

Work safe. Feel safe.

# LA LOGISTIQUE DES RETOURS

## AVEC INTERSAFE ET GAIA CIRCULAR, PAS À PAS VERS UNE ÉCONOMIE PLUS DURABLE

Une économie où aucune matière première n'est perdue ni aucun déchet n'est créé. Une utopie ? Pas si cela dépend d'Intersafe et de notre partenaire GAIA Circular. Grâce à un processus de retour simple et efficace, nous donnons une seconde vie aux vêtements de travail, chaussures de sécurité et autres équipements de protection individuelle (EPI). Nous serons heureux de vous expliquer comment cela fonctionne.





Le gestionnaire de compte discute de la procédure de retour avec le client 2.



Une fois l'accord obtenu, un compte est créé pour le client sur la plateforme en ligne de GAIA



Le client commande les boîtes de ressources GAIA auprès d'Intersafe



Le client récupère les vêtements (de travail), les chaussures (de travail) et l'FPI



Lorsque 5 boîtes sont pleines, le client planifie un ordre de collecte via la plateforme GAIA



Le client commande 5 nouvelles boîtes à Intersafe

### **POURQUOI FAIRE UNE COLLECTE?**

#### Recyclage versus incinération

Les produits contiennent des matières premières et des composants précieux et parfois rares. Lorsque nous jetons et incinérons les EPI après leur durée de vie utile, ceux-ci sont perdus. En revanche, lorsque nous récupérons et démantelons les produits, nous pouvons réutiliser les composants et les matières premières dans de nouveaux produits. En outre, cela permet de réduire les coûts liés aux déchets. De plus, cela vous donne un aperçu instantané de l'état de vos objectifs en matière de développement durable.

# COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL DANS LA PRATIQUE ?

#### Une procédure de retour efficace

Nous travaillons avec des « boîtes à ressources ». Il s'agit de boîtes en carton solides dans lesquelles les EPI peuvent être collectés à la fin de leur vie utile. Nous plaçons ces boîtes à des endroits où vos employés se rendent régulièrement. Via un portail en ligne, vous pouvez faire enlever les boîtes pleines (dans les dix jours). Afin d'économiser du CO<sub>2</sub>, nous ne conduisons pas de camion vide, mais planifions la collecte de la manière la plus efficace possible. Si nécessaire, nous pouvons également organiser des journées de collecte spéciales.

#### Une collecte simple et souple

Le grand avantage de ce concept est que vous ne devez pas trier vous-même les EPI. Tout va dans la boîte. Il s'agit aussi bien de produits circulaires - produits spécialement conçus pour être facilement démontés et recyclés après leur durée de vie - que des EPI non circulaires. Nous disposons ainsi de suffisamment de matériel pour réaliser des essais et expérimenter de nouveaux concepts de recyclage. C'est ainsi que nous assurons la transition vers une économie durable, étape par étape.

# QUELS PRODUITS SONT QU NE SONT PAS AUTORISÉS DANS LA BOÎTE DE RESSOURCES ?

#### **AUTORISÉ**

Tous les EPI tels que les vêtements de travail et de sécurité, les chaussures de sécurité, les casques, les protège-oreilles, les lunettes et les masques sans cartouche filtrante.









#### **NON AUTORISÉ**

EPI hautement contaminés, tels que bouchons d'oreille, masques anti-poussière, cartouches filtrantes et des EPI qui sont entrés en contact avec des produits chimiques. Vêtements jetables tels que des combinaisons, des filets à cheveux, etc.









## ENSEMBLE, NOUS AVANCONS PAS À PAS VERS UN AVENIR DURABLE!

#### Qu'advient-il des produits?

Nous enregistrons les produits qui nous parviennent sur une plateforme en ligne. Nous trions ensuite les produits et en évaluons la qualité. Les produits sont démontés et réutilisés sous forme de composants ou en tant que matières premières pour de nouveaux produits. Nous n'éliminons pas les matériaux comme des déchets, à moins que cela ne soit nécessaire en raison de la pollution.

#### Suivre les progrès

Grâce à une plateforme en ligne, vous pouvez suivre ce qu'il advient de vos produits. Cela vous permet de suivre facilement l'évolution des objectifs de votre organisation en matière de développement durable. Via Intersafe, vous recevez des rapports périodiques. Vous pouvez également suivre les progrès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, grâce au tableau de bord en ligne.

#### Nouveaux produits

Les matériaux des produits retournés reviennent dans la chaîne avec la meilleure qualité possible. Par exemple, les fibres sont broyées pour être réutilisées ou nous en faisons du fil, du tissu ou des vêtements. Pour les chaussures de travail, nous faisons actuellement des essais pour voir si nous pouvons recycler 60 à 70 % des chaussures en nouvelles matières premières. Nous utilisons ensuite ces matières premières pour fabriquer de nouvelles chaussures de travail. Nous faisons également des choix durables en amont. Par exemple, nous laissons un pourcentage aussi élevé que possible retourner comme composant pour les vêtements et les EPI. Nous le faisons autant que possible en Europe et aux Pays-Bas. Les composants et les matières premières peuvent également être réutilisés dans d'autres industries, comme l'industrie automobile.

#### « Le retour social »

Intersafe et GAIA emploient des personnes éloignées du marché du travail et/ou présentant un handicap professionnel dans la mesure du possible (principalement pour le tri et le démantèlement des produits). Nous collaborons à cette fin avec des projets d'emploi social et de soins de jour. Les heures passées peuvent être consultées dans notre reportage

# PROCESSUS DE RETOUR EPI EN UN COUP D'ŒIL

- · Commandez des boîtes de ressources auprès d'Intersafe. Taille L, à commander par 5 pièces, numéro d'article : 14.912.266.
- Collecter les EPI usagés. Au bout de 5 boîtes pleines, signaler l'envoi via la plateforme GAIA.
- · Nous recyclons les produits propres.
- · Nous les démontons et les réutilisons comme composants ou matières premières.
- · Le tableau de bord numérique vous permet de mieux comprendre les rapports.
- En un coup d'œil, vous pouvez voir les heures SROI (Retour social sur investissement) et les économies réalisées, par exemple, sur le CO<sub>2</sub>, l'eau et l'énergie.

## Tableau de bord en ligne sur la plateforme GAIA

6 EAU PROPRE ET ASSANISSEMENT









31,4 douches



6.117 heures



50,6 oubelles



103,6 arbres

**Meer info** +31 (0)78 618 14 00 · info@intersafe.eu

www.lyreco.lu



