

PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN 2019 LD550 y LD550B AROKA – DP 2258

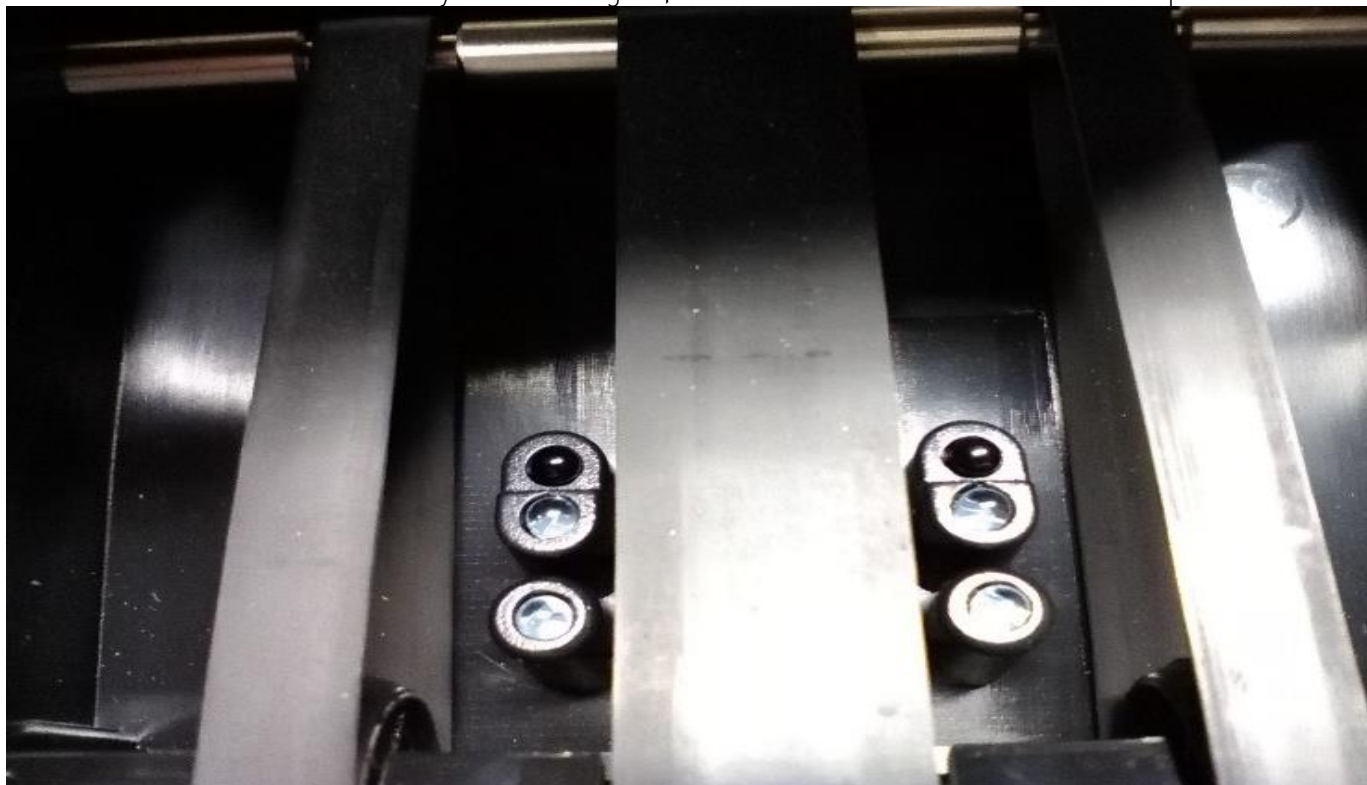
Descargar :

Descargue desde la siguiente página web: <http://www.reskal.com/sav/> la última actualización para LD550.

Atención hay dos versiones del modelo LD550.
Para marcar la diferencia, debe verificar el número de celdas de detección.
Levantar la cubierta superior de paso para la inspección visual.

Modelo con 6 celdas en la parte inferior:

Si su modelo tiene 4 celdas blancas y 2 celdas negras, esta es una versión anterior al 1 de septiembre de 2015



LD550 parte inferior, modelo antiguo

La actualización no se puede realizar en esta versión porque este modelo de detector es incompatible con los nuevos estándares de seguridad bancaria 2019.

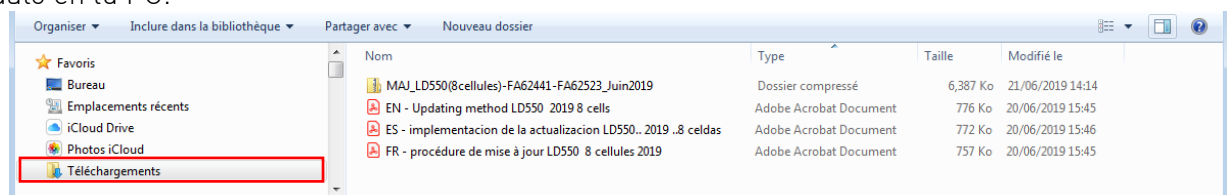
Modelo con 8 celdas en la parte inferior:

Si su modelo tiene 6 celdas negras y 2 celdas blancas, esta es una versión posterior al 2 de septiembre de 2015

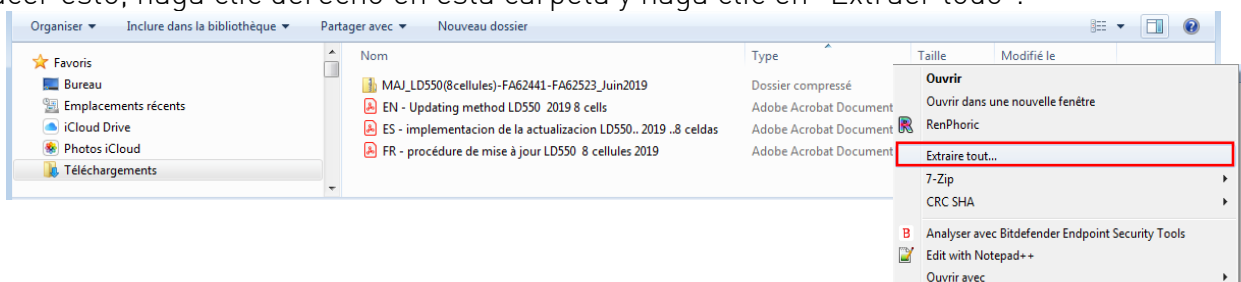


LD550 partie inférieure, nouveau modèle

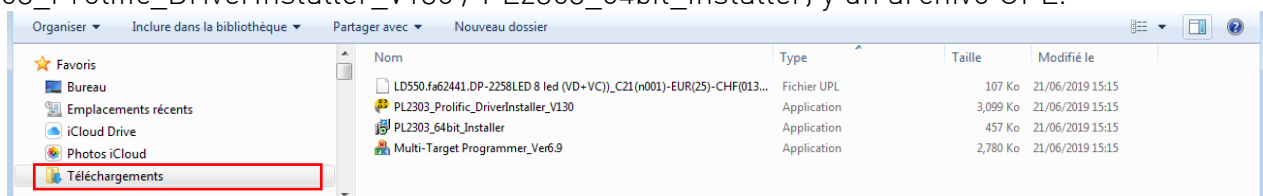
- 1- Seleccione la actualización del LD550 (MAJ_LD550(8 cellules)-FA62441-FA62523_juin2019).
- 2- Guárdalo en tu PC.



- 3- Entre los archivos descargados (3 versiones del procedimiento de instalación y una carpeta), el archivo descargado se comprime. Se debe descomprimir antes de actualizar.
Para hacer esto, haga clic derecho en esta carpeta y haga clic en "Extraer todo".

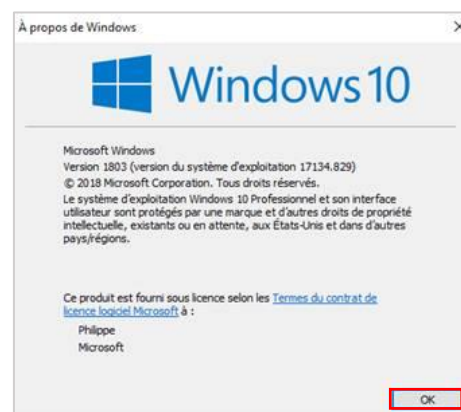
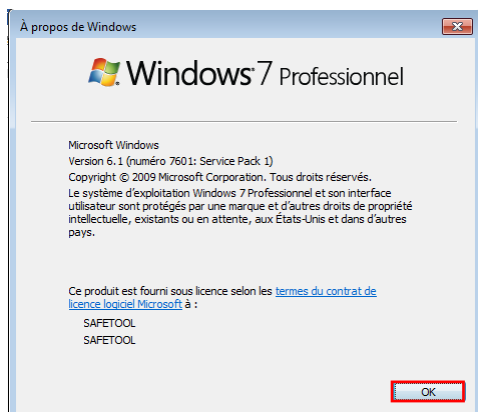
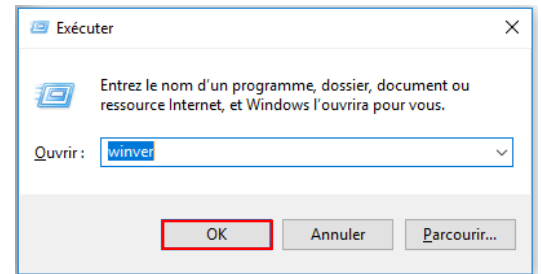


- 4- Una vez que la carpeta esté sin comprimir, ábrala haciendo doble clic. La carpeta contiene 4 archivos, incluidas 3 aplicaciones (Multi-Target Programmer_V3.0 / PL2303_Prolific_DriverInstaller_V130 / PL2303_64bit_Installer) y un archivo UPL.

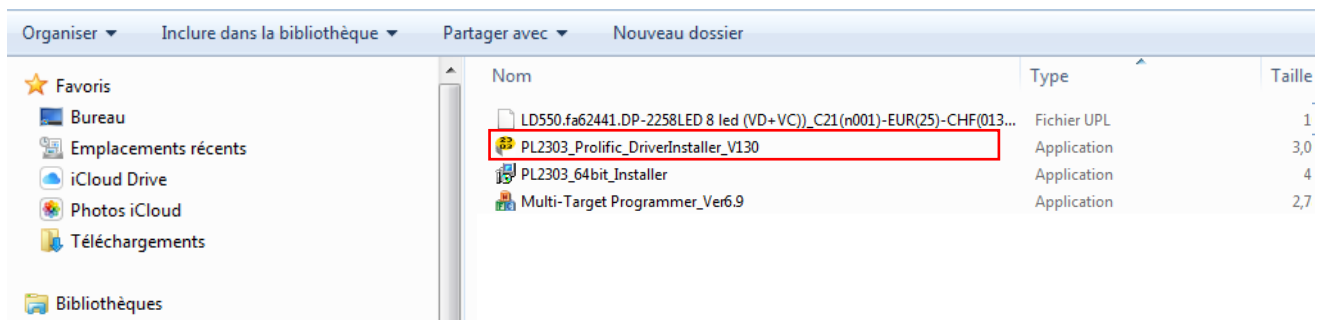


Identifique la versión de Windows que está utilizando: Instalación del controlador y el software en la PC

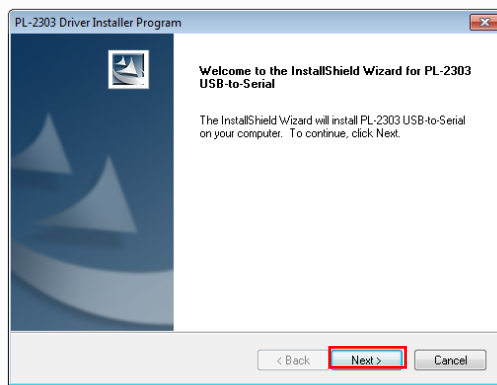
- 5- Presione simultáneamente la tecla de Windows en el teclado (generalmente en la parte inferior izquierda, entre las teclas Ctrl y Alt) y la tecla R, luego escriba "winver" y confirme con "Enter" (o haga clic en "OK")



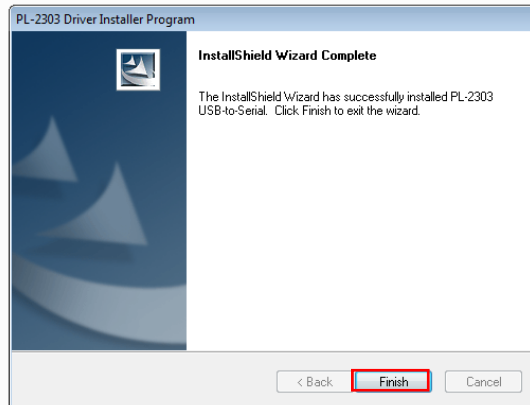
- 6- Si su PC está ejecutando Windows 10, haga clic en "PL2303_64bit_Installer", luego "Ejecutar" y siga el procedimiento de instalación hasta el final.
Si su PC se ejecuta en un sistema operativo anterior a Windows 10, haga clic en "PL2303_Prolific_DriverInstaller_V130" y luego "Ejecutar" y siga el procedimiento de instalación hasta el final.



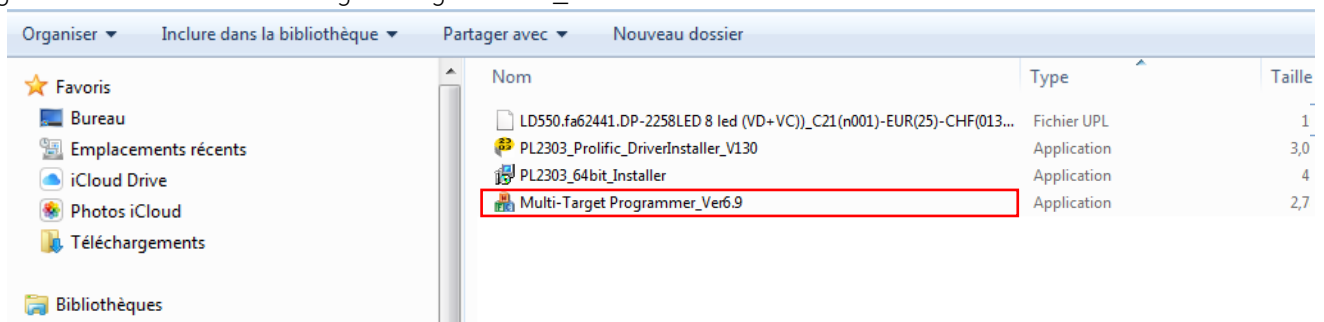
- 7- Haga clic en "Next".



8- Cierre haciendo clic en "Finish".

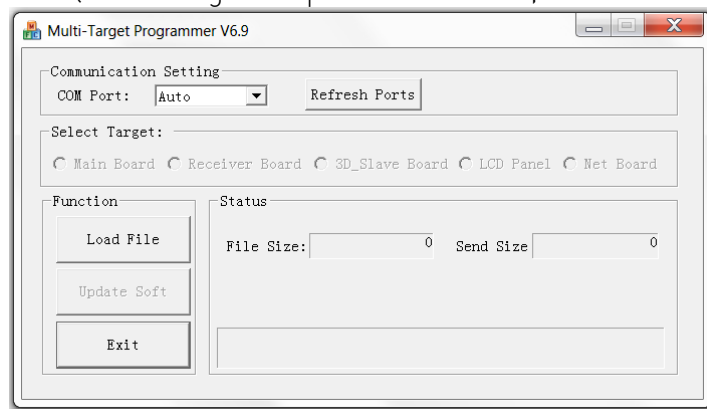


9- Haga doble clic en "Multi-Target Programmer_V3.0"

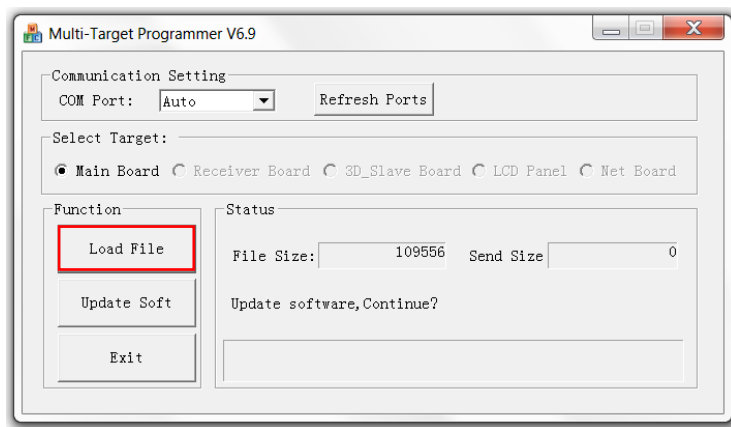


10- Haga clic en "Ejecutar".

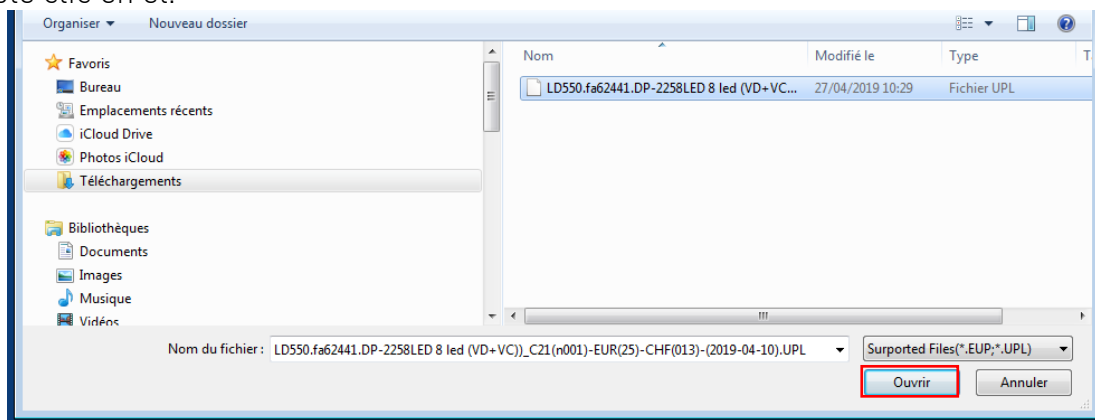
Aparece la siguiente pantalla (está configurada para actualizarse, no cambiar nada).



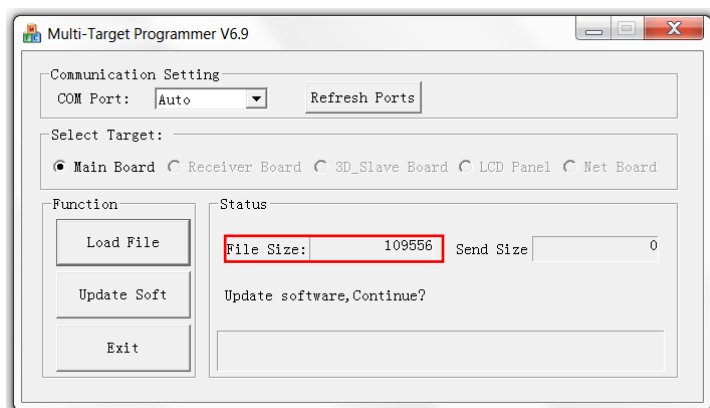
11- Haga clic en "Cargar archivo"(Load file). Se abre una nueva ventana. Elija el archivo donde se instalará el software (de forma predeterminada, los elementos descargados aparecen en la carpeta "Descargas").



12- Seleccione el archivo *LD550.fa62441(DP-2258LED 8 led (VD+VC))_C21(n001)-EUR(024)-CHF(013)-(2019-04-10).UPL*
Haga doble clic en él.



13- La ventana se cierra. En el cuadro "Tamaño del archivo"(File size) de estado, se muestra el número 109556.
La actualización está instalada.



Actualización del detector.

Volver al detector

14- Desconecta la batería (opcional)

15- Conectar el detector a la red eléctrica.

16- Apaga el detector LD550

17- Presione simultáneamente los botones "REP / DIR" y "CLR" y encienda el LD550. Cuando aparece una serie de guiones en la pantalla, puede soltar las teclas.



18- Conecte el detector LD550 a la PC usando el cable USB / mini USB de transferencia de datos (referencia 9996.114) provisto para este propósito.

Mini
conector
USB para
conectar al
detector.

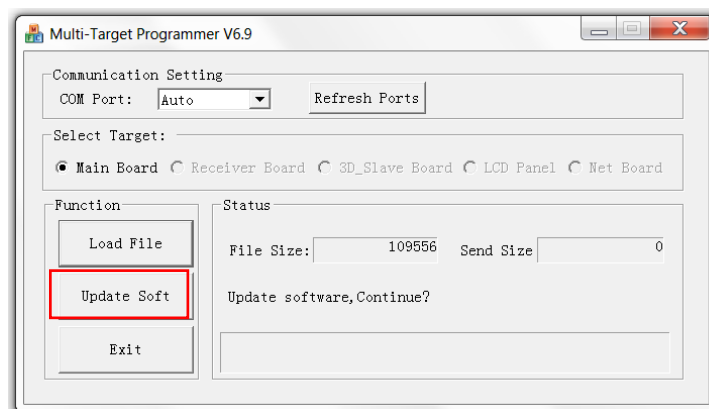


Connecteur
USB à
raccorder à
l'un des
ports USB
du PC



19- Volver a la pantalla del PC

20- Haga clic en "Actualizar Soft". Se muestra una barra de progreso y el dispositivo LD550 se apaga cuando se realiza la actualización



21- Encender el detector. Se debe mostrar el código C21.

22- ¡Bravo! La actualización está hecha.

23- Haz un test con los nuevos tickets de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros.

Causas de mal funcionamiento:

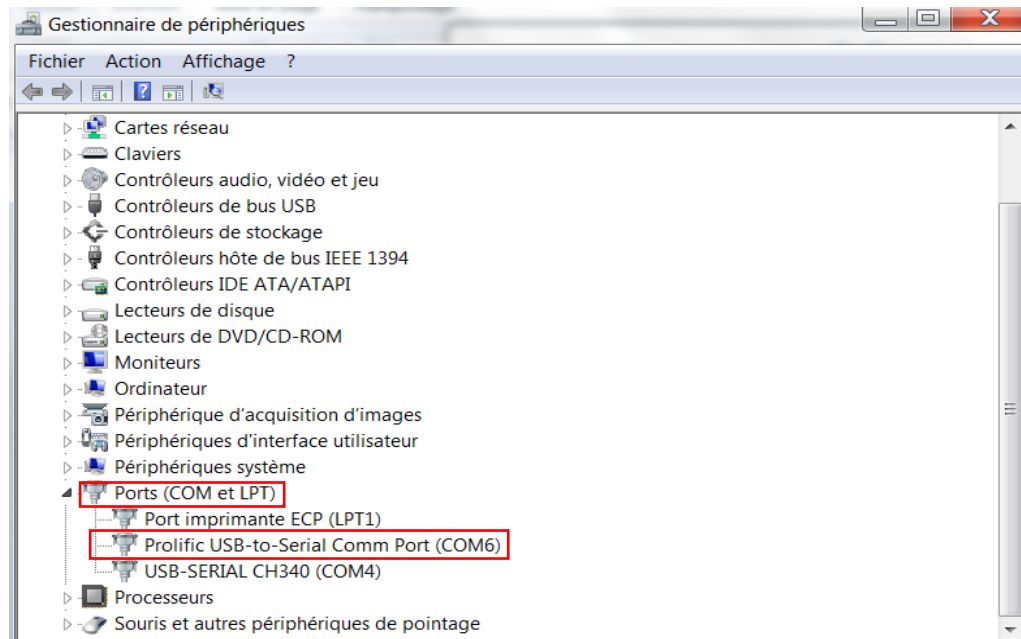
Es posible que algunas PC no acepten la instalación del controlador por los siguientes motivos:

- Presencia de un muro de fuego→ Desconecta tu muro de fuego antes de descargar la actualización
- Presencia de un antivirus→ Desactive su antivirus antes de descargar la actualización
- Incompatibilidad de hardware→ Actualice su sistema operativo o cambie las PC

Recuerde verificar en el administrador de dispositivos si los puertos COM y LPT aparecen en el administrador de dispositivos

El detector aparece en el administrador de dispositivos solo cuando está conectado a la PC

Compruebe que también aparezca "USB-to-Serial Comm Port"



Si el puerto de comunicaciones USB a serie no aparece:

- Compruebe la instalación del controlador [controlador] pl2303 y, en caso de ausencia, descargue y vuelva a instalar este controlador
- Trate de desconectar el detector y cambiar el puerto USB
- También es posible que el cable de actualización no sea un cable de transferencia de datos (pruebe con otro cable de transferencia de datos USB mini USB)



Si a pesar de nuestras explicaciones, tiene dificultades para llevar a cabo la actualización, no dude en ponerse en contacto con nuestros expertos que pueden hacerlo de forma remota, y realizar estas operaciones por usted:

Servicio postventa RESKAL

Tel. : 04.73.51.78.20 ou 04.73.51.78.15

Mail : sav@safetool.fr ou sav@reskal.com

Dirección : SAFETOOL SAS - ZI chez cotte - 63650 La Monnerie-le-Montel - France

