



Jabra Engage 50

Projetado para ser o melhor fone de ouvido digital com fio profissional do mundo.

Os headsets Jabra Engage 50 são projetados para ambientes de softphone, com recursos que combatem ruídos e interrupções, para aumentar a satisfação do cliente no contact center.

Chamadas de som digital cristalinas.

O exclusivo sistema de três microfones com cancelamento inteligente de ruído filtra a interferência e os sons respiratórios para que os interlocutores tenham uma experiência perfeita. O som estéreo e a banda superlarga permitem conversas ainda mais realistas, ao mesmo tempo que oferecem proteção auditiva máxima para os agentes.

Redução de interrupções e maior concentração de lajes de pessoas.

Luzes de status codificadas por cores localizadas nos dois fones de ouvido minimizam as interrupções. Eles não são apenas um indicador de ocupado - luz de barramento, mas podem ser personalizados pelo usuário de acordo com suas necessidades específicas¹. O cancelamento de ruído passivo impressionante ajuda os agentes a se concentrarem melhor.

As informações do agente ao vivo e análises detalhadas das chamadas melhoram a experiência do cliente.

Os fones de ouvido Engage 50, de forma inteligente, aproveitam as vantagens do software Jabra para eliminar o ruído. Esses fones de ouvido melhoram a qualidade das chamadas graças às indicações que os agentes podem ver na tela ao vivo e à análise detalhada das chamadas que a empresa recebe.

Melhor controle de chamadas para maior eficiência.

Por meio da unidade de controle de chamadas, os agentes simplesmente pressionam um botão para ajustar o volume, silenciar o microfone, usar a discagem rápida, atender e encerrar chamadas ou atualizar as luzes de status.

Projetado para ambientes de softphone.

Criado para hoje, preparado para o futuro. Eles incluem o novo USB-C para fácil conexão a um PC e dispositivos móveis e têm uma conexão USB-A como acessório.

De un vistazo:

Auriculares con cable Jabra Engage 50

- Sistema de 3 micrófonos
- Sonido estéreo y banda super-ancha
- Luces de estado personalizables¹ en ambos auriculares
- Unidad de control plana e intuitiva²
- Indicaciones en vivo para los agentes sobre el funcionamiento del micrófono
- Análisis de llamadas exhaustivo para la empresa
- Certificado para Microsoft Teams



Conversação	Microfone de 3 vias com cancelamento de ruído	Sim	Sim
	Controle de volume inteligente (normalização do nível de fala e equilíbrio da voz)	Sim	Sim
	Proteção de som superior para o usuário (PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0, choque acústico inteligente)	Sim	Sim
	Aprovações regulatórias (ruído no trabalho, G616, OSHA)	Sim	Sim
	Processamento de sinal digital	Sim	Sim
	Microfone (G-MOS, Tx, CC)	4,7	4,7
	Alto falante (MOS)	4,7	4,7
	Banda superlarga (até kHz)	20	20
	Chamadas com som estéreo	Sim	Não
	Certificado para equipes Microsoft	Sim	Sim
	Atende aos requisitos do Skype for Business para escritórios de plano aberto	Sim	Sim
	Boom de microfone ajustável	300°	300°
Concentração	Boom de microfone flexível	Sim	Sim
	Luz de status (ocupado)	Sim	Sim
	Almofadas	Couro macio	Couro macio
Liberdade	Som Hi-Fi (até kHz)	20	20
	Estilo de uso	Diadema	Diadema
	Peso do fone de ouvido (g)	96	61
	Conexão de fone de ouvido - USB-C	Sim	Sim
	Conexão de fone de ouvido - USB-A	Sim	Sim
	Controlador plano	Sim	Sim
	Comprimento do cabo (fone / controlador / extensão - cm)	120/120/120	120/120/120
Experiência digital	A experiência do usuário final4 inclui dados sobre: • Posição da haste do microfone	Sim	Sim
	A experiência da empresa5 inclui dados sobre: • Posição da haste do microfone • Operação inadequada dos microfones • Níveis de ruído ambiente • Análise de conversa (Speech Analytics) • Análise de exposição acústica • Personalização da luz de status (ocupado) 6 • Personalização da unidade de controle	Sim	Sim

Como conectar



PC, softphone ou dispositivos móveis com conexão USB-C: basta conectá-lo à porta USB-C do seu PC ou qualquer dispositivo móvel conectado USB compatível com chamadas telefônicas.



Como usar o acessório da unidade de controle: Basta conectar os fones de ouvido à unidade de controle e a unidade de controle ao PC. Existem versões do driver com USB-A e USB-C.

Ficha técnica



Como usar o acessório da unidade de controle: Basta conectar os fones de ouvido à unidade de controle e a unidade de controle ao PC. Existem versões do driver com USB-A e USB-C.

Como usá-lo



Os fones de ouvido Jabra Engage 50 possuem faixas de cabeça ajustáveis para conforto durante todo o dia. O braço flexível com giro de 300 ° permite fácil ajuste sem risco de quebra. Posicione o microfone a 12 mm de sua boca para um posicionamento ideal.