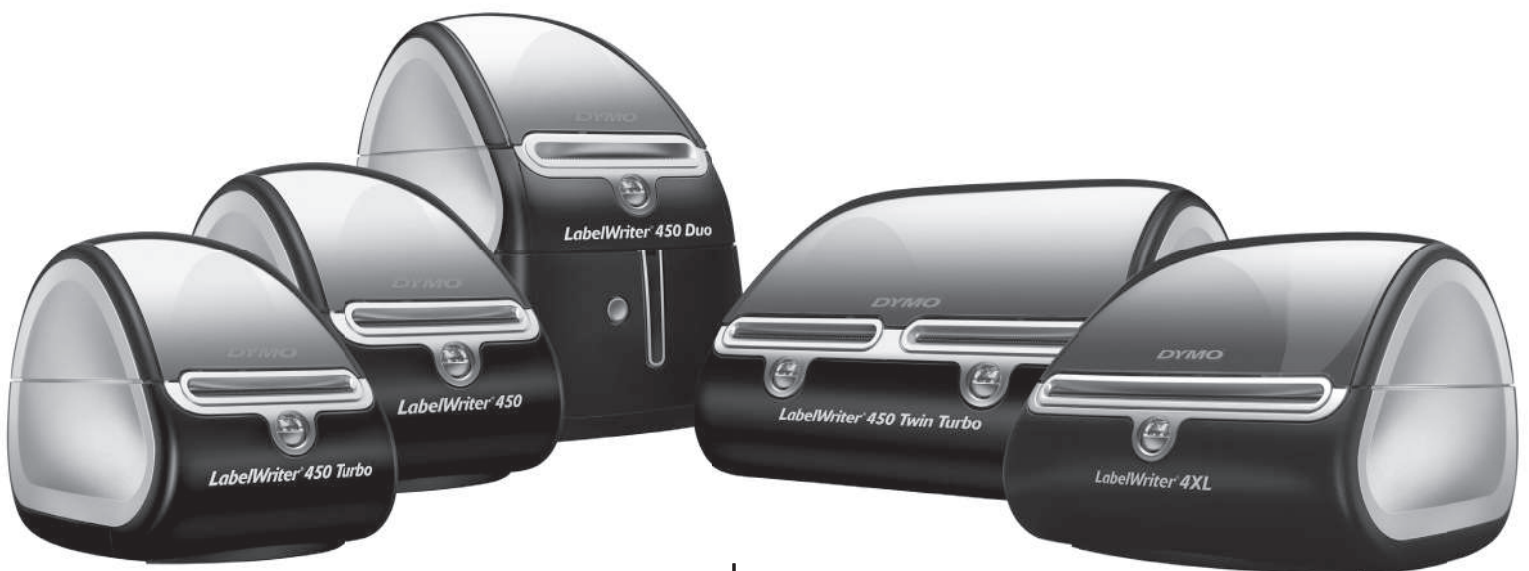


DYMO[®]

Käyttöopas

DYMO[®] LabelWriter[®]-tarratulostimet



www.dymo.com



Copyright

© 2009-2010 Sanford, L.P. Kaikki oikeudet pidätetään. Muokattu 10/10.

Mitään tämän asiakirjan tai ohjelmiston osaa ei saa kopioida eikä lähettää missään muodossa tai millään tavalla eikä kääntää jollekin toiselle kielelle ilman Sanford, L.P:n kirjallista lupaa.

Tavaramerkit

DYMO ja LabelWriter ovat rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Kaikki muut tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta.

Sisällys

Tietoja LabelWriter-tulostimesta	1
LabelWriter-tulostimen toiminnot	1
Järjestelmävaatimukset	3
Tarrojen tulostaminen	3
Kehittäjien ja SDK-pakettien tiedot	4
Tietoja tarroista	5
Tarrojen lataaminen	5
Tarrojen tilaaminen	7
Tulostaminen verkossa	9
Tulostaminen jaettuun tulostimeen Windowsista	9
Tulostimen jakaminen verkossa	9
Verkkotulostimen lisääminen	13
Tulostaminen jaettuun tulostimeen Mac OS:stä	13
Tulostimen jakaminen verkossa	13
Jaetun tulostimen lisääminen	14
Tulostinpalvelimen käyttäminen	15
Lisätietoja on kohdassa Tulostinpalvelimia tukevat laitteisto-ohjelmiston versiot	16
Tulostimen kunnossapito	17
Ohjeiden saaminen	19
Vianmäärittäminen	19
Tilan merkkivalo	19
Tulostimen itsetestaus	20
Tarratukosten selvittäminen	20
Huonon tulostuslaadun korjaaminen	20
Ongelmia tarrojen syötössä	20
Tulostin ei tulosta tai se lopettaa tulostamisen kesken työn	21
Rajoitettu takuu	22
Teknisen tuen saaminen	22
Teknisiä ja ympäristöasioita koskevia tietoja	23
Tekniset tiedot	23
LabelWriter SE450 -tulostimen tekniset tiedot	24
Laitteen sertifiointi	24
Ympäristötiedot	25
Dokumentaation palaute	25

Tietoja LabelWriter-tulostimesta

Onnittelumme DYMO LabelWriter -tulostimen hankinnan johdosta. LabelWriter-tulostimellasi tulostat luotettavasti tarroja useita vuosia. Suosittelemme tutustumaan tulostimesi käyttöön ja ylläpitoon. Se vie vain hetken.

Tässä oppaassa on tietoja seuraavista tulostinmalleista:

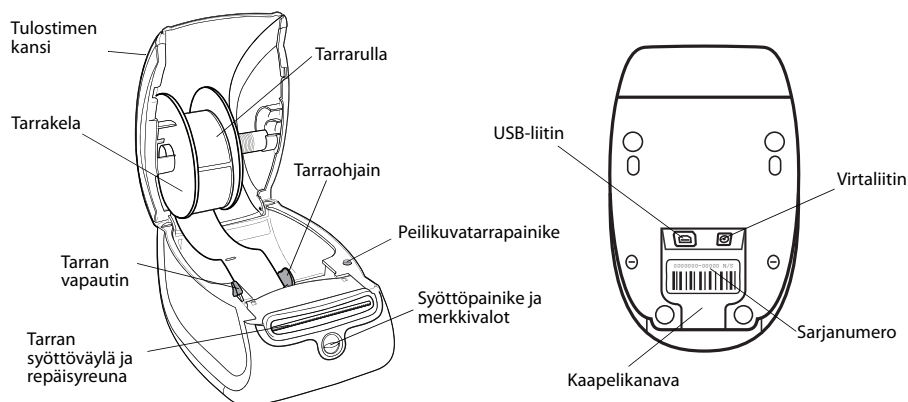
- LabelWriter 450
- LabelWriter 450 Turbo
- LabelWriter 450 Twin Turbo
- LabelWriter 450 Duo
- LabelWriter 4XL
- LabelWriter SE450

Kattavat tiedot ohjelmoinnista ja LabelWriter SE450 -tulostimen käytöstä on *teknisessä LabelWriter SE450 -pikaoppaassa*, joka on saatavilla DYMO-sivuston kehittäjäohjelmisivulta (www.dymo.com).

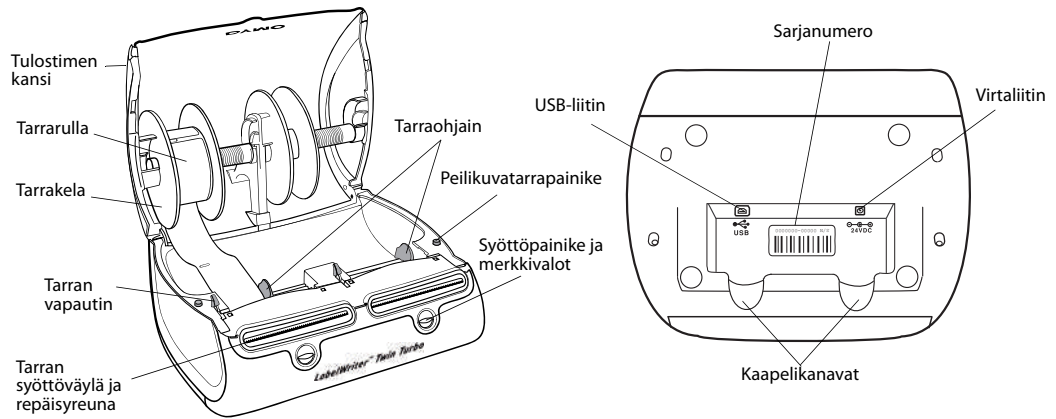
LabelWriter-tulostimen toiminnot

LabelWriter-tulostimesi on lämpösiirtotulostin, joka ei käytä mustetta eikä väriainetta. Sen sijaan tulostin siirtää lämpötulostuspään tuottamaa lämpöä erikoiskäsitellyille, lämpöherkille tarroille. Sinun tarvitsee ostaa ainoastaan tarroja tulostimen tarvikkeiksi.

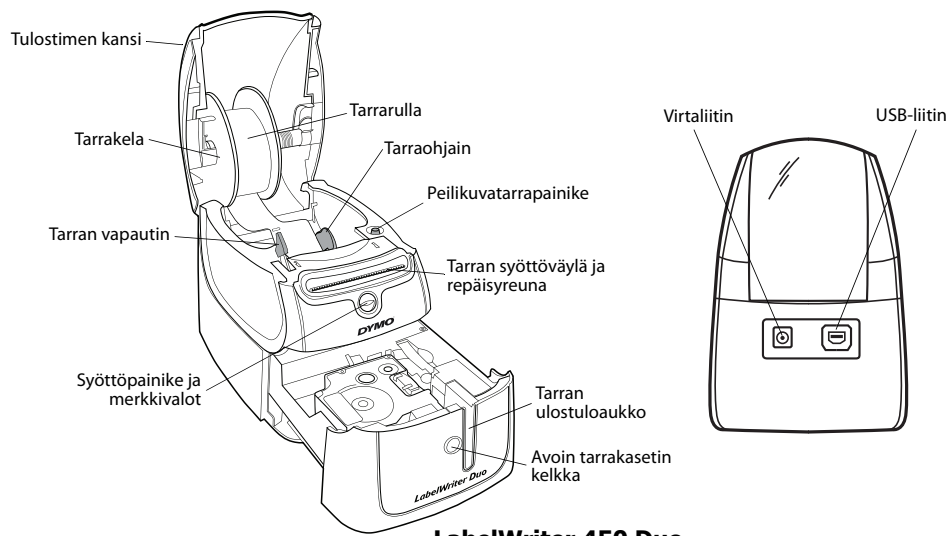
Tutustu tulostimen pääkomponentteihin.



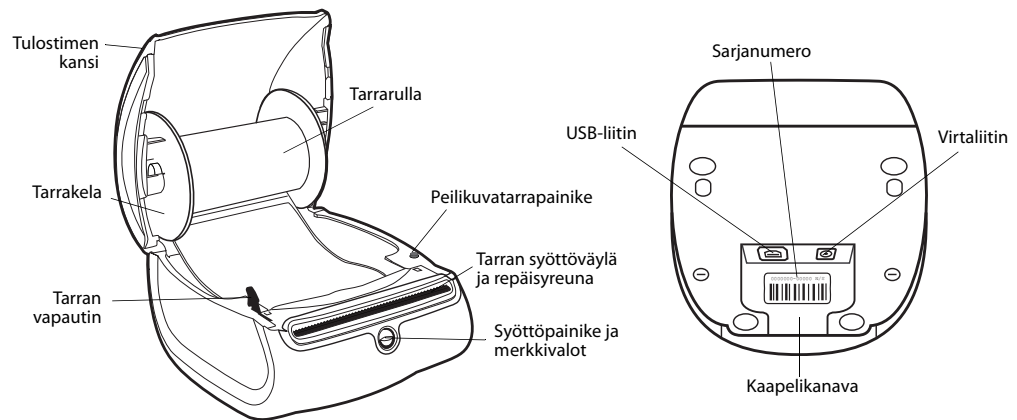
LabelWriter 450
LabelWriter 450 Turbo



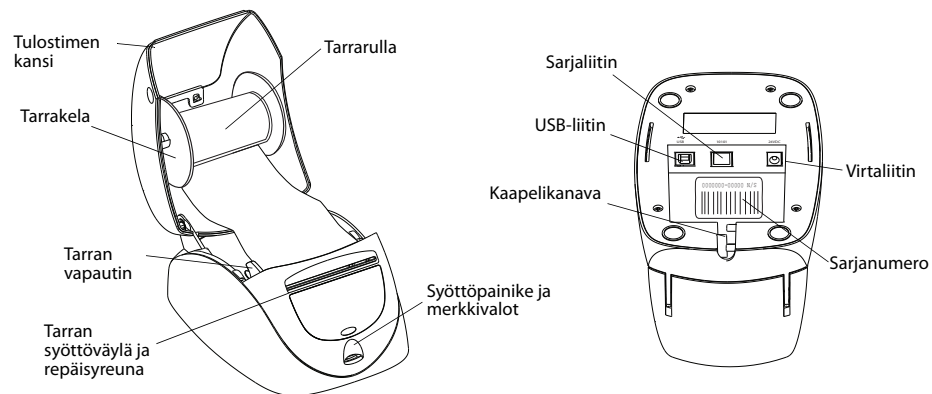
LabelWriter 450 Twin Turbo



LabelWriter 450 Duo



LabelWriter 4XL



LabelWriter SE450

Tulostimen etuosassa oleva syöttöpainike syöttää yhden tarran. Peilikuvatarrapainiketta käytetään tarrojen poistoon tulostimesta, kun rullaa vaihdetaan. LabelWriter SE450 -tulostimessa ei ole peilikuvatarrapainiketta.

Tilan merkkivalot ilmoittavat tulostimen kulloisenkin toimintatilan. “Tilan merkkivalo” sivulla 19 sisältää tilavalojen kattavat kuvaukset.

Järjestelmävaatimukset

LabelWriter-tulostin vaatii USB 1.1- tai USB 2.0 -yhteyden ja yhden seuraavista:

- Windows® XP 32-bittinen
- Windows Vista®
- Windows® 7
- Mac OS® v10.4 tai uudempi

LabelWriter SE450 -tulostimen käyttäminen sarjaliitännällä edellyttää RS-232-sarjaporttia.

Tarrojen tulostaminen

LabelWriter-tulostimesi mukana toimitettiin DYMO Label v.8 -ohjelmisto, jolla tarrojen suunnittelu ja tulostus on helppoa. Voit tulostaa tarroja myös suoraan työpöydältä QuickPrint-työkalulla sekä Microsoft Word-, Microsoft Excel- Microsoft Outlook-DYMO -lisämakroilla, jotka asennetaan samalla, kun asennat DYMO Label v.8 -ohjelmiston. Lisätietoja näiden ominaisuuksien käytöstä löytyy DYMO Label v.8:n käytönaikaisesta ohjeesta tai ohjelmiston käyttöoppaasta.

Kehittäjien ja SDK-pakettien tiedot

DYMO sisältää erilaisia tietotyyppejä. Ne on suunniteltu auttamaan kehittäjiä luomaan tuotteita, jotka toimivat LabelWriter-tulostimissa ja DYMO Label -ohjelmistolla. Alla on joitakin huomautuksia käyttäjille, jotka ovat kiinnostuneita LabelWriter-tulostimien kanssa toimivien tuotteiden kehittämisestä.

- Muista, että LabelWriter-tulostimissa käytetään vakiotulostinohjaimia. Siksi LabelWriter-tulostimella tulostaminen ei eroa laser- tai mustesuihkutulostimella tulostamisesta muuten kuin siten, että sivut ovat pienempiä.
- Jos haluat automatisoida tulostuksen ja hyödyntää DYMO Label -ohjelmiston tarratulostustehoa, LabelWriter-CD-levyllä on SDK (Software Developer's Kit) -paketti. SDK-paketissa on COM- ja .NET-liittymät. Lisätietoja on kehittäjäohjelmisivulla DYMON Web-sivustossa osoitteessa www.dymo.com.

Voit lukea uusimmat uutiset kehittäjien foorumilta DYMON Web-sivustossa osoitteessa www.dymo.com. Voit myös tilata kehittäjien postituslistan, josta saat kehittäjäkohtaisia uutisia ja ilmoituksia.

Kattavat tiedot LabelWriter SE450 -tulostimen liittämisestä isäntätietokoneeseen tai muuhun laitteeseen ja ohjelmointitiedot sekä LabelWriter SE450 -tulostimen käyttötiedot ovat *teknisessä LabelWriter SE450 -pikaoppaassa*, joka on saatavilla DYMO-sivuston kehittäjäohjelmisivulta (www.dymo.com).

Luku 2

Tietoja tarroista

DYMO LabelWriter -tulostimissa sovelletaan kehittyntä *lämpötulostusta* erikoiskäsiteltyjen lämpöherkkien tarrojen tulostukseen. Tämän tekniikan ansiosta tulostimeen ei koskaan tarvitse lisätä värijauhetta eikä vaihtaa mustekasettia tai värinauhaa.

Huomautus DYMO:n takuu ei kata toimintavirheitä tai vaurioita, jotka saattavat johtua muiden kuin DYMO-tarrojen käytöstä. Koska DYMO LabelWriter -tulostimissa sovelletaan lämpötulostustekniikkaa, tulostusmateriaalina on käytettävä tähän tarkoitukseen sopivia tarroja. Muiden kuin DYMO-tarrojen lämpöpäällyste ei ehkä ole yhteensopiva tulostimen kanssa. Tämä saattaa johtaa huonoon tulostusjälkeen tai saada aikaan tulostimen toimintahäiriön.

Tulostusjäljen kestävyys vaikuttaa tarran käyttötapa. Lämpötarrojen, esimerkiksi LabelWriter-tulostimella tulostettujen tarrojen, tulostusjälki voi haalistua kahdella tapaa:

- Pitkäaikainen suora auringonvalo ja loisteputkivalo sekä korkea lämpötila haalistavat tulostusjälkeä.
- Kosketus muovin pehmentimiin (esim. jos tarra on kansion muovitaskussa) saa aikaan haalistumista.

Alkuperäispakkauksessaan LabelWriter-tarrojen varastointiaika on 18 kuukautta. Kun tarran käyttökohde on lyhytaikainen (esim. kirjeiden ja pakettien osoitetarra), haalistumisella ei ole merkitystä. Arkistokansioiden nimitarroissa tulostusjälki haalistuu hyvin hitaasti vuosien kuluessa. Aurinkoiseen paikkaan kirjahyllyyn sijoitetun kansion selkämystarran tulostusjälki alkaa haalistua jo muutamassa kuukaudessa.

Kun tarrat eivät ole käytössä, ne kannattaa säilyttää viileässä ja kuivassa paikassa siinä mustassa pussissa, johon ne on alun perin pakattu.

Tarrojen lataaminen

Jokainen tarrarulla toimitetaan mustassa muovipussissa. Säilytä tarrarullaa tässä muovipussissa, kun tarrat eivät ole käytössä.

LabelWriter Twin Turbo -tulostimeen voi ladata kaksi tarrarullaa, joten voit tulostaa kahdentyyppisiä tarroja vaihtamatta tarrarullaa.

LabelWriter Duo -tulostin tulostaa kahdentyyppisiä tarroja: leikattuja tarroja (kuten osoite- tai lähetystarroja) ja D1-muovitarroja.

Tärkeää!

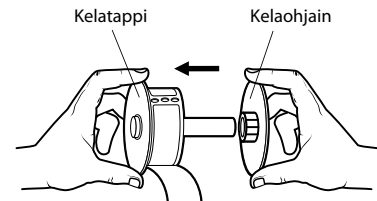
Jotta tarrojen syöttö toimisi oikein tulostuksessa, kiinnitä huomiota seuraaviin asioihin ladatessasi tarroja kelaan ja tulostimeen:

- Tarrakelan ohjain täytyy työntää tarrarullaa vasten, aukkoa ei saa jäädä. Katso Kuva 2.
- Tarrat täytyy ladata tarran vasen reuna kohti tarran syöttöaukon vasenta reunaa. Katso Kuva 4.

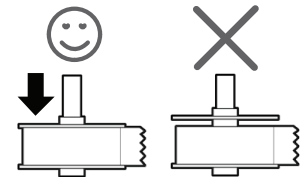
Tämän kappaleen kuvat 3 ja 4 havainnollistavat tarrojen lataamisen LabelWriter 450 -tulostimeen. Ohjeita voi kuitenkin käyttää tarrojen lataamiseen kaikkiin LabelWriter -tulostinmalleihin.

Tarrarullan lataaminen

- 1 Kun tulostin on kytketty, poista tulostinta kuljetuksen aikana suojaavat tarrat painamalla syöttöpainiketta.
- 2 Avaa tulostimen kansi ja poista kaikki pakkausmateriaali tarralokerosta.
- 3 Poista tarrakela kotelosta ja irrota kelaohjain kelatappista.
- 4 Pidä kelatappia vasemmassa kädessäsi ja aseta tarrarulla tappiin siten, että tarrat syötetään sen alta ja että tarrarullan vasen laita on tiukasti kelaohjaimen laidassa kiinni. Katso Kuva 1.
- 5 Työnnä kelaohjain kelan oikealle puolelle ja paina ohjain tiukasti vasten tarrarullan kylkeä, rullan ja kelan väliin ei saa jäädä aukkoa. Katso Kuva 2.



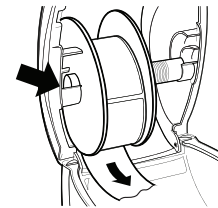
Kuva 1



Kuva 2

Huomautus Jotta tarrojen syöttö toimisi oikein tulostuksessa, tarrarullan täytyy olla tiukasti tarrakelan molempia laitoja vasten, ilman aukkoja.

- 6 Laita tarrakela tulostimen kannessa oleviin kouruihin siten, että tarrat tulevat esiin rullan alapuolelta. Katso Kuva 3.
- 7 Tasaa tarran vasen reuna tarran syöttöaukon vasemman reunan kanssa ja syötä tarra aukkoon. Katso Kuva 4.



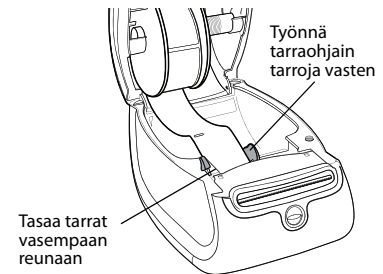
Kuva 3

Tulostin syöttää tarroja automaattisesti ja pysähtyy ensimmäisen tarran alkuun.

Jos tulostin ei syötä tarroja, varmista, että ensimmäinen tarra on kokonaan syötetty ja paina sitten syöttöpainiketta.

Jos rullan ensimmäinen tarra ei ole kokonainen tarra, poista osittainen tarra painamalla syöttöpainiketta.

Huomautus Tarran leveydestä riippumatta sen vasen reuna täytyy tasata tarran syöttöaukon vasemman reunan kanssa. Muuten tarrojen syöttö ei toimi oikein.



Kuva 4

- 8 (Vain 450, 450 Turbo, Duo ja Twin Turbo) Työnnä kelaohjainta vasemmalle, kunnes kelaohjain on tasassa tarran oikean reunan kanssa. Katso Kuva 4.

Varmista, ettei tarraohjain purista tarraa.

- 9 (Vain Twin Turbo) Toista vaiheet 3 - 8, jos haluat ladata toisen tarrarullan.

- 10 Laske tulostimen kantta varovasti.

Tarrakasetin lataaminen (LabelWriter Duo)

- 1 Avaa teippikasetin kelkka painamalla tulostimen etuosassa olevaa painiketta.

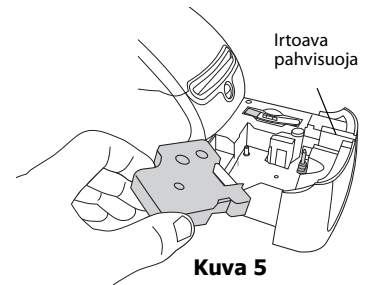
Huomautus Kun tulostin on käytössä ensimmäisen kerran, poista suojapahvi tarran ulostuloaukosta. Katso Kuva 5.

- 2 Varmista, että tarra ja nauha ovat kireästi kasetin etuosassa ja että tarra voi liikkua tarraohjainten välissä.

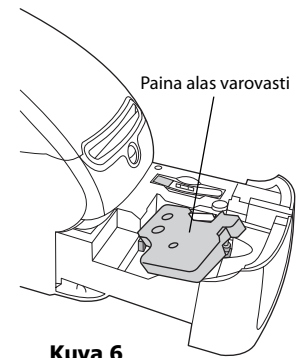
Käännä rullaa tarvittaessa kelausrullalla myötäpäivään, jotta nauha kiristyy.

- 3 Aseta kasetti paikoilleen ja paina lujaa, kunnes kasetti napsahtaa paikoilleen. Tarkista, että tarra ja nauha ovat oikeassa asennossa. Katso Kuva 6.

- 4 Sulje teippikasetin kelkka painamalla tulostimen etuosassa olevaa painiketta.



Kuva 5



Kuva 6

Tarrojen tilaaminen

DYMO valmistaa laajaa LabelWriter-tulostimiin sopivien tarrojen valikoimaa. Tarrat soveltuvat esimerkiksi kirjekuoriin, postipaketteihin, tiedostokansioihin, tallennusvälineisiin, nimikortteihin ja moneen muuhun käyttötarkoitukseen. Täydellinen luettelo löytyy DYMON verkkosivuilta: www.dymo.com.

Varoitus DYMON takuu ei kata toimintavirheitä tai vaurioita, jotka saattavat johtua muiden kuin DYMO-tarrojen käytöstä. Koska DYMO LabelWriter -tulostimissa sovelletaan lämpötulostustekniikkaa, tulostusmateriaalina on käytettävä tähän tarkoitukseen sopivia tarroja. Muiden kuin DYMO-tarrojen lämpöpäällyste ei ehkä ole yhteensopiva tulostimen kanssa. Tämä saattaa johtaa huonoon tulostusjälkeen tai saada aikaan tulostimen toimintahäiriön.

Tämä sivu on jätetty tarkoituksella tyhjäksi kaksipuolista tulostusta varten.

Tulostaminen verkossa

Tässä kappaleessa kuvataan, kuinka DYMO-tarratulostimeen voi tulostaa verkossa. Tämän kappaleen aiheet ovat seuraavat:

- “Tulostaminen jaettuun tulostimeen Windowsista”
- “Tulostaminen jaettuun tulostimeen Mac OS:stä”
- “Tulostinpalvelimen käyttäminen”

Seuraavassa on lueteltu yleiset vaiheet, jotka on suoritettava asennettaessa tulostinta verkkotulostusta varten. Tämä on yleinen ohje ja huomautus siitä, että paikallisen tulostamisen tulostimeen on toimittava, ennen kuin tulostin voidaan jakaa muiden käyttöön.

Termi *paikallinen* tietokone viittaa tietokoneeseen, johon tulostin on fyysisesti kytketty. Termi *etätietokone* viittaa tietokoneeseen, josta haluat tulostaa tulostimeen verkon kautta.

Huomautus Kun tulostat jaettuun tulostimeen, kaikki tulostimen luomat sanomat, mukaan lukien virhesanomat, näkyvät paikallisessa tietokoneessa eivätkä etätietokoneessa.

Jotta jaettuun tulostimeen voi tulostaa verkon kautta, etätietokoneen on pystyttävä käyttämään paikallista tietokonetta verkon kautta. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

1. Asenna jaettava tulostin paikalliseen tietokoneeseen.
2. Vahvista, että pystyt tulostamaan tulostimeen paikallisesti.
3. Jaa tulostin yhteiskäyttöön paikallisessa tietokoneessa.
4. Asenna tulostin etätietokoneessa, josta tullaan tulostamaan jaettuun tulostimeen.

Lisätietoja tulostuspalvelimen kautta tulostuksesta on kohdassa “Tulostinpalvelimen käyttäminen” sivulla 15.

Tulostaminen jaettuun tulostimeen Windowsista

Tässä osassa kuvataan, kuinka jaettuun DYMO-tarratulostimeen voi tulostaa Windows-työryhmässä. Jos haluat lisätietoja jaettuun tulostimeen tulostamisesta Windows Serverissä tai muissa Windows-versioissa, tutustu Windowsin mukana toimitettuihin ohjeisiin tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Tulostimen jakaminen verkossa

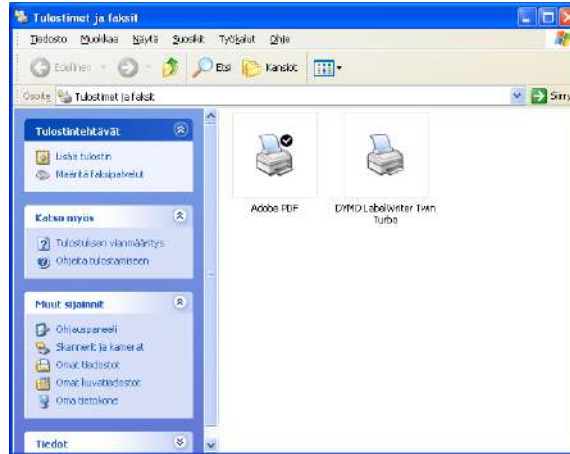
Näissä ohjeissa oletetaan, että olet jo asentanut DYMO Label -ohjelmiston paikalliseen tietokoneeseen. Lisätietoja on tulostimen *pikaoppaassa*.

Ennen kuin jaettuun tulostimeen voidaan tulostaa Windowsista, tulostin on jaettava paikallisessa tietokoneessa.

Tulostimen jakaminen (Windows XP)

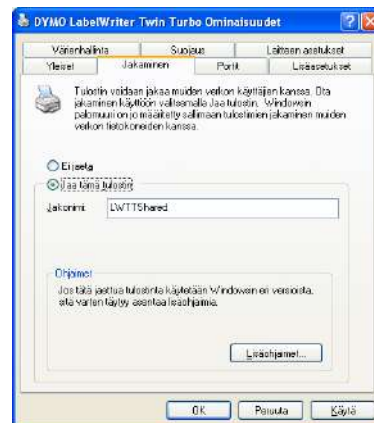
- 1 Valitse **Tulostimet ja faksit Käynnistä**-valikosta.

Tulostimet ja faksit -ohjauspaneeli tulee näyttöön.



- 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella tulostinta, jonka haluat jakaa, ja valitse **Jakaminen**.

DYMO-tarratulostimen ominaisuusvalintaikkuna tulee näkyviin Jakaminen-välilehti valittuna.

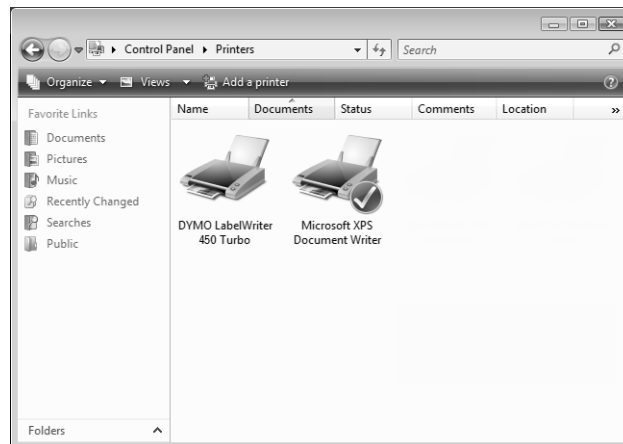


- 3 Valitse **Jaa tämä tulostin**.
- 4 Voit halutessasi kirjoittaa tulostimelle toisen nimen **Jakonimi**-ruutuun. Tämä on tulostimen nimi, jonka muut verkon käyttäjät näkevät.
- 5 Valitse **OK**.

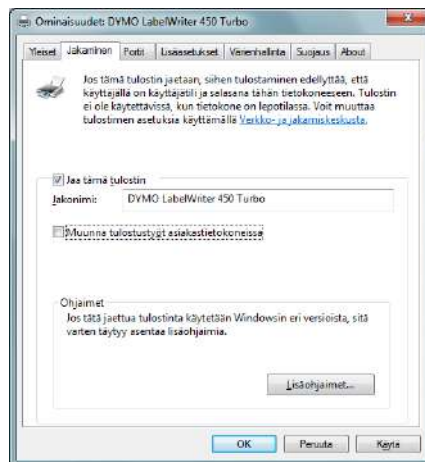
Jakamisen kuvake (käsi) näytetään jaetun tulostimen alla. Kuvake ilmaisee, että muut työryhmän käyttäjät voivat tulostaa tulostimeen.

Tulostimen jakaminen (Windows Vista)

- 1 Valitse **Ohjauspaneeli Käynnistä**-valikosta.
- 2 Kaksoisnapsauta Ohjauspaneelissa **Tulostimet**-kohtaa.
Tulostimet-ohjauspaneeli tulee näyttöön.



- 3 Napsauta hiiren kakkospainikkeella tulostinta, jonka haluat jakaa, ja valitse **Jakaminen**.
DYMO-tarratulostimen ominaisuusvalintaikkuna tulee näkyviin Jakaminen-välilehti valittuna.

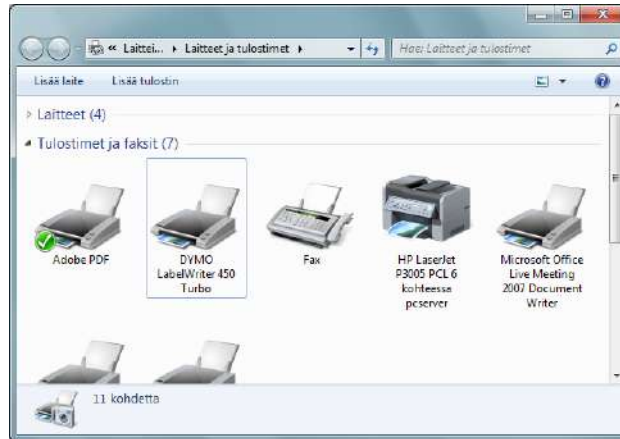


- 4 Valitse **Jaa tämä tulostin** -valintaruutu.
- 5 Voit halutessasi kirjoittaa tulostimelle toisen nimen **Jakonimi**-ruutuun.
Tämä on tulostimen nimi, jonka muut verkon käyttäjät näkevät.
- 6 Valitse **OK**.
Jakamisen kuvake (käsi) näytetään jaetun tulostimen alla. Kuvake ilmaisee, että muut työryhmän käyttäjät voivat tulostaa tulostimeen.

Tulostimen jakaminen (Windows 7)

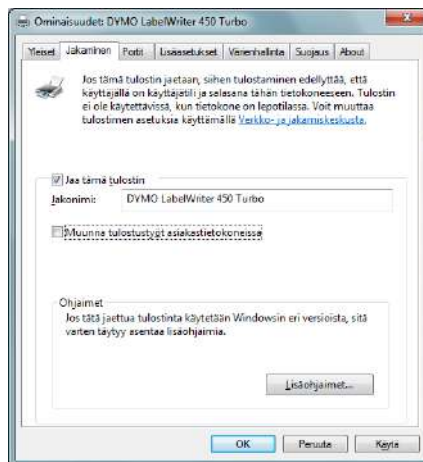
- 1 Valitse **Laitteet ja tulostimet Käynnistä**-valikosta.

Laitteet ja tulostimet -ohjauspaneeli tulee näyttöön.



- 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella tulostinta, jonka haluat jakaa, ja valitse **Tulostimen ominaisuudet**.

DYMO-tarratulostimen Ominaisuudet-valintaikkuna tulee näkyviin.



- 3 Valitse **Jakaminen**-välilehti.
- 4 Valitse **Jaa tämä tulostin** -valintaruutu.
- 5 Voit halutessasi kirjoittaa tulostimelle toisen nimen **Jakonimi**-ruutuun. Tämä on tulostimen nimi, jonka muut verkon käyttäjät näkevät.
- 6 Valitse **OK**.

Jakamisen kuvake (käsi) näytetään jaetun tulostimen alla. Kuvake ilmaisee, että muut työryhmän käyttäjät voivat tulostaa tulostimeen.

Verkkotulostimen lisääminen

DLS (DYMO Label Software) -ohjelmisto on asennettava paikalliseen tietokoneeseen ja kukin käytettävä verkkotarratulostin on lisättävä, ennen kuin jaettuun verkkotulostimeen voi tulostaa.

Huomautus LabelWriter Duo -tulostin on itse asiassa kaksi tulostinta (tarra ja teippi), joten ohjattu tulostimen lisäämistoiminto on suoritettava kaksi kertaa: kerran LabelWriter Duo -tarratulostimelle ja kerran LabelWriter Duo -teippitulostimelle.

Verkkotulostimen lisääminen

- ◆ Käytä Windowsin omaa ohjattua tulostimen lisäämistoimintoa jaetun tarratulostimen lisäämiseen tietokoneellesi.

Lisätietoja verkkotulostimen lisäämisestä on Windowsin ohjeessa.

Tulostaminen jaettuun tulostimeen Mac OS:stä

Tässä osassa kuvataan, kuinka jaettuun DYMO-tarratulostimeen voi tulostaa Mac OS -työryhmässä. Jos haluat lisätietoja jaettuun tulostimeen tulostamisesta muissa Mac OS -versioissa, tutustu Mac OS -tietokoneen mukana toimitettuihin ohjeisiin tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Tulostimen jakaminen verkossa

Näissä ohjeissa oletetaan, että olet jo asentanut DYMO Label -ohjelmiston paikalliseen tietokoneeseen. Lisätietoja on tulostimen *pikaoppaassa*.

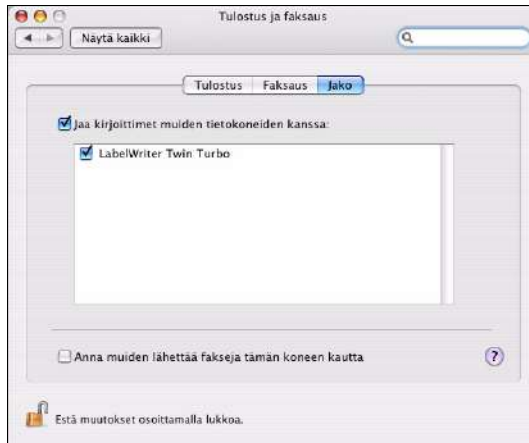
Ennen kuin jaettuun tulostimeen voidaan tulostaa, tulostin on jaettava paikallisessa tietokoneessa.

Tulostimen jakaminen

- 1 Valitse **Järjestelmän asetukset Omenavalikosta**.
Järjestelmän asetukset -valintaikkuna tulee näkyviin.
- 2 Kaksoisnapsauta kohtaa **Tulostimet ja faksit**.
Tulostinten ja faksien valintaikkuna tulee näkyviin.



- 3 Valitse tulostin, jonka haluat jakaa, ja valitse sitten **Jakaminen**. Jakamisruutu tulee näkyviin.



Huomautus Jos haluat jakaa DYMO LabelWriter Duo -tulostimen, jolla voi tulostaa sekä tarroille että teipille, valitse sekä LabelWriter DUO Label- että LabelWriter DUO Tape 128 -tulostimet.

- 4 Valitse vaihtoehto, jolla **tulostimet jaetaan muiden tietokoneiden kanssa**, ja valitse sitten kunkin jaettavan tulostimen edessä oleva valintaruutu.
- 5 Sulje **tulostimien ja faksien** valintaikkuna.

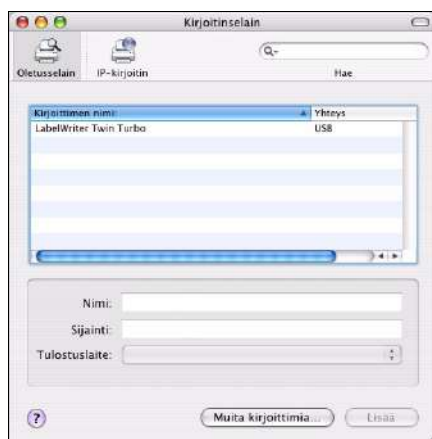
Jaetun tulostimen lisääminen

Ennen kuin voit tulostaa verkkotulostimeen, sinun on asennettava DYMO Label -ohjelmisto etätietokoneeseen. Jos haluat asentaa useita jaettuja DYMO-tarratulostimia, kaikki lisätulostimet on lisättävä.

Jaetun verkkotulostimen asentaminen

- 1 Asenna DYMO Label -ohjelmisto. (Saat lisätietoja tulostimesi mukana toimitetusta *pikaoppaasta*.)
- 2 Etsi Finderista **Sovellukset>Apuohjelmat>Tulostinasennuksen apuohjelma**. Tulostinluettelo tulee näkyviin.

- 3 Valitse **Lisää**. Tulostinten selausikkuna tulee näkyviin.



- 4 Valitse tulostin ja sitten **Lisää**.
Jaettu tulostin lisätään tulostinluetteloon.

Huomautus LabelWriter Duo -tulostin koostuu itse asiassa kahdesta kirjoittimesta (Label ja Tape), jotka on molemmat lisättävä erikseen.

- 5 Sulje tulostinluetteloikkuna.

Tulostinpalvelimen käyttäminen

Voit tulostaa verkon kautta DYMO-tarratulostimeen, joka on liitetty langallista tai langatonta yhteyttä käyttävään USB-tulostinpalvelimeen. DYMOlla on nyt LabelWriter Print Server, jolla voit helposti jakaa LabelWriter-tulostimesi verkossa. Lisätietoja tulostinpalvelimestamme on DYMON Web-sivustossa.

DYMO-tarratulostin toimii samoin kuin muut tulostinpalvelimeen liitetyt tulostimet, eikä sitä varten tarvitse tehdä mitään lisämäärittäyksiä. Tulostinpalvelinten asentamiseen ja niiden avulla tulostamiseen liittyvät vaiheet vaihtelevat tulostinpalvelimen tyypin ja valmistajan mukaan. Lisätietoja tulostinpalvelimen asentamisesta ja sen avulla tulostamisesta on laitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.

DYMO-tarratulostimet tukevat tulostamista Windows XP (Service Pack 2)-, Windows Vista- ja Windows 7 -käyttöjärjestelmistä ja Mac OS v10.4 -käyttöjärjestelmästä (tai uudemmassa).

Seuraavat huomautukset ja vihjeet liittyvät tulostinpalvelimen asennukseen:

- Varmista, että tulostinpalvelin tukee tietokoneeseen asennettua käyttöjärjestelmää (Windows tai Mac OS).
- Useimmat tulostinpalvelimet tukevat vain LabelWriter DUO Label -tulostinta. DYMO LabelWriter Print Server tukee kuitenkin sekä LabelWriter DUO Label- että LabelWriter DUO Tape -tulostimia.
- DYMO-tarratulostimet, joissa on vanha laitteisto-ohjelmisto, eivät tue tulostinpalvelimia. Lisätietoja on kohdassa Tulostinpalvelimia tukevat laitteisto-ohjelmiston versiot.

Jos tulostinpalvelimen asennuksen aikana näyttöön tulee tulostimeen tai sen ohjaimen liittyvä kehote, valitse tulostinohjaimen asennusvaihtoehto ja aseta DYMO Label Software -CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan. Jos asennusohjelma ei löydä tulostinohjaimia automaattisesti, etsi tulostinohjaimet CD-levyltä. Jos näyttöön tulee kehote tulostimen valitsemisesta, valitse tulostinpalvelimeen fyysisesti liitetty tulostin.

Tarratulostimen liittäminen tulostinpalvelimeen

- 1 Yhdistä USB-kaapelin toinen pää tarratulostimeen ja toinen pää tulostinpalvelimen USB-liittimeen.
- 2 Liitä tulostinpalvelin verkkoon.
- 3 Kytke tarratulostimeen ja tulostinpalvelimeen virta.
- 4 Asenna tulostinpalvelin ja määritä sen asetukset verkossa.
- 5 Vahvista, että pystyt tulostamaan tarratulostimeen tietokoneesta, jota käytät tulostinpalvelimen asentamiseen ja määrittämiseen.
- 6 Lisää tulostinpalvelimeen yhdistetty tulostin muihin työryhmän tietokoneisiin.

Lisätietoja on kohdassa Tulostinpalvelimia tukevat laitteisto-ohjelmiston versiot

Alla olevassa taulukossa on tietoja tulostinpalvelimia tukevista tarratulostimen laitteisto-ohjelmistoversioista. Voit selvittää tulostimen laitteisto-ohjelmiston version tutkimalla tulostimen pohjaan merkittyä sarjanumeroa.

DYMO-tarratulostimen malli	Sarjanumero suurempi kuin	Laitteisto-ohjelmiston versio suurempi kuin
DYMO LabelWriter 400	xxxxx-2046321	93089v0T, 93490v0T
DYMO LabelWriter 400 Turbo	xxxxx-2096232	93176v0T, 93491v0T
DYMO LabelWriter Twin Turbo	xxxxx-2013955	93085v0M, 93492v0M

LabelWriter 450 -sarjan tulostimet: Kaikki LabelWriter 450 -sarjan tulostimet, 4XL ja SE450 mukaan lukien, sisältävät laitteisto-ohjelmiston, joka tukee tulostinpalvelimia.

Jos tulostimesi laitteisto-ohjelmisto ei tue tulostinpalvelimia, ota yhteyttä DYMON tekniseen tukeen, josta saat lisätietoja tulostimesi laitteisto-ohjelmiston päivittämisestä.

Tulostimen kunnossapito

LabelWriter-tulostin on rakenteeltaan luotettava ja helppokäyttöinen. Käyttäjän huoltotoimia tarvitaan harvoin. Noudattamalla *pikaoppaan* asennusohjeita sekä tämän käyttöoppaan toimintaohjeita saat LabelWriter-tulostimesta parhaan mahdollisen hyödyn.

LabelWriter-tulostimen puhdistuksessa käytetään seuraavia tarvikkeita:

- kangas, josta ei irtoa nukkaa
- isopropyylialkoholi, laimennettu astianpesuaine tai laimennettu lasinpuhdistusneste.
- **Varoitus** Jos käytät lasinpuhdistusnestettä, varmista, ettei siinä ole ammoniakkia.
- Pieni, pehmeä harja, esimerkiksi hammasharja tai lasten maalisivellin.
- LabelWriter-puhdistuskortti.

Tulostimen mukana toimitetaan yksi puhdistuskortti. Jos tarvitset lisää puhdistuskortteja, voit tilata niitä osoitteesta www.dymo.com.

LabelWriter-tulostin kannattaa puhdistaa säännöllisesti, jotta se toimisi moitteettomasti. Tulostimen ulkopinnan pyyhkiminen puhtaaksi silloin tällöin auttaa estämään lian joutumisen tulostimen sisään. On kuitenkin suositeltavaa suorittaa tiettyjä huoltotoimenpiteitä säännöllisin väliajoin, kuten puhdistaa tarraväylä puhdistuskortilla.

Tulostimen ja tarrarullalokeron puhdistaminen ulkoa ja sisältä

- 1 Irrota virtajohto.
- 2 Pyyhi tulostimen ulkopinta puhtaaksi nukkaamattomalla kangasliinalla.
- 3 Poista likatahrat jollakin edellä mainituista puhdistusaineista.
- 4 Avaa tulostimen kansi.
- 5 Poista paperipöly ja muut tulostimen sisään joutuneet roskat pienellä pehmeällä harjalla tai pumpulipuikolla.
- 6 Poista tarrarulla, jotta voit puhdistaa tulostimen myös rullan alta.
- 7 Jos sinulla on LabelWriter-puhdistuskortti, noudata sen pakkauksessa olevia ohjeita.
- 8 Kytke virtajohto takaisin.
- 9 Aseta tarrarulla paikalleen ja sulje varovasti tulostimen kansi.

Teippitulostuspään puhdistaminen (vain LabelWriter Duo)

- 1** Paina tarrakasetin kelkan etuosassa olevaa painiketta.
- 2** Irrota tarrakasetti.
- 3** Poista paperipöly ja muut kelkan sisään joutuneet roskat pienellä pehmeällä harjalla tai pumpulipuikolla.
- 4** Irrota puhdistustyökalu kelkan sisältä.
- 5** Pyyhi tulostuspää varovasti työkalulla.
Tulostuspää on erittäin herkkä, joten ole erittäin varovainen puhdistuksen aikana.
- 6** Laita puhdistustyökalu takaisin paikoilleen, aseta tarrakasetti paikalleen ja sulje kansi painamalla painiketta.

Leikkausterän puhdistaminen (vain LabelWriter Duo)

- 1** Paina tarrakasetin kelkan etuosassa olevaa painiketta.
- 2** Irrota tarrakasetti.
- 3** Paina nopeasti yhtäaikaa tarrojen syöttö- ja poistopainikkeita.
Leikkuuterä tulee näkyviin.
- 4** Puhdista leikkuuterän molemmat puolet alkoholiin kastetulla pumpulitupolla.
Leikkuuterä on äärimmäisen terävä. Varo sitä puhdistaussasi.
- 5** Kun olet puhdistanut terän, paina tarran poistopainiketta, niin terä palaa alkuperäiselle paikalleen.

Tämä toimenpide voi auttaa myös, jos terä jumiutuu etuasentoon.

Luku 5

Ohjeiden saaminen

LabelWriter-tulostimesi pitäisi toimia vuosia ongelmitta, ja se vaatii vain vähän ylläpitoa. Jos ongelmia kuitenkin ilmenee, tässä luvussa annetaan neuvoja tulostimen käytössä mahdollisesti ilmenevien ongelmien ratkaisemiseksi. Mukana on myös ohjeet yhteyden saamiseksi DYMO:n tekniseen tukeen siltä varalta, että ongelma ei ratkea omin avuin.

Kattavat tiedot ohjelmoinnista ja LabelWriter SE450 -tulostimen käytöstä on *teknisessä LabelWriter SE450 -pikaoppaassa*, joka on saatavilla DYMO-sivuston kehittäjäohjelmiasivulta (www.dymo.com).

Vianmääritys

Tässä kappaleessa on tietoja siitä, kuinka voit havaita ja korjata LabelWriter-tulostimen käytössä mahdollisesti ilmeneviä ongelmia.

Tilan merkkivalo

Tilan merkkivalot ilmoittavat tulostimen kulloisenkin toimintatilan seuraavasti.

Tilan merkkivalo	Kuvaus
Pysyvä sininen	Virta on päällä ja tulostin on toimintavalmis.
Palaa himmeän sinisenä	Tulostin on virransäästötilassa.
Vilkkuu sinisenä	Tarroja ei ole asetettu tulostimeen oikein tai tarrakela on tyhjä.

LabelWriter SE450:ssä tilan merkkivalot ilmoittavat tulostimen kulloisenkin toimintatilan seuraavasti:

SE450:n tilan merkkivalo	Kuvaus
Pysyvä sininen	USB-kaapeli on liitetty. Virta on päällä ja tulostin on toimintavalmis.
Palaa himmeän sinisenä	USB-kaapeli on liitetty ja tulostin on virransäästötilassa.
Vilkkuu punaisena	Tarroja ei ole asetettu tulostimeen oikein tai tarrakela on tyhjä.
Pysyvä vihreä	Sarjakaapeli on liitetty. Virta on päällä ja tulostin on toimintavalmis. Tulostimessa näkyy pysyvä vihreä valo myös silloin, kun sekä USB- että sarjakaapeli on liitetty tai kun kaapeleita ei ole liitetty lainkaan.
Palaa himmeän vihreänä	Sarjakaapeli on liitetty ja tulostin on virransäästötilassa.
Vilkkuu vihreänä	Sarjakaapeli on liitetty ja tulostin on kokoonpanon määrittämissä. Kattavat tiedot ohjelmoinnista ja LabelWriter SE450 -tulostimen käytöstä on <i>teknisessä LabelWriter SE450 -pikaoppaassa</i> , joka on saatavilla DYMO-sivuston kehittäjäohjelmiasivulta (www.dymo.com).

Tulostimen itsetestaus

Jos tulostuslaatu heikkenee tai esimerkiksi merkit tulostuvat katkonaisina, käynnistä tulostimen itsetestaus. Itsetestaus varmistaa, että tulostuspään kaikki osat ja tulostusmekanismi toimivat.

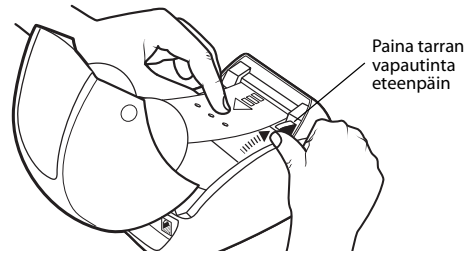
Tulostimen itsetestauksen suorittaminen

- 1 Varmista, että tulostimessa on tarrarulla ja paina LabelWriter-tulostimen etuosassa olevaa syöttöpainiketta 5 - 10 sekunnin ajan.
Tulostin alkaa tulostaa pystyviivoja koko tulostusalueen leveydeltä. Testikuvio vaihtuu automaattisesti 19 mm:n välein.
- 2 Kun itsetestaus alkaa, vapauta syöttöpainike.
- 3 Itsetestaus lopetetaan syöttöpainikkeen painalluksella.

Tarratukosten selvittäminen

LabelWriter-tulostimen tarratukosten selvittäminen

- 1 Vedä irti tulostuneet tarrat.
- 2 Nosta tarran vapautuskahvaa ja vedä tarran syöttöaukkoon kiinni jäänyt tarra pois tulostimesta.



Huonon tulostuslaadun korjaaminen

Huono tulostuslaatu johtuu yleensä jostakin seuraavasta syystä:

- Vanha tarrarulla
- Jonkin muun valmistajan, kuin DYMO:n valmistamat tarrat
- Tarrat, joiden lämpöpinnoitus on vioittunut
- Likainen tulostuspää

Varmista ensin, että käytät DYMO:n valmistamia tarroja. Älä käytä muiden valmistajien tarroja, sillä niiden lämpöpäällyste voi olla herkkydeltään erilainen kuin DYMO-tarroissa. Lisäksi LabelWriter-tulostimet eivät useinkaan tunnista muiden valmistajien tarrojen katkaisurei'itystä. Jos tulostusjälki himmenee tai tulostettujen merkkien ympärillä on pieniä valkoisia pisteitä, tai jos tarraan tulostuu vaaleita ja tummia alueita, syynä on luultavasti tarrarulla, jossa on valmistusvirhe. Kokeile toista tarrarullaa. Jos toinen rulla tulostaa oikein, vika on ensimmäisessä tarrarullassa.

Toinen mahdollisuus on, että LabelWriterin tulostuspää täytyy puhdistaa. Kaikkien LabelWriter-tulostimien kanssa toimitetaan puhdistuskortti. Katso kappaleesta "Tulostimen kunnossapito" sivulla 17 lisätietoja LabelWriterin puhdistuskortista.

Ongelmia tarrojen syötössä

Jos tarrojen syötössä on ongelmia, tarkista seuraavat asiat:

- Varmista, että tarrat on ladattu oikein ja että tarran vasen reuna on tasattu tarran syöttöaukon vasemman reunan kanssa. Katso "Tarrojen lataaminen" sivulla 5.
- Varmista, että käytät DYMO:n valmistamia tarroja. DYMO-tulostimet eivät useinkaan tunnista muiden valmistajien tarroihin tehtyä rei'itystä, joka erottaa tarrat toisistaan. Jos tulostin ei tunnista rei'itystä, tarrojen syöttöhäiriöt ovat mahdollisia. Muiden valmistajien tarrojen käyttäminen voi mitätöidä takuun.

Tulostin ei tulosta tai se lopettaa tulostamisen kesken työn

Jos tulostin ei tulosta tai lopettaa tulostamisen kesken työn, selvitä ongelman syy alla olevien ohjeiden mukaan.

- 1 Varmista, että tulostin saa yhä virtaa ja ettei tulostimen virtajohto ole löystynyt.

Jos tulostimen etuosassa oleva tilan merkkivalo ei pala, tarkista, että virtajohto on kunnolla kiinni ja ettei pistorasiassa ole vikaa.

Jos haluat varmistaa, ettei vika ole pistorasiassa tai jatkojohdossa, kytke jokin muu laite samaan pistorasiaan tai jatkojohtoon.

- 2 Varmista, että tarrat siirtyvät asianmukaisesti tulostimeen painamalla tarran syöttöpainiketta virran ollessa kytkettynä.

Mikäli tarranauha on jumissa, tilan merkkivalo vilkkuu. Lisätietoja on kappaleessa “Tarratukosten selvittäminen” sivulla 20.

- 3 Varmista, ettei USB-kaapeli ole löystynyt tai irronnut tulostimen tai tietokoneen takaosan liittimestä.

Lue asennusohjeet *pikaoppaasta* ja varmista, että kaapelit on kiinnitetty kunnolla.

- 4 (Windows) Tarkista, että LabelWriterin tulostinohjain on asennettu oikein.

LabelWriterin tulostinohjain siirtää tiedot ohjelmistostasi LabelWriter-tulostimeen. Ohjain asennetaan automaattisesti, kun asennat tulostimesi mukana tulevan ohjelmiston. Ohjain on kuitenkin saatettu vaihtaa tai poistaa vahingossa.

a Valitse **Käynnistä**-valikosta **Tulostimet ja faksit**.

b Napsauta hiiren kakkospainikkeella LabelWriter-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.

c Valitse **Ominaisuudet**-valintaikkunasta **Tulostusasetukset**.

d Valitse **Asetukset**-valintaikkunasta **Lisäasetukset**.

Näyttöön avautuu lisäasetusten valintaikkuna.

Jos lisäasetusten valintaikkunassa ei näy virheitä, tulostinohjain on asennettu oikein.

Jos olet tarkistanut yllä olevat asiat, mutta ongelmat jatkuvat, ota yhteyttä asiakaspalveluun ja sovi korjauksesta. Katso “Teknisen tuen saaminen” sivulla 22.

Rajoitettu takuu

DYMO® LabelWriter® -tulostimelle myönnetään takuu materiaali-, suunnittelu- ja valmistusvirheiden varalta kahdeksi vuodeksi alkuperäisestä hankintapäivämäärästä (LabelWriter SE450:n kohdalla yhdeksi vuodeksi alkuperäisestä hankintapäivämäärästä) laskien, kun laitetta käytetään kaikkien käyttöohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata tavallista käytössä kulumista tai liiallisesta käytöstä johtuvia ongelmia tai vaurioita tai vahinkoja, jotka käyttäjä on aiheuttanut laitteelle tarkoituksellisesti tai vahingossa.

DYMO LabelWriter -tulostimet on suunniteltu käytettäväksi vain DYMO:n valmistamilla tarroilla. Tämä takuu ei kata vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat kolmansien osapuolten tarrojen käytöstä.

TÄSSÄ ASIAKIRJASSA ILMOITETUN TAKUUN LISÄKSI DYMO EI MYÖNNÄ MITÄÄN MUITA EPÄSUORASTI TAI SUORASTI ILMAISTUJA TAKUITA. DYMO KIISTÄÄ PÄTEMÄTTÖMINÄ ETENKIN KAIKKI TAKUUT, JOTKA LIITTYVÄT TUOTTEEN SOVELTUVUUTEEN TIETTYYN TARKOITUKSEEN TAI KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI. DYMON TÄMÄN TAKUUN MUKAINEN VASTUU RAJOITTUU TULOISTIMEN KORJAAMISEEN TAI VAIHTAMISEEN. DYMO EI OLE VASTUUSSA MISTÄN SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA RIIPPUMATTA SIITÄ, OLIKO VAHINKOJEN SYNTYMINEN SELVITETTÄVISSÄ ETUKÄTEEN.

TÄSSÄ TAKUUSSA ASIAKKAALLE MYÖNNETÄÄN TIETYT LAILLISET OIKEUDET. NÄIDEN OIKEUKSIEN LISÄKSI ASIAKKAALLA SAATTAO OLLA MUITA ASUINPAIKAN TAI ASUINMAAN LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ MYÖNNETTYJÄ OIKEUKSIA.

Teknisen tuen saaminen

Jos LabelWriter-tulostimen asennuksessa tai käytössä esiintyy ongelmia, lue ensin huolellisesti tämä käyttöopas. Näin varmistut, että olet ottanut huomioon kaikki ohjeissa mainitut asiat.

Jos ongelmatilanne ei ratkea käytettävissä olevien ohjeiden avulla, DYMO antaa tarvittaessa apua ja lisätietoja.

DYMO:n ylläpitämästä Web-sivustosta osoitteesta www.dymo.com on saatavana LabelWriter-tulostimesi tuoreimmat tukitiedot.

877-724-8324

Voit ottaa yhteyttä Web-sivustomme tukisivuilta osoitteessa www.dymo.com

Luku 6

Teknisiä ja ympäristöasioita koskevia tietoja

Tässä kappaleessa on LabelWriter-tulostimen teknisiä tietoja ja sertifiointitietoja.

Tekniset tiedot

	450	450 Turbo	450 Twin Turbo	4XL	450 Duo (Tarratulostin)	450 Duo (Teippitulostin)
Tulostusmenetelmä	Suoralämpö					Lämpösiirto
Tulostustarkkuus	300 pistettä/tuuma (11,8 pistettä/mm)					180 pistettä/tuuma (7,09 pistettä/mm)
Tulostusnopeus (tarraa minuutissa, osoitetarroille tekstiilassa)	51	71	71	53	71	---
Suurin tulostusleveys	2,25 tuumaa (56 mm)			4,16 tuumaa (105,73 mm)	2,25 tuumaa (56 mm)	0,71 tuumaa (18,1 mm)
Tarran enimmäisleveys	2,44 tuumaa (62 mm)			4,53 tuumaa (115 mm)	2,44 tuumaa (62 mm)	0,95 tuumaa (24 mm)
Tarran enimmäispituus	Käyttäjän määritettävissä					
Liitäntä	USB 2.0 -tulostinlaite					
Mitat (L x K x S)	124 mm x 146 mm x 184 mm		217 mm x 135 mm x 187,5 mm	178 mm x 135 mm x 187 mm	140 mm x 203 mm x 184 mm	
Paino	0,68 kg		1,09 kg	0,78 kg	1,35 kg	
Tulostimen teho vaatimus	24 V tasavirta 1,75 A			24 V tasavirta 3,75 A	24 V tasavirta 1,75 A	
Arvioitu huoltoväli	1 000 lähetystarraa tunnissa					
Säännösten mukaiset hyväksynnät	CE, FCC, TUV CB, cTUVus, TUV GS, ja C-Tick					
Takuu	Rajoitettu kahden vuoden takuu					

LabelWriter SE450 -tulostimen tekniset tiedot

Kattavat tiedot LabelWriter SE450 -tulostimen liittamisestä isäntätietokoneeseen tai muuhun laitteeseen ja ohjelmointitiedot sekä LabelWriter SE450 -tulostimen käyttötiedot ovat *teknisessä LabelWriter SE450 -pikaoppaassa*, joka on saatavilla DYMO-sivuston kehittäjäohjelmisivulta (www.dymo.com).

	SE450
Tulostusmenetelmä	Suoralämpö
Tulostustarkkuus	200 pistettä/tuumaa (8 pistettä/mm)
Tulostusnopeus (tarraa minuutissa, osoitetarroille tekstiilassa)	USB: 48 lpm Sarja (115 200 baud): 40 lpm
Suurin tulostusleveys	2,13 tuumaa (54 mm)
Tarran enimmäisleveys	2,44 tuumaa (62 mm)
Tarran enimmäispituus	Käyttäjän määritettävissä
Liitäntä	USB 2.0 -tulostinlaite Kaksisuuntainen, RS232-sarja (1 200 - 115 200 baud)
Mitat (L x K x S)	124 mm x 146 mm x 187 mm
Paino	0,817 kg
Tulostimen teho vaatimus	24 V tasavirta 1,7 A
Arvioitu huoltoväli	1 000 lähetystarraa tunnissa
Säännösten mukaiset hyväksynnät	CE, FCC, Industry Canada, TUV CB, cTUVus, TUV GS ja C-Tick
Takuu	Rajoitettu yhden vuoden takuu

Laitteen sertifiointi

Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan seuraavia vaatimuksia:

TUV CB -testisertifikaatti

cTUVus-sertifikaatti

TUV GS -sertifikaatti

KANSAINVÄLINEN STANDARDI IEC 60950 Tietotekniikan laitteiden turvallisuus

FCC Osa 15 Luokka B

RoHS 2002/95/EC

Tätä laitetta ei ole tarkoitettu käytettäväksi suoraan näkökentässä visuaalista näyttöä edellyttävissä työtiloissa. Jotta heijastuksia ei ilmene visuaalista näyttöä edellyttävissä työtiloissa, tätä laitetta ei saa asettaa suoraan näkökenttään.

Ympäristötiedot

Ostamasi laitteen tuotanto on vaatinut luonnonvarojen hankintaa ja käyttöä. Se saattaa sisältää terveydelle ja ympäristölle vaarallisia aineita.

Suosittelimme tarpeellisten varojärjestelmien käyttöönottoa, jotta kyseisten aineiden leviäminen ympäristöön voidaan estää ja jotta paine luonnonvarojamme kohtaan pienenee.

Näillä varojärjestelmillä voidaan kestäväällä tavalla kierrättää tai käyttää uudelleen melkein kaikki materiaalit käyttökänsä loppua lähestyvistä laitteistasi.

Laitteesi rästetty roskakorikuvake suosittelee kyseisten järjestelmien käyttöä.



Jos tarvitset lisätietoja keräys-, uudelleenkäyttö- ja kierrätysjärjestelmistä, ota yhteyttä paikalliseen jätehuoltoon.

Voit ottaa yhteyttä myös DYMOon, jos haluat lisätietoja tuotteidemme ympäristökuormituksesta.

Dokumentaation palaute

Pyrimme jatkuvasti kehittämään tuotteidemme käyttöohjeita. Palautteesi on erittäin tervetullutta. Lähetä meille käytönaikaista ohjetta sekä painettuja tai PDF-muotoisia käyttöoppaita koskevia kommentteja tai ehdotuksia.

Muista toimittaa palautteesi yhteydessä seuraavat tiedot:

- tuotteen nimi ja versionumero
- käyttöoppaan tyyppi: painettu opas, PDF-opas tai käytönaikainen ohje
- aiheen otsikko (käytönaikainen ohje) tai sivunumero (painettu tai PDF-opas)
- lyhyt kuvaus sisällöstä (esimerkiksi epätarkat vaiheittaiset ohjeet, täsmennystä vaativa esitys, yksityiskohtaisempia ohjeita kaipaava kohta jne.)
- ehdotus, kuinka ohjeistusta voitaisiin parantaa.

Toivotamme tervetulleeksi myös ehdotukset lisäaiheista, joita mielestäsi oppaissa tulisi käsitellä.

Lähetä palaute sähköpostilla osoitteeseen

documentation@dymo.com

Huomaathan, että tämä sähköpostiosoite on vain käyttöohjetta koskevaa palautetta varten. Jos sinulla on teknisiä kysymyksiä, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

