se automaticamente ao servidor da Toshiba e procura actualizações. Será notificado se estiver disponível uma versão mais recente do software.


A notificação não será apresentada se assinalar "Não mostrar esta mensagem novamente."

- 2** Irá aparecer a janela "Confirmação da Actualização do Instalador". Clique em **Actualizar** para Inicie o software com as informações de actualização.

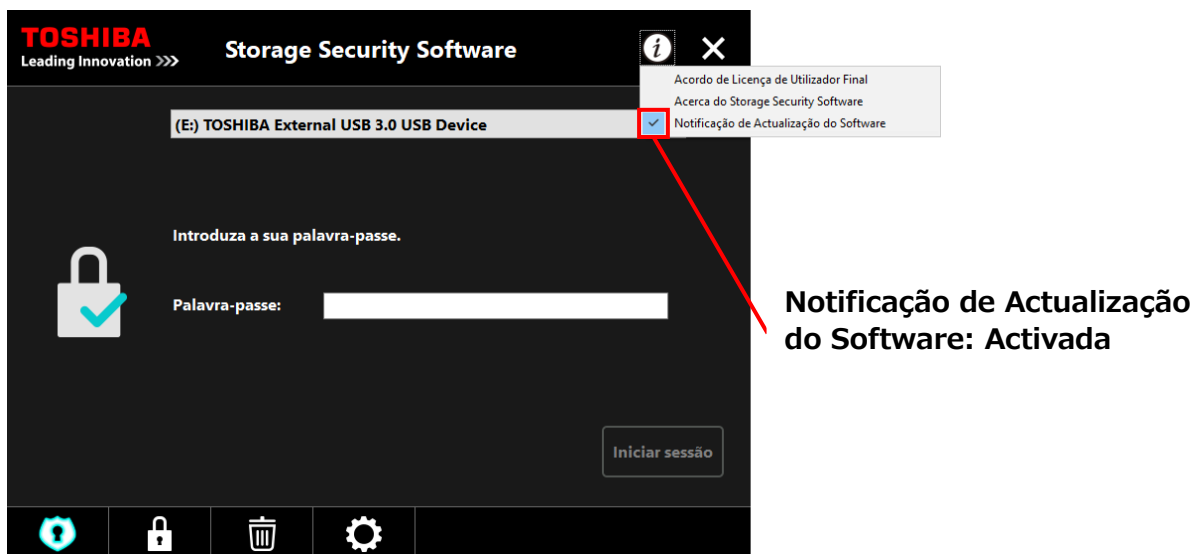
Se clicar em **Cancelar**, o software iniciará normalmente.





Definições de apresentação da notificação de actualização


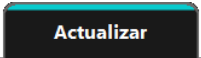
Para activar/desactivar a notificação de actualização, clique em  no canto superior direito da janela para abrir o menu.

Clique em "Notificação de Actualização do Software" para activar a notificação de actualização. O símbolo "✓" é apresentado para indicar que a notificação está activada.



Verificar e aplicar as informações de actualização

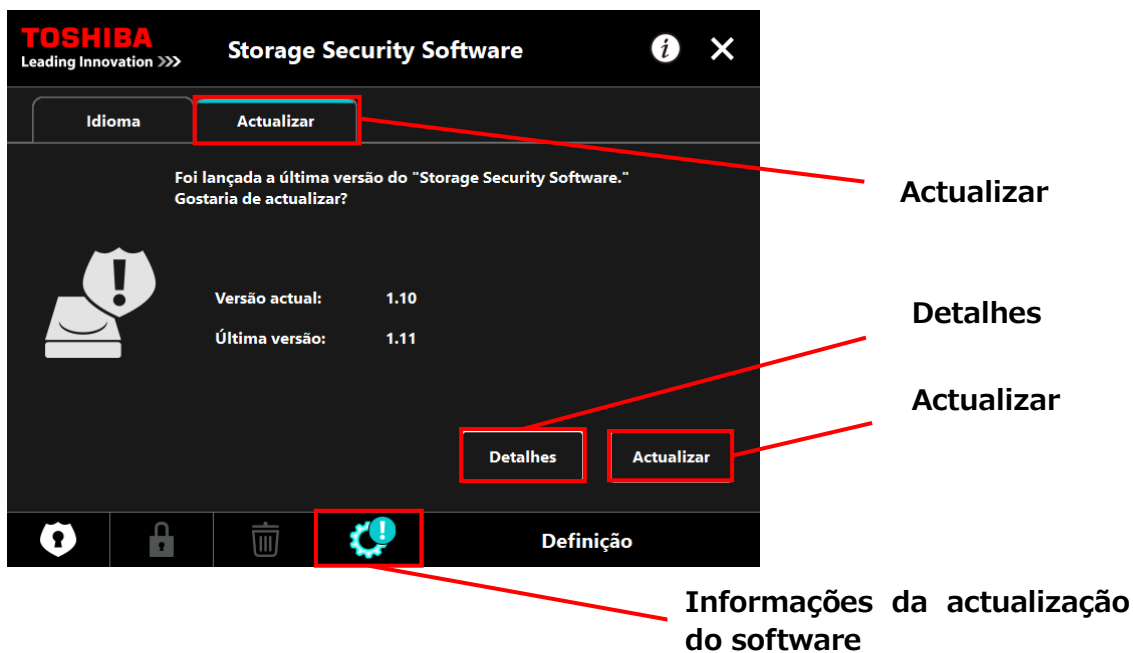
Quando o software recebe as informações de actualização do servidor da Toshiba, o ícone  no canto inferior direito da janela muda para  indicar que a nova actualização está disponível.

- 1** Inicie o software utilizando o atalho ou a partir do menu Iniciar.
(Consulte 5-1 Iniciar o Software)
- 2** Clique no ícone  mais à direita na parte inferior do ecrã. Selecciono o separador .

3 São apresentadas as informações da actualização do software.

4 Se clicar em **Detalhes**, o endereço Web (URL) especificado no navegador abre o endereço web (URL) especificado em "Actualizar" do navegador Web.

5 O descarregamento do software irá iniciar se clicar em **Actualizar**.



6 O instalador irá iniciar assim que o descarregamento terminar. (Consulte 4 Como Instalar)

