GARANTIE LYRECO

Ce produit est garanti contre tout défaut de matériaux et de main-d'œuvre pour une durée de 24 mois à compter de la date d'achat, et s'il est stocké, installé et utilisé dans des conditions normales.

Si le produit tombe en panne pendant la période de garantie, il sera remplacé ou bien un avoir sera émis, selon la préférence de l'acheteur, en conformité avec les conditions générales de Lyreco.

Ce produit est garanti contre tout endommagement de la tête d'impression, du mécanisme d'impression ou d'un composant, s'il est stocké, installé et utilisé en conformité avec les procédures recommandées par le fabricant du produit ou par le fabricant de ses équipements.

En cas d'endommagement du mécanisme d'impression ou d'un composant causé uniquement et directement par l'utilisation du produit, Lyreco procède à une intervention technique sur site pour réparer le produit défectueux. Ce service est disponible en Autriche, au Benelux, en République tchèque, en Finlande, en France, en Allemagne, aux Pays-Bas, en Hongrie, en Irlande, en Italie, en Norvège, en Pologne, au Portugal, en Slovaquie, en Espagne, en Suisse et au Royaume-Uni.

ou

Lyreco s'engage à dédommager l'acheteur à hauteur d'un montant de réparation raisonnable, à condition que celui-ci :

(1) Nous informe de l'endommagement constaté, par écrit et dans un délai de trente jours

et

(2) Fournisse un rapport de service écrit et une facture, signés par le représentant habilité du service technique, identifiant le produit en question comme cause unique et directe de l'endommagement constaté, ainsi que des échantillons imprimés et les pièces endommagées ou remplacées.

Lyreco décline toute responsabilité concernant l'endommagement des composants de l'équipement d'impression, s'il est dû à un manque de maintenance ou de nettoyage régulier et adapté, y compris le remplacement des composants de l'équipement lorsqu'ils arrivent à la fin de leur durée de vie, selon les recommandations du fabricant de l'équipement.

Tel: 0800 484 484
Mail: commandes.ch@lyreco.com

© Lyreco Switzerland SA - 2018